Jaarrapportage 2019
Buurtwerkkamers Utrecht

TOP - Ondiep e.o.
Hart voor Leidsche Rijn
De Verbinding - Zuilen
De Klop - Overvecht

Begin 2019 ondertekenen alle vier de bewonersverenigingen en de vier woningcorporaties Portaal, Mitros, Bo-Ex en GroenWest in bijzijn van de gemeente Utrecht de samenwerkingsovereenkomst voor 2019 inclusief de opdracht aan de ondersteunende BuurtWerkKamer Coöperatie.

BuurtWerkKamer Coöperatie

Inhoud

	Pagina
Evaluatie samenwerkingsafspraak - samengevat in 1 overzicht	3
Jaarrapportage buurtwerkkamers 2019	5
De Verbinding - Zuilen	10
TOP - Ondiep e.o.	15
Hart voor Leidsche Rijn	19
De Klop - Overvecht	23
Aanvullende verantwoording - format gemeente Utrecht	25
Financiële verantwoording	28
Bijlage: resultaten in beeld	35

© Jaarrapportage van Buurtwerkkamer Coöperatie over 2019 voor alle opdrachtgevers, partners en financiers in euro's en uren; in het bijzonder de vier bewonersverenigingen Hart voor Leidsche Rijn, TOP, De Verbinding en De Klop, als mede de gemeente Utrecht, woningcorporaties Mitros, Portaal, Bo-Ex en GroenWest, als ook de fondsen Stichting DOEN, VSB Fonds, Kansfonds, Oranjefonds en Rabobank Stimuleringsfonds.

Evaluatie samenwerkingsafspraak Buurtwerkkamers Utrecht 2019

Prestatie: de gerealiseerde resultaten en [tussen haken] de na te streven resultaten zoals vastgelegd in de samenwerkingsafspraak met alle partners	Indicator	Resultaat TOP Ondiep e.o.	Resultaat Hart voor Leidsche Rijn	Resultaat Verbinding Zuilen
OUTPUT - Resultaten				
Sleutelhouders	Aantal	29 [20]	14 [10]	25 [15]
Actieve vrijwilligers: min. gem. 250 uren/jaar	Aantal	41 [30]	22 [25]	35 [20]
Actieve vrijwilligersgroepen: o.a. klussendienst, tuin-groep, formulierenbrigade, kookgroep, taalteam, enz.	Aantal	17 [10]	12 [10]	15 [10]
Geregistreerde leden bewonersvereniging	Aantal	110 [300]	112 [300]	185 [200]
Bewoners doorverwezen door W&I e.a., met bijstand en/of beperkte loonwaarde, effectief mee laten doen	Aantal	20 [5 op 10]	25 [5 op 10]	25 [5 op 10]
Actief op een stageplaats of leerwerkplek: uit SW, deels arbeidsongeschikt of als dagbesteding	Aantal	9 [3]	1 [3]	8 [2]
Nieuwe bewoners in de wijk, vooral statushouders, doen mee als deelnemer of vrijwilliger	Aantal	11 [5 op 10]	10 [5 op 10]	31 [5 op 10]
Bewoners/deelnemers en vrijwilligers effectief (mede) ondersteund in het vinden van betaald werk	Aantal	2 [5]	2 [5]	5 [5]
PROCES - Activiteiten				
Sociale ontmoeting: bijv. babbeluur, inloop, eettafel, ontbijt/lunchcafé, handwerken, empowermentgroep	Uniek #	430 [150]	376 [150]	175 [100]
Klussen: bijv. kleine reparaties aan/om de woning, tuindienst, repareren fietsen, schoonmaken ruimtes	Klussen	103 [50]	13 [50]	29 [25]
Computer vaardigheid: bijv. oefenlessen en ondersteuning bij digitalisering	Uniek #	25 [50]	24 [50]	25 [25]
Taalverwerving Nederlands: bijv. oefenen met praten, lezen, schrijven en huiswerkbegeleiding	Uniek #	131 [50]	21 [50]	29 [25]
Formulieren: bijv. ondersteunen en begeleiden met brieven/mails in contact met instanties	Uniek #	210 [200]	124 [200]	100 [100]
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies, incl. mogelijke bemiddeling bij huurachterstanden	Uniek #	8 [25]	40 [25]	2 [15]
Sollicitatie- en CV-begeleiding: toeleiden naar werk/opleiding	Uniek #	32 [10]	20 [30]	25 [5]
Totaal aantal unieke deelnemers aan activiteit/dienst	Uniek #	490 [350]	330 [450]	265 [250]
INPUT - Middelen				
Goede besteding budget: geen tekort financiering	Begroting	- 3.181 [> 0]	2.765 [> 0]	1.390 [> 0]
Verantwoorde besteding budget	Controle	Positief	Positief	Positief
Goede inzet medewerkers en vrijwilligers	Interviews	> 8	> 8	> 8
Goed overleg met alle partners en financiers	Interviews	> 8	> 8	> 8

LEGENDA

Rood	Resultaat niet gehaald: zeer beperkt, minder dan 20%
Oranje	Resultaat wel ten dele gehaald: ca. 20 tot 40%
Blauw	Resultaat deels gehaald: ca. 40 tot 80%
Groen	Resultaat (bijna) gehaald: ca. 80 tot 120%
Donkergroen	Resultaat ruimschoots gehaald: meer dan 120%

TOELICHTING: In de tabel zijn gerealiseerde resultaten benoemd en [tussen haken] de na te streven resultaten. Effecten worden met een enquête gemeten, gepland 2021. *Rood/schuin: van belang voor woningcorporaties.*

De drie buurtwerkkamers in Utrecht op drie locaties: De Verbinding in het hart van Zuilen, TOP in Ondiep aan de Amsterdamsestraatweg en Hart voor Leidsche Rijn, net verhuisd naar het Berlijnplein in het centrum van Leidsche Rijn. Buurtkamer De Klop gaat vanaf eind 2019 weer zelfstandig door als buurtkamer. Overal staat of valt het succes van de buurtwerkkamer met de betrokkenheid en de inzet van vrijwilligers/bewoners en enkele teammedewerkers.

Vrijwilligers en medewerkers van alle betrokken buurtwerkkamers bijeen op de Algemene Leden Vergadering van de BuurtWerkKamer Coöperatie op 28 juni 2019.

Jaarrapportage Buurtwerkkamers Utrecht 2019

Voor u ligt de evaluatie van de drie Utrechtse buurtwerkkamers TOP, De Verbinding en Hart voor Leidsche Rijn over het jaar 2019. Ook gaan we in deze evaluatie kort in op buurtkamer De Klop dat in 2019 ook nog door de Buurtwerkkamer Coöperatie werd ondersteund. In deze evaluatie gaan we in op de behaalde resultaten (zijn de streefcijfers behaald), de ontwikkelingen en trends die we in Utrecