BuurtWerkKamer Coöperatie
[m] 06 1437 6116
[KvK] 6474 4116
Triodos Bank NL03 TRIO 0391 0775 03
[e] info@buurtwerkkamer.nl
[w] buurtwerkkamer.nl

Aan Gemeente Amsterdam, stadsdeel Zuidoost

T.a.v. Eva den Buurman en Ahmed Zirar
p/a e.den.buurman@amsterdam.nl en a.zirar@amsterdam.nl
cc aan ons kernteam van vrijwilligers/bewoners, bestuursleden van betrokken bewonersverenigingen (en mede opdrachtgevers) en belangrijke contactpersonen bij onze financiers/partners

Onderwerp:
Toekomst buurtwerkkamer Samen Sterk

25 maart 2020

Geachte mevrouw den Buurman en de heer Zirar, beste Eva en Ahmed,

Het is een uitzonderlijke tijd: de gevolgen van het coronavirus zijn immens, juist ook voor onze deelnemers, veelal de meest kwetsbare bewoners in Zuidoost. Deurwaarders sturen nog steeds brieven en de eenzaamheid wordt door de coronamaatregelen enorm versterkt. We zijn daarom als buurtwerkkamers in Zuidoost beperkt open voor dringende individuele hulpverlening en altijd nog telefonisch en digitaal bereikbaar, altijd rekening houdend met de voorschriften van het RIVM. Wel zijn we vanzelfsprekend - conform de richtlijnen van de overheid - vanaf 16 maart jl. gesloten voor groepsactiviteiten. Meer hierover in ons coronanieuws, zie bijlage 1.

Tegelijkertijd is bij ons de zorg onverminderd groot over de toekomst van buurtwerkkamer Samen Sterk in Bijlmer Oost. Bij het stadsdeel proeven we soms een sfeer van 'Samen Sterk gaat toch dicht'. In ons contact met stadsdeelbestuurder Jacob Wedemeijer en wethouder Rutger Groot Wassink hebben we echter heel duidelijk meegekregen dat er twee mogelijkheden zijn, namelijk (i) alsnog sluiten per 1 juli of (ii) open blijven omdat we gezamenlijk hebben ontdekt dat het kan, heel nuttig is, er draagvlak voor is en er ook voldoende geld voor is (zoals ook bevestigd in de subsidiebeschikking).

Vandaar deze brief waarin we jullie willen vragen om open te staan voor nieuwe inzichten. Want die zijn er en die willen we dus nu heel graag met jullie delen. We hebben in januari en februari - zoals afgesproken bij de subsidiebeschikking 2020 van het stadsdeel voor de buurtwerkkamers in Zuidoost - twee keer met elkaar het maandelijkse gesprek gehad over vooral de voortgang en de toekomst van buurtwerkkamer Samen Sterk in Bijlmer Oost. In deze brief kunnen we nu punt voor punt ingaan op de 'kritische punten', zoals beschreven in de subsidiebeschikking en benoemd in de gesprekken, van belang voor het besluit van het stadsdeel c.q. de gemeente Amsterdam om de subsidierelatie voor buurtwerkkamer Samen Sterk per 1 juli aanstaande (i) te continueren dan wel (ii) te beëindigen.

Het gaat dan om de volgende kritische punten:

(1) **Bereik en inzet** van buurtwerkkamer Samen Sterk: is de buurtwerkkamer wel effectief (bereiken van deelnemers) en efficiënt (bij een verantwoorde inzet van middelen)?
(2) **Bewoners gestuurd**: is Samen Sterk wel 'grassroot' of is het te veel een organisatie van buiten Zuidoost die te weinig feeling heeft met Bijlmer Oost zelf?
(3) **Draagvlak**: wordt Samen Sterk wel gedragen en gesteund door bewoners uit de buurt, gelet op de kritiek op Samen Sterk van enkele 'sleutelfiguren' uit de buurt?
(4) **Meerwaarde**: worden activiteiten en diensten van Samen Sterk al niet voldoende door enkele andere (buurt)organisaties aangeboden, zoals vermeld in de subsidiebeschikking?
(5) **Financiering**: als het stadsdeel onvoldoende middelen heeft om Samen Sterk te financieren, hoe kunnen we dan alsnog voor voldoende financiering zorgen?

Per punt gaan we graag in op de nieuwe inzichten en de voorlopige conclusies.

