Besluiten en afspraken bestuursvergadering d.d. 11 november 2019

Aanwezig: Maurice en Gert (bestuur), Jacqueline (kandidaat bestuur), Juriaan (coach), Zerhaya en Vit (office), Erwin, Jennifer, Ruud, Souhaila, Ilona en Bouchra (teamcoördinatoren).
Afwezig met bericht: Saskia (bestuur), Sunita en Rita (teamcoördinatoren).
Locatie/tijd: bij Samen Sterk in Amsterdam, vanaf 17:30 tot ca. 22:30 uur.

Verslag met ***besluiten vet/cursief*** en <u>afspraken onderstreept</u>

1. Agenda wordt vastgesteld.

2. Actueel/nieuws.
   + Twee nieuwe teamcoördinatoren zijn voor het eerst aanwezig: Ruud (Hart voor Leidsche Rijn) en Bouchra (Geuzennest), van harte welkom!
   + Ook Jacqueline Meije-Banel is aanwezig als geïnteresseerde voor de vacature bestuurslid van de Coöperatie. Ze loopt mee tot kerst en als wij en zij zijzelf daar een goed gevoel bij hebben start Jacqueline in januari als kandidaat bestuurslid, definitief vast te stellen in de ALV medio 2020.
   + Ronde langs de 'kamers': iedereen brengt iets in wat heel goed gaat en ook waar de uitdaging(en) liggen.
   + Groeidocumenten zijn gebundeld in een 'Aanpak Algemeen Buurtwerkkamers'. Vooral bedoeld voor partners/financiers. Als we een offert doen, zit deze aanpak er standaard als bijlage bij. Ook nuttig voor nieuwkomers in onze eigen organisatie.
   + Vindbaarheid op onze website: de 'Aanpak' staat er nu ook op bij tabblad 'Over Ons'.
   + Financiële risico's 2020: vooral over de mate waarin de gemeente bereid is De Klop te steunen en of alle woningcorporaties wel voldoende mee willen groeien met ons in Utrecht.
   + Visie en plan voor 2020: we zetten in op het continueren en verder opbouwen van de bestaande 8 buurtwerkkamers en het openen van 1 nieuwe medio 2020, vermoedelijk ergens in Amsterdam Nieuw West. De begroting wordt daar op aangepast.

3. Registratie bezoekers/deelnemers.
   + Een ronde langs de 'kamers' levert op wat op nu wordt gezien als de 'waarde' van de registratie, zowel voor onszelf, als ook voor onze partners en financiers, namelijk:

Waarom is het registreren van bezoekers, deelnemers en leden waardevol?	
Voor onszelf	(1) Overzicht en inzicht krijgen in wie onze bezoekers en deelnemers zijn. (2) Een betere bereikbaarheid van onze deelnemers, bijv. bij nood of hulp. (3) Onze deelnemers kunnen zo goed kenbaar maken dat zij het waardevol vinden wat de buurtwerkkamer (voor hen) doet. (4) Het formeel registreren van de leden van de bewonersvereniging (5) Een praktische mailinglijst voor bijeenkomsten. (6) Een moment of aanleiding om beter een deelnemer te leren kennen.
Voor onze partners en financiers	(A) Analyse en inzicht in wat wij doen voor de afzonderlijke financiers, bijv. hoeveel huurders per woningcorporatie deelnemen. (B) Verantwoording over de besteding van de middelen en in welke mate wij de (afgesproken) beoogde doelen en prestaties realiseren.

+ Ook lopen we tegen enkele 'problemen' aan bij de huidige registratie: veel deelnemers vinden het ongemakkelijk, willen niet alles beantwoorden en zien het als een drempel (vooral de laatste twee vragen over de privacy en de vraag om een handtekening).
Wat moet er dan nu anders of beter? Dat levert de volgende conclusies op:

Actiepunten: verbeteren registratie bezoekers, deelnemers en leden bewonersvereniging	
Registeren van alleen (vaste) deelnemers	(i) Het huidige registratieformulier alleen gebruiken voor onze (vaste) deelnemers, bewoners die regelmatig en al enige tijd bij ons komen, en met wie we een gesprek kunnen voeren over wat zij nog (meer) willen en kunnen en of zij ons ook willen steunen door lid te worden van de bewonersvereniging. (ii) Misschien hiertoe het registratieformulier aanvullen met enkele sociale vragen, zodat het gesprek laagdrempelig wordt en leuker? (iii) Een poster maken als 'teaser' om deelnemers te verleiden het formulier (ook zelf) in te vullen?
Registeren van alle bezoekers en deelnemers	(iv) Onze bezoekers, degenen die soms komen of nog niet veel komen, als ook onze deelnemers gaan we (opnieuw) 'slim turven' en dus gewoon (weer) bijhouden hoeveel mensen er zijn op bijvoorbeeld een babbeluur of bij een computerles. (v) Voor dat 'slim turven' hebben we mogelijk aanvullend enkele handige formulieren of overzichten nodig, zoals we die al vaker op verschillende manieren hebben gebruikt? (vi) Mogelijk kunnen we de resultaten van dat 'slimme turven' ook opnemen in onze vaste registratie, zodat de gegevens gecombineerd kunnen worden tot totale resultaten?

<u>Zerhaya en Juriaan werken bovenstaande (i.o.m. Vit en Gert) verder uit, te bespreken in een volgend overleg met alle (assistent) teamcoördinatoren</u>.

4. Elkaar coachen.
+ In een ronde gaan we na wat de teams van alle afzonderlijke buurtwerkkamers van elkaar meer/beter willen leren. Dat levert het volgende resultaat op:

Actiepunten (voor overleg TC's en coach): elkaar coachen	
Nieuw oppakken	(1) Werven en behouden van (top)vrijwilligers: wat is slim om te doen? (2) Sleutelbeheer: hoe zet je dat in, wat doe je wel of niet? (3) Kwetsbaarheid van de bezetting van het team van vrijwilligers: hoe kun je elke dag de 'kamer' open houden en het (basis)aanbod garanderen? (4) Bewonersvereniging: hoe benut je de kracht van bestuur en ALV? (5) Afbakening takenpakket teamcoördinator: wat doe je zelf en wat niet? (6) Formulierenbrigade: wat kan je wel doen en waar liggen de grenzen? Mogelijk ook (deels) beschrijven van aanpak en enkele praktische tools.
Al opgepakt	(7) Schoon Schip: beschrijven van de aanpak inclusief praktische tools.
Eerder genoemd	(i) Ontmoeting/babbeluur: (deels) beschrijven van aanpak met tools. (ii) Oefenlessen Nederlands: idem. (iii) Oefenen met computers: idem.

+ Hoe dit te organiseren: door alle boven genoemde punten regelmatig te bespreken in het stedelijk overleg van teamcoördinatoren, als ook zo nu en dan op onze heidedagen. Juriaan pakt dit (weer) op, zowel in Utrecht als ook in Amsterdam.

5. Stagebeleid
   + Ongelijke behandeling van MBO, HBO en WO is niet goed te verantwoorden. ***Dat gaan we niet meer doen met ingang van januari 2020.*** Ook willen we geen ongelijkheid tussen vrijwilligers en stagiaires. ***Om die reden gaan we met ingang van januari 2020 geen stagevergoedingen meer betalen***. Zerhaya past het stagebeleid hierop aan en we stellen dit dan vast in een eerstvolgende bestuursbijeenkomst.

6. Heidedag 22 november
   + Onderwerpen worden: (A) een oefening op ons DNA en (B) werven en behouden van onze (top)vrijwilligers inclusief hoe gaan we om met het sleutelbeheer?
   + onderdeel (B) wordt voorbereid door Juriaan en enkele TC's en (A) door Zerhaya.

7. Meewerkend vrijwilliger zonder verblijfsvergunning
   + Op verzoek van Erwin gaan we na of er (wettelijke/juridische) zwaarwegende bezwaren zijn om iemand zonder een verblijfsvergunning een vrijwilligersvergoeding uit te betalen op basis van een contract meewerkend vrijwilliger. ***Als het maar even kan, gaan we het doen***! Dit wordt nader uitgezocht door Zerhaya (i.s.m. Maurice).

8. Nieuwe locatie De Verbinding
   + Indien nodig gaan we een duurdere en grotere locatie huren die we dan gaan delen met een andere onderhuurder. ***Bestuur is akkoord met (A) het Ondernemershuis Power by Peers als onderhuurder en wijzelf als (hoofd)huurder, (B) een maximale huur voor onszelf van orde grootte € 1.250 per maand en een totale huur van maximaal orde grootte € 2.500.***
   + Inzet is om nog dit jaar een nieuwe locatie te kunnen huren, omdat we niet op het laatste moment nog iets moeten gaan zoeken. We gaan uit van het sluiten van de huidige locatie per 1 april 2020.