(1) Bereik en inzet

Onze jaarrapportage over 2019 voor de vier buurtwerkkamers in Zuidoost is nagenoeg gereed en kunnen we komende week met jullie delen. Net als voorgaande jaren hebben de buurtwerkkamers afgelopen jaar weer uitstekend gedraaid en is er ten opzichte van het jaar er vóór op vrijwel alle onderdelen beter gescoord. Maar vooral buurtwerkkamer Samen Sterk heeft iedereen verrast met uitzonderlijk goede scores. Daaruit blijkt dat ***Samen Sterk nu ruim twee jaar na de start de best draaiende buurtwerkkamer is in het stadsdeel, met maar liefst 680 unieke deelnemers aan de activiteiten en diensten*** (op een totaal van 2.292 deelnemers in 2019 voor alle vier buurtwerkkamers samen). Een beknopt overzicht van de resultaten is alvast bijgevoegd in bijlage 2. Dat is in de eerste plaats geweldig goed nieuws voor de bewoners zelf, als ook voor jullie als financier/partner.

Hieruit blijkt dat Samen Sterk buitengewoon effectief is: het bereik is indrukwekkend groot. Is dat bereik dan ook zelfs meer dan bij andere vergelijkbare organisaties? Die indruk hebben we zeker. Maar we kunnen onze resultaten spijtig genoeg niet vergelijken met andere organisaties omdat die cijfers niet worden gepubliceerd op de diverse websites of voor ons niet toegankelijk zijn. Bij de buurtwerkkamers willen we wel heel graag transparant zijn over wat we doen en bereiken, daarom staan al onze cijfers, rapportages en jaarrekeningen altijd op onze website. Deze zijn te vinden op http://buurtwerkkamer.nl/verslagen-en-documenten/.

Daarnaast wordt er soms wel eens geroepen dat 'de buurtwerkkamers zo duur zijn'. Dat is heel vreemd, omdat het tegendeel de werkelijkheid is. Als één van de weinige organisaties hebben wij geen directie, geen kantoor en betalen we onze medewerkers uit in de laagst denkbare CAO schalen en onze ZZP'ers zijn ingeschaald in extreem lage tarieven (€ 37,- per uur voor een teamcoördinator). De betaalde inzet van professionals per buurtwerkkamer is ook extreem laag: slechts tussen de 13 en 18 uur per week op teamcoördinatie, 4 uur per week coaching en slechts 2,5 uur per week voor alle verantwoording, rapportage, HRM en ICT. Een belangrijk deel van de ondersteuning wordt verder alleen nog verzorgd door (parttime) assistent teamcoördinatoren in een 'perspectiefbaan', allemaal bewoners uit de buurt die langdurig in de bijstand hebben gezeten en nagenoeg allemaal met een beperkte loonwaarde. Deze minimaal benodigde ondersteuning dient ook een belangrijk doel: het geeft maximale ruimte aan de vrijwilligers/bewoners zelf, zij doen de uitvoering en bepalen wat er gebeurt. Het maakt de buurtwerkkamer niet alleen effectief maar ook heel efficiënt.

(2) Bewoners gestuurd

Volgens sommigen is de buurtwerkkamer geen 'grass root' bewonersgestuurde organisatie omdat de locatie volgens hen niet wordt gerund, gedraaid en bestuurd door de bewoners en deelnemers zelf. We zouden volgens sommigen zelfs een organisatie zijn met 'bazen' van buiten Zuidoost. Dat doet bij ons pijn. Want het is niet waar. Sterker nog, het tegendeel is nota bene het geval.

Dat de buurtwerkkamer wel grass root is en juist wél bewoners gestuurd is blijkt uit het volgende:

(a) ***Bewoners bepalen wat er dagelijks gebeurt***. Bewoners/vrijwilligers bij de buurtwerkkamer bepalen zelf de programmering en doen gezamenlijk het sleutelbeheer van de ruimtes - en voeren dat ook zelf uit, zonder de inhuur van duur betaalde professionals van buiten.

(b) ***Alle deelnemers kunnen en worden meestal ook lid van de bewonersvereniging***. Bij Casa Jepie Makandra, MultiBron en De Handreiking bestaat deze vereniging al enkele jaren en bij Samen Sterk is najaar 2019 eveneens de bewonersvereniging opgericht. Veel vergelijkbare buurtorganisaties zijn opvallend genoeg geen vereniging, veelal een stichting zonder leden.

(c) ***Bewoners uit de eigen buurt zijn zelf de baas***. Het bestuur van de bewonersvereniging Samen Sterk bestaat nu uit vijf bewoners die allemaal in de G-buurt wonen en ook alle vijf zijn ze actief als vrijwilliger bij de buurtwerkkamer. Bewonersvereniging Samen Sterk is daarnaast ook opdrachtgever voor de BuurtWerkKamer Coöperatie die - mede in opdracht van de financiers - alle ondersteunde diensten bij Samen Sterk verzorgt.

(d) ***Mensen die er werken komen uit de buurt***. Medewerkers (betaald) en meewerkende vrijwilligers (met een vrijwilligersvergoeding) bij de buurtwerkkamers komen uit Zuidoost, ze wonen er, hebben er gewoond en zijn er vaak oog nog geboren en getogen. Alleen de coach en de teamcoördinator wonen niet in Zuidoost (maar werken er al wel vele jaren).

(e) ***Ondersteunende BuurtWerkKamer Coöperatie komt deels uit Zuidoost***. Deze Coöperatie is een economische vereniging waar veel bewoners/vrijwilligers uit Zuidoost ook lid van zijn. Het bestuur van de Coöperatie bestaat uit drie leden, waaronder een secretaris die geboren en getogen is in Amsterdam Zuidoost.

We zijn als buurtwerkkamer dus - als je goed kijkt naar wie er beslist, hoe we zijn georganiseerd en waar we vandaan komen - bij uitstek een bewoners gestuurde organisatie. We durven zelfs te zeggen dat we daarin een voorbeeld zijn, ook voor veel vergelijkbare organisaties in Amsterdam Zuidoost.

(3) Draagvlak

In de afgelopen twee maanden hebben we vele kritische bewoners uit de K- en G-buurt opgezocht. Dat was goed en had eerder moeten gebeuren. Te lang zijn we alleen bezig geweest met de steeds groter groeiende groep van bewoners die actief werd bij de buurtwerkkamer zelf. Te weinig hebben we oog gehad voor bewoners die eerst wel activiteiten organiseerden bij Samen Sterk (tot de start van Samen Sterk begin 2018) en die vonden en soms nog steeds vinden dat ze er niet meer terecht kunnen of niet welkom zouden zijn. Weliswaar hebben we bij de start van Samen Sterk wel degelijk verschillende sleutelfiguren actief benaderd, maar ze wilden hun activiteiten op hun eigen manier voortzetten en dat hebben we spijtig genoeg zo gelaten. Tot nu toe uiten de kritische bewoners hun kritiek 'buiten' de buurtwerkkamer en het goede nieuws is nu dat vele actieve bewoners/vrijwilligers bij Samen Sterk nu wel in gesprek zijn met deze kritische bewoners uit de buurt, die nu wel openlijker en rechtstreeks hun kritiek uiten bij de buurtwerkkamer zelf. Dat is een grote en goede stap vooruit.

Uit de gesprekken met beide groepen bewoners - zowel actief bij de buurtwerkkamer als ook de kritische bewoners - hebben we tot nu toe de volgende voorlopige conclusies kunnen trekken:

(i) Een groot deel van de kritiek van een groep bewoners is dat begin 2018 het toenmalige gebruik van de ruimte aan Gravestein 30 abrupt is geëindigd en plaats moest maken voor buurtwerkkamer Samen Sterk, terwijl: *'in die tijd was er een bar in de ruimte en het was er altijd gezellig'*. Diezelfde groep kritische bewoners geeft ook aan dat destijds *'mensen van buitenaf het voor de anderen hebben verpest. Er kwamen in de ruimte ook mensen die daar stonden te dealen.'* Verhuurder Rochdale en het stadsdeel bevestigen dat destijds dat de reden was om er geen feesten en besloten bijeenkomsten meer te willen, maar wel een invulling waar mensen uit de buurt mee zijn geholpen in plaats van last van hebben. ***Maar, zo vinden een groep kritische bewoners; 'dat is toen niet goed uitgelegd'. Conclusie kan nu zijn dat de bedoeling van de buurtwerkkamer voortdurend goed moet worden uitgelegd***.

(ii) Een groep bewoners heeft het gevoel dat zij nu geen gebruik kunnen maken van de ruimtes bij buurtwerkkamer Samen Sterk. Dat is jammer, want het kan namelijk wél. Nagenoeg alles is mogelijk zolang het buurtgericht is en open staat voor iedereen of gericht is op het elkaar helpen. Diverse bewoners vinden dat met de komst van de buurtwerkkamer de ruimte van Samen Sterk nu inderdaad ook een plek is waar je terecht kunt voor individuele hulpvragen en dat gaat volgens hen niet altijd goed samen met de groepsactiviteiten van de bewoners. Wel wordt gezien dat het bij Samen Sterk vooral in de laatste maanden ineens veel drukker is geworden en het daarom soms ook moeilijker is om nog een extra activiteit in te plannen. Bij de start van Samen Sterk (begin 2018) zijn actief alle buurtorganisaties en bewoners uit de buurt uitgenodigd (o.a. met flyers en nieuwsbrieven) om deel te nemen. Het buurtplatform G-buurt heeft lange tijd haar bijeenkomsten gehad bij Samen Sterk (tot de opening van Lola Buitenpost). Toch geven enkele kritische bewoners aan dat die uitnodiging niet overkomt. Onze conclusie is dat - veel nadrukkelijker dan tot nu toe - ***bestaande groepen/organisaties uit de buurt nog actiever uitgenodigd moeten worden***, zoals de bewonerscommissies uit de buurt (bijv. van Geldershoofd en Gravestein) en de deelnemers aan het buurtplatform in de G-Buurt (en de K-buurt). Voor de kritische bewoners geldt dat zij ***meer duidelijkheid willen over de programmering, over de tijden en de afspraken en regels voor het gebruik van buurtwerkkamer Samen Sterk***. Dat alles zijn we nu aan het organiseren.