9. Woningcorporaties: overleg Amsterdam 14/11 en Utrecht 20/11.
   + Alles staat gepland, soms vinden waar nodig aparte gesprekken plaats.

10. Begroting 2020.
    + ***Uitgangspunt is het continueren en verder opbouwen van en investeren in de bestaande 8 buurtwerkkamers en het openen van 1 nieuwe medio 2020, vermoedelijk in Amsterdam Nieuw West***. De begroting wordt daar op aangepast: actie Gert.

11. Financiën 2019.
    + Aanvullingen op de jaarrekening: het VSB Fonds wil het stempel van de registeraccountant ook op de uitsplitsing naar buurtwerkkamers afzonderlijk (dus twee 'verdiepingen' dieper dan tot nu toe). Zelfs ook nog voor 2017 en 2018. We willen dit zelf ook - met ingang van de jaarrekening 2019. ***Besluit: met ingang van de jaarrekening 2019 gaan we alle inkomsten en uitgaven opnemen en waar nodig toedelen tot op het niveau van de afzonderlijke buurtwerkkamers en laten vaststellen door onze registeraccountant***.

Maurice gaat na wat de extra kosten gaan zijn van onze accountant om dit alsnog ook te doen en aan te vullen voor de reeds bestaande jaarrekeningen 2017 en 2018, uiterlijk 20/11 gereed. Die kosten gaan we eerst communiceren met het VSB Fonds en als zij dan toch willen dat dit gebeurd laten we dat inderdaad alsnog doen.
+ Betalingen Sandra: met ingang van begin 2019 zijn deze gestopt. Dat vinden we spijtig maar is niet onmverwacht omdat de rechter dit ziou controleren tot 2019. Feit is dat Sandra haar terugbetalingen aan de bewonersvereniging CJM drie jaar eerder stopt dan is afgesproken. ***We gaan het voortzetten van deze terugbetalingen niet (via de rechter) afdwingen, omdat we geen wonden willen open trekken, met voor iedereen allerlei vervelende gevolgen***.
Gert laat dit Sandra weten in een keurige brief (na overleg met bewonersvereniging CJM).
+ Nog te ontvangen inkomsten 2019: Maurice maakt een actueel overzicht, gereed 20/11.

+ Derde tranche Stichting DOEN: Van de € 100.000 t/m 2020 hebben we nog € 30.000 open staan voor een nieuwe buurtwerkkamer buiten Utrecht/Amsterdam. Die kans daarop is nihil, terwijl we juist in Utrecht door de langere aanloop met de woningcorporaties daar extra geld nodig hebben. ***Net als met VSB gaan we aansturen op een extra inzet in 2020 op***.
Dit gaan we met hen bespreken in december a.s.: actie Zerhaya/Juriaan/Gert.

12. Teambezetting 2020 per buurtwerkkamer.
    + Bespreken we een volgende keer, samen met de teamcoördinatoren.

13. Personele zaken.
    + Vacatures: ***Akkoord met aanpak zoals voorgesteld d.d. 9/11***, met als conclusies:
    (1) ATC De Verbinding, deze kan vanaf volgende week online, vooral via Facebook.
    (2) TC Amsterdam Zuidoost, idem (nadat we exact weten waar en hoe), dit keer ook op websites zoals Indeed.
    + Contractverlengingen loondienst: ***akkoord met aanpak 9/11***.
    + Promoties: ***idem***.
    + Evaluatiegesprekken: ***idem***, met als aanvulling dat bestuur/coach dit gezamenlijk gaan doen in een gezamenlijke 360 graden feedback sessie.

14. Collectieve vrijwilligersovereenkomst zelfstandige activiteit.
    + Concept overeenkomst is opgesteld en wordt verder uitgewerkt: actie Gert en Jennifer.
    Het eerste experiment hiermee bij De Handreiking gaat wordt begeleidt door Jennifer en Gert gaat formeel hierin zaken coördineren, inclusief verantwoording op bestedingen, welke grotendeels worden gefinancierd door een bijdrage van Stichting DOEN.