(iii) Bij sommige bewoners bestaat er onvrede over het feit dat de buurtwerkkamer (bijna) geen vrijwilligersvergoeding betaalt of dat het onduidelijk is waarom dat (bijna) niet gebeurd, dit terwijl juist bewoners in Zuidoost elk tientje ontzettend goed kunnen gebruiken. De ervaring bij de buurtwerkkamers is nu juist dat deelnemers die bij een hulpvraag zijn geholpen heel graag ook iets terug willen doen. Die wederkerigheid en elkaar helpen doet een beroep op mensen zelf en dat werkt goed, zo blijkt. Maar tegelijkertijd merken ook wij vanzelf dat mensen inderdaad zijn geholpen met elk tientje extra in de week. ***Conclusie is daarom dat we opnieuw willen nagaan of we voor enkele vrijwilligers - die al lange tijd actief zijn bij ons - toch ook een vrijwilligersvergoeding kunnen betalen***. Dat gebeurt nu al bij enkele 'meewerkende vrijwilligers' die vaak (veel) meer dan 8 uren per week draaien. Echter, de buurtwerkkamer heeft een klein budget, kleiner dan veel andere welzijnsorganisaties, waarin tot nu toe niet echt ruimte is voor vrijwilligersvergoedingen.

Het alternatief, de ruimte draaien zonder enige betaalde professionele ondersteuning, is geen reëel alternatief omdat daarmee alle werklast op de schouders van de meest kwetsbare groep komt. Juist de buurtwerkkamer zet zich in voor deze groep van kwetsbare bewoners en dat willen we graag wel kunnen blijven doen.

De gesprekken met kritische bewoners (en sleutelfiguren) in de buurt is gestart, sommigen van hen willen mogelijk iets gaan doen bij Samen Sterk of daarover verder in gesprek. Sommigen wachten dat eerst nog af. Dat alles is een bemoedigend begin om Samen Sterk nog meer een plek te laten zijn voor alle bewoners uit de buurt.

(4) Meerwaarde

In de subsidiebeschikking van Amsterdam voor de buurtwerkkamers in 2020 is formeel één argument genoemd voor het bij Samen Sterk toekennen van een subsidie voor voorlopig alleen het eerste half jaar, namelijk - zoals het in de beschikking staat beschreven: *'omdat de activiteiten waarvoor u subsidie aanvraagt of vergelijkbare activiteiten in het gebied al voldoende wordt aangeboden.'* Dan wordt er verwezen naar de volgende organisaties: *'Buurtcentrum Ala Kondre, Buurthuis Bonte Kraai, Lola Buitenpost, NoLimit, de Nachtegaal en de Stichting BOOT.'*

We hebben daarom onderzocht of dit inderdaad zo is. Dat blijkt niet het geval. Buurtwerkkamer Samen Sterk heeft - zo wordt zichtbaar - een unieke positie en biedt een meerwaarde naast alle andere genoemde (buurt)organisaties, omdat:

(A) ***Samen Sterk biedt als enige een unieke combinatie van groepsactiviteiten en individuele hulpverlening ('geestelijke zorg').*** Die twee vullen elkaar aan, versterken elkaar en maken dat we goed in staat zijn die bewoners te bereiken die niet gemakkelijk elders binnen lopen. Stichting BOOT biedt alleen individuele hulpverlening aan - op een deelgebied. De overige organisaties zijn vooral gericht op het samen actief zijn voor de buurt en het ruimte geven aan groepsactiviteiten, zoals de beide buurthuizen doen (Ala Kondre en Bonte Kraai), als ook buurtcentrum Lola Buitenpost, NoLimit (alleen één dagdeel open voor een maatschappelijk spreekuur) en de Nachtegaal (alleen heel soms open, vooral actief als Bijlmer Museum).

(B) ***Samen Sterk is als enige actief als een nuldelijnsvoorziening en verlaagt daarmee de drempel in de individuele hulpverlening***. Zodat bewoners met een hulpvraag makkelijker en beter worden doorverwezen naar bijv. Stichting BOOT, MaDi Zuidoost, HVO Querido en de Regenbooggroep. De laatste drie hebben zelf ook een spreekuur in Samen Sterk omdat zij op die manier laagdrempelig bewoners kunnen bereiken. Met Stichting BOOT werken we zeer nauw samen (zitten bij ons om de hoek). In totaal heeft Samen Sterk met maar liefst 48 organisaties contacten en vaak ook afspraken over samenwerking en het naar elkaar doorverwijzen van deelnemers. Daarmee is Samen Sterk een unieke verbinder voor formele systemen en organisaties met de informele netwerken van bewoners.

(C) ***Samen Sterk is als enige klein genoeg voor volledig zelfbeheer, bij de meest kwetsbare bewoners.*** Als een ruimte groter wordt georganiseerd met meerdere deuren en sleutels wordt het steeds moeilijker om dat nog zo te doen. Dan is inderdaad een bestuur met een stichting vaak de meest gekozen oplossing, zoals bij de buurthuizen. Bij buurtwerkkamer Samen Sterk, georganiseerd als vereniging, is de ruimte kleiner met één toegangsdeur. Vrijwilligers/kwetsbare bewoners kunnen zodoende eenvoudiger alle sleutels beheren.

(D) ***Samen Sterk heeft als enige een expliciete doelstelling op het toe leiden naar werk.*** Bewoners die langdurig in de bijstand zitten - vaak met een beperkte arbeidsproductiviteit (en loonwaarde) - zoeken we actief op en bieden we een werkplek aan, soms is dat een werkervaringsplek of stageplaats en soms ook een perspectiefbaan, betaald, variërend van 25 tot 32 uur per week. Het actief gaan werken, betaald of onbetaald, is voor ons zo belangrijk, het zit tot in onze naamgeving: buurt-werk-kamer.

(E) ***Samen Sterk is uniek in zijn democratische organisatie en opzet met bewoners zelfbestuur.*** De overige organisaties zijn alle georganiseerd als stichting, niet als vereniging. Dat geldt bijv. ook voor Lola Buitenpost, waar opvallend genoeg een stichting eindverantwoordelijk is: Stichting Democratisering G-Buurt Amsterdam ZO. Alleen bij Samen Sterk is sprake van bewoners die samen bepalen wat er gebeurt, ook formeel omdat vrijwilligers/bewoners als lid van de vereniging en de Coöperatie allemaal stemrecht hebben en samen beslissen.

In bijlage 3 hebben we alle overeenkomsten en verschillen tussen de genoemde organisaties beknopt bij elkaar gebracht in één voorlopig overzicht. Het is een voorlopig overzicht omdat niet alle gegevens van de andere locaties openbaar zijn of beschikbaar (op websites of de gevel) én nog belangrijker, we eigenlijk vinden dat we een dergelijk overzicht gezamenlijk zouden moeten invullen.

Alle genoemde organisaties hebben, vanwege de coronamaatregelen, hun deuren nu gesloten. Logisch, daar staan overal de groepsactiviteiten centraal (met uitzondering van BOOT). Samen Sterk is nog wel beperkt open voor dringende individuele hulpverlening en bereikbaar (telefonisch en digitaal) voor kwetsbare bewoners. Ook logisch, bij ons is de 'geestelijke zorg' een kernactiviteit.

(5) Financiering

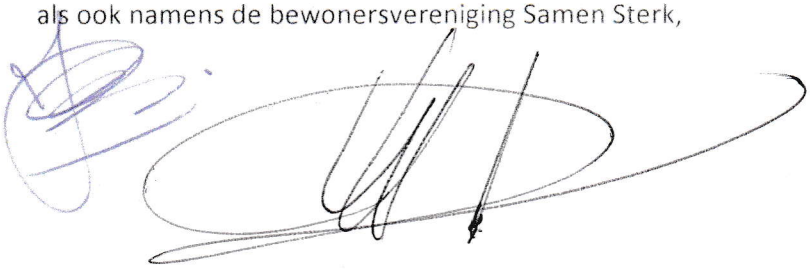
Als we samen vinden dat de conclusies op alle voorgaande kritische punten leiden tot een positief besluit voor het continueren van Samen Sterk, dan blijft uiteindelijk de vraag nog open staan: is er wel voldoende geld? De vraag kan ook zijn: kan er géén geld zijn voor een buurtwerkkamer waar bijna 700 kwetsbare bewoners elkaar helpen, zelf bepalen wat ze nodig hebben en waar zij zich samen succesvol organiseren? Als we samen vinden dat Samen Sterk bestaansrecht heeft, nota bene de buurtwerkkamer met het hoogste aantal deelnemers, dan zouden wij heel graag samen met het stadsdeel bij de centrale stad willen nagaan hoe alsnog de benodigde financiering kan worden gevonden, zijnde maximaal € 70.000,- op jaarbasis voor buurtwerkkamer Samen Sterk.