15. Vaststellen besluiten/afsprakenlijst voorgaande bestuursvergadering.
    + Besluiten/afsprakenlijst 16 september 2019 wordt vastgesteld.

16. Afsprakenlijst.
    + Wordt langs gelopen en aangepast.

Afsprakenlijst operationeel Buurtwerkkamer Coöperatie

Stand 11 november 2019

Datum	Afspraak	Gereed	Wie
Sept. '16	Selecteren kandidaten voor ons comité van aanbeveling	2020	Allen
Heidag '17 Nov. '19	Operationeel: lidmaatschap bewonersvereniging van een buurtwerkkamer registratie van activiteiten, aanpassen en aanvullen met 'slim turven' van alle activiteiten	Dec. 2019	Zerhaya, Juriaan
Heidag '17	Activiteiten: formulierenbrigade, werkwijze en basis materiaal	2020?	Juriaan, TC's
Heidag '17	Activiteiten: conversatieles Nederlands, werkwijze/materiaal	?	???
Heidag '17	Activiteiten: computer oefenlessen, werkwijze en materiaal	?	???
Heidag '17	Activiteiten: schuldhulptoeleiding, werkwijze en materiaal	2020?	Juriaan
Heidag '17	Activiteiten: ontmoeting/babbeluur, werkwijze en materiaal	?	???
Heidag '17	Communicatie: basis aanpak van website, facebook, logo's en entree van een buurtwerkkamer, 'ons gezicht naar buiten toe'	?	Carlien, Nick, Juriaan
Dec. '17	Basis format nieuwsbrief, persbericht en pagina Facebook	?	Carlien, Juriaan
Heidag '17	Kerstbal: starten aanpak scharrelondernemers met pilot	Begin 2020	Jennifer, Gert
Dec. '17	Organiseren landelijke BuurtWerkKamerdag voorjaar 2020: uitwerken aanpak, doel, doelgroep in 1 A4 incl. inhuur derde	Najaar 2019	Juriaan, Gert
Dec. '17	RIE: bord nooduitgang en plattegrond in elke buurtwerkkamer	?	Maurice, Sunita
Dec. '17	RIE: organiseren en beschrijven taken van de BHV'ers bij elke buurtwerkkamer en met hen goed doorspreken als bestuur	?	Sunita, Maurice
Dec. '17	RIE: opstellen klachtenregeling voor o.a. ongewenste omgang	?	???
Jan. '18	Aanmelden van Coöperatie bij VCA	Febr. 2019	Maurice
Juni'18	Uitwerken contract medewerker/vrijwilliger (en -beleid)	Mei 2019	Zerhaya, Gert
Heidag.'18	Initiëren training 'leren grenzen aangeven' en Excel cursus	?	Zerhaya
Heidag.'18	RIE: Personeelsbeleid m.b.t. interne conflicten	?	Zerhaya
Heidag.'18	RIE: Aparte lunch/relaxgelegenheid	?	???
Heidag.'18	RIE: Sociale hygiëne en Arbo omstandigheden, o.a. met airco's	?	???
Dec. '18	Uitwerken rol/taken buurtwerkkamercoach	Mei 2019	Gert, Juriaan
Mei '19	Organiseren van overleg van elke bewonersvereniging met het bestuur van de Buurtwerkkamer Coöperatie	Sept. 2019	Alle TC's
Mei '19	Toedelen relatiebeheer woningcorporaties bij de teamcoördinatoren	Juni 2019	Juriaan
Sept.'19	Uitschrijven als deelnemer bij SAMEN030	Dec. 2019	Gert
Sept.'19	Organiseren bankrekeningen Triodos voor Samen Sterk en De Klop, de laatste met spoed!	Okt. 2019	Maurice
Sept.'19	Kritisch evalueren inzet Arbo	Nov. 2019	Zerhaya, Gert
Nov. '19	Sandra van der Wal bericht sturen (na overleg met CJM)	2020	Gert
Nov. '19	Zijn er bezwaren tegen een vrijwilliger zonder vergunning?	Dec. 2019	Zerhaya
Nov. '19	Uitwerken jaarrekening 2019 tot niveau buurtwerkkamer inclusief akkoord registeraccountant (mogelijk ook 2017/18)	Maart 2020	Maurice