Tot slot

In de subsidiebeschikking (kenmerk SBA-020518) staat nadrukkelijk over Samen Sterk dat in de periode tot en met 1 juli 2020 *'gesprekken worden gevoerd over het functioneren van deze Buurtwerkkamer en in de loop van het half jaar kan blijken dat continuering wenselijk en mogelijk is, dan wel dat de locatie wordt beëindigd.'* Volgens ons is er nu bijna halverwege deze periode alle aanleiding om de balans op te maken. In de komende coronamaanden verwachten wij niet heel veel extra nieuws. Najaar 2019 zijn we daarnaast nog uitgebreid geëvalueerd door Radar, in opdracht van stadsdeel Zuidoost. In een eindgesprek met Radar hebben we terug gekregen dat zij in de rapportage aan het stadsdeel zeer positief zijn over hoe de buurtwerkkamers in Zuidoost de 'doelgroep' van kwetsbare bewoners weet te bereiken en dat we dat doen op een aantoonbaar effectieve manier. Tot onze spijt - ondanks veelvuldig navragen - hebben wij die positieve evaluatie nog steeds niet van jullie mogen ontvangen. We denken dat het helpt als deze evaluatie openbaar wordt.

Sinds 2011 zijn de buurtwerkkamers succesvol actief in Zuidoost. Al negen jaar lang weten we jaarlijks honderden, nu zelfs al meer dan 2.200 kwetsbare bewoners te bereiken, te activeren of elkaar te laten helpen met individuele (hulp)vragen. Als buurtwerkkamers hebben we vanaf de start als bewonerscollectief (de Coöperatie is opgericht per december 2015) regelmatig moeten knokken voor ons bestaan. Regelmatig hebben we massale protestacties gehouden en zijn bewoners zelf opgekomen voor het behoud van de buurtwerkkamers (zowel in 2015/16, opnieuw in 2017/18 en recent eind 2019). We weten ons gesteund door een paar duizend deelnemers en bewoners van Amsterdam Zuidoost. Dat was ook de basis waarom buurtwerkkamer Samen Sterk begin 2018 kon starten, op nadrukkelijk verzoek van woningcorporatie Rochdale én stadsdeel Zuidoost. Als we nu laten zien dat juist Samen Sterk (1) een enorme groei in deelnemers heeft gerealiseerd, (2) wél grass root en bewoners gestuurd is, (3) een groot draagvlak heeft onder deelnemers en bewoners in de buurt en (4) inderdaad een unieke meerwaarde heeft in vergelijking met andere actieve organisaties in de buurt (zoals nadrukkelijk genoemd door het stadsdeel), dan kan het toch niet zo zijn dat juist deze bewonersorganisatie haar deuren per 1 juli aanstaande moet gaan sluiten?

Met vriendelijke groet,
namens bestuur en leden van de Coöperatie,
als ook namens de bewonersvereniging Samen Sterk,



Jacqueline Meije-Banel en Gert Dijkstra,
secretaris en voorzitter bestuur BuurtWerkKamer Coöperatie

BIJLAGE 1

Coronanieuws BuurtWerkKamer Coöperatie - 24 maart 2020

Buurtwerkkamers bereikbaar en beperkt open

Tijdelijk gesloten voor groepsactiviteiten, maar wel blijvend telefonisch bereikbaar en soms ook fysiek open (op afspraak) voor dringende individuele hulpverlening of een praatje ('geestelijke zorg'), zolang de overheid dit verantwoord vindt.

Alle buurtwerkkamers zijn beperkt open in verband met het coronavirus. In ieder geval tot 1 juni en mogelijk langer als de overheid vergelijkbare ruimtes met groepsactiviteiten langer dicht wil houden. Dit betekent dat we in de buurtwerkkamer ***alle groepsactiviteiten tijdelijk stoppen***, zoals het samen koffie/thee drinken, het babbeluur, de eettafels, het handwerken en de taal- en computerlessen. De buurtwerkkamers blijven wel ***altijd telefonisch en per email bereikbaar***, voor bijvoorbeeld (hulp)vragen, ondersteuning bij een vastgelopen computer of een praatje ('geestelijke zorg').

De buurtwerkkamer is daarnaast een plek waar we een vorm van 'geestelijke zorg' bieden, vooral aan bewoners die geen andere plek hebben waar ze laagdrempelig en vertrouwd terecht kunnen. Alleen een telefonisch contact is dan vaak niet genoeg. Vandaar dat we (op afspraak) waar dat enigszins mogelijk is ***open blijven voor dringende individuele hulpverlening***, zoals hulp bij formulieren, de schuldhulptoeleiding, hele dringende klussen en het opvangen van bewoners die niet te lang alleen thuis 'opgesloten' kunnen zitten. Hierin zullen we in onze dienstverlening alle relevante en betrokken (wijk)partners blijven betrekken om zo onze kwetsbare deelnemers zo goed en zorgvuldig als mogelijk te kunnen blijven ondersteunen. Zolang de overheid deze 'geestelijke zorg' niet verbiedt of afraadt willen we dit als buurtwerkkamers - waar dat echt nodig en nog verantwoord kan - blijven aanbieden. Elke buurtwerkkamer maakt met het eigen team zelf de afweging: welke hulpverlening is echt dringend nodig en hoe kunnen we dat veilig genoeg organiseren? Soms zal het zo zijn dat de buurtwerkkamer toch tijdelijk volledig dicht is, dus ook voor alle individuele hulpverlening.

Bij afspraken voor dringende individuele hulpverlening zorgen we er altijd voor dat er maximaal vijf personen fysiek aanwezig zijn in de buurtwerkkamer ***en we houden ons aan alle aanwijzingen van de overheid en het RIVM voor een goede en veilige gezondheid***. Deelnemers, vrijwilligers en medewerkers die ook maar enigszins in een risicogroep vallen voor besmetting met het coronavirus raden we altijd af om fysiek aanwezig te zijn op de buurtwerkkamer.

Voor veel deelnemers is de buurtwerkkamer vaak een 'thuis' waar ze niet goed zonder kunnen of heel erg mee zijn geholpen. ***Velen van hen staan er alleen voor en brieven van deurwaarders laten zich (nog) niet stoppen door het coronavirus***. Naarmate de coronamaatregelen van de overheid langer duren zullen deze deelnemers steeds meer moeite hebben om het 'vol te houden'. Deze kwetsbare bewoners willen en kunnen we niet in de steek laten. Tegelijkertijd willen we een veilige gezonde werkplek bieden voor onze vrijwilligers en medewerkers en ook voorkomen dat we kwetsbare en oudere deelnemers besmetten. Met beide willen we maximaal rekening houden.

BuurtWerkKamer Coöperatie
info@buurtwerkkamer.nl - tel. 06-14376116

BIJLAGE 2

Evaluatie overzicht Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost 2019

Prestatie: de gerealiseerde resultaten en [tussen haken] de na te streven resultaten zoals vastgelegd in de samenwerkingsafspraak met alle partners	Indicator	Resultaat Casa Jepie Makandra	Resultaat MultiBron	Resultaat De Hand-reiking	Resultaat Samen Sterk
OUTPUT - Resultaten					
Sleutelhouders	Aantal	25 [10]	21 [10]	15 [10]	25 [5]
Actieve vrijwilligers: min. gem. 250 uren/jaar	Aantal	36 [40]	30 [30]	23 [30]	32 [20]
Actieve vrijwilligersgroepen: o.a. klussendienst, tuin-groep, formulierenbrigade, kookgroep, taalteam, enz.		16 [5]	18 [5]	15 [5]	19 [5]
Geregistreerde leden bewonersvereniging (*)	Aantal	231 [400]	248 [250]	290 [250]	206 [150]
Bewoners doorverwezen door W&I e.a., met bijstand en/of beperkte loonwaarde, effectief mee laten doen	Aantal	36 [10 op 20]	7 [10 op 20]	40 [10 op 20]	7 [10 op 20]
Actief op een stageplaats of leerwerkplek: uit SW, deels arbeidsongeschikt of als dagbesteding	Aantal	5 [2]	7 [2]	4 [2]	9 [2]
Nieuwe bewoners in de wijk, vooral statushouders, doen mee als deelnemer of vrijwilliger	Aantal	11 [10 op 20]	11 [10 op 20]	19 [10 op 20]	4 [10 op 20]
Bewoners/deelnemers en vrijwilligers effectief (mede) ondersteund in het vinden van betaald werk	Aantal	18 [5]	3 [5]	6 [5]	4 [5]
Verbinden met wijkpartners, incl. Madi, SAMEN DOEN, Wijkzorg/Ouder Kind teams en VvE/bew.cie.'s	Aantal	28 [5]	34 [5]	25 [5]	48 [5]
PROCES - Activiteiten					
Sociale ontmoeting: bijv. babbeluur, inloop, eettafel, ontbijt/lunchcafé, handwerken, empowermentgroep	Uniek #	400 [400]	550 [275]	341 [275]	600 [275]
Klussen: bijv. kleine reparaties aan/om de woning, tuindienst, repareren fietsen, schoonmaken ruimtes	Klussen #	90 [100]	248 [100]	55 [75]	35 [75]
Computer vaardigheid: bijv. oefenlessen en ondersteuning bij digitalisering	Uniek #	25 [40]	84 [40]	15 [40]	30 [40]
Taalverwerving Nederlands: bijv. oefenen met praten, lezen, schrijven en huiswerkbegeleiding	Uniek #	115 [50]	32 [50]	44 [75]	150 [50]
Formulieren: bijv. ondersteunen en begeleiden met brieven/mails in contact met instanties	Uniek #	325 [200]	333 [150]	107 [150]	360 [100]
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies, incl. mogelijke bemiddeling bij huurachterstanden	Uniek #	70 [60]	47 [50]	9 [50]	44 [30]
Sollicitatie- en CV-begeleiding: toeleiden naar werk/opleiding	Uniek #	8 [15]	7 [10]	5 [15]	12 [10]
Totaal aantal unieke deelnemers aan activiteit/dienst	Uniek #	597 [500]	590 [400]	425 [350]	680 [350]
INPUT - Middelen					
Goede besteding budget: geen tekort financiering	Begroting	> 0	> 0	> 0	> 0
Verantwoorde besteding budget	Controle	Positief	Positief	Positief	Positief
Goede inzet medewerkers en vrijwilligers	Interviews	> 8	> 8	> 8	> 8
Goed overleg met alle partners en financiers	Interviews	> 8	> 8	> 8	> 8

LEGENDA

Rood	Resultaat niet gehaald: zeer beperkt, minder dan 20%
Oranje	Resultaat wel ten dele gehaald: ca. 20 tot 40%
Blauw	Resultaat deels gehaald: ca. 40 tot 80%
Groen	Resultaat (bijna) gehaald: ca. 80 tot 120%
Donkergroen	Resultaat ruimschoots gehaald: meer dan 120%

TOELICHTING: In de tabel zijn gerealiseerde resultaten benoemd en [tussen haken] de na te streven resultaten. Effecten worden met een enquête gemeten, gepland 2021. *Rood/schuin: van belang voor woningcorporaties.*
Noot (*): Bij Samen Sterk is de bewonersvereniging eind 2019 formeel opgericht en zijn zodoende formeel de geregistreerde bewoners/deelnemers (met registraties in 2019) nu nog aspirant leden.

BIJLAGE 3

VOORLOPIG Overzicht vergelijkbare organisaties

Locatie	Activiteiten en diensten zichtbaar aanwezig	Mate van zelfbeheer: wat bewoners c.q. vrijwilligers zelf doen	Bewoners gestuurd: waarover deelnemers zelf beslissen
	O = ontmoeting S = samen actief in buurt G = groepsactiviteiten H = indiv. hulpverlening W = toe leiden naar werk	P = programmering S = sleutelbeheer U = uitvoering	B = beperkt omdat een stichtingsbestuur over alle (financiële) zaken besluit A = over alles omdat leden over alles beslissen in een algemene leden vergadering
Lola Buitenpost	O -- G -- -- ?????	p s U ?????	B ????? Stichting Democratisering G-Buurt Amsterdam Zuidoost
NoLimit	O -- G -- -- ?????	p s U ?????	-- ????? Stichting PBAZO
BOOT	-- -- -- H -- ?????	-- s U ????? (studenten)	-- ????? Stichting BOOT
De Nachtegaal (Bijlmer Museum)	o -- g -- -- ?????	P S U ?????	B ????? Stichting Bijlmer Museum
Bonte Kraai	O -- G -- h -- ?????	-- s u ?????	-- ????? Stichting PBAZO
Ala Kondra	O -- G -- h -- ?????	-- s u ?????	B ????? Stichting ???
Buurtwerkkamer Samen Sterk	O S G H W	P S U	A Vereniging Samen Sterk en BuurtWerkKamer Coöperatie

Toelichting: een hoofdletter betekent 'volop aanwezig', een kleine letter is 'beperkt aanwezig' en een streepje staat voor niet aanwezig of niet zichtbaar aanwezig.

Het is een voorlopig overzicht ingevuld door ons als BuurtWerkKamer Coöperatie, uitsluitend nog vanuit het perspectief van onze eigen activiteiten en aanpak, met de uitnodiging aan alle andere organisaties om dit gezamenlijk met ons te doen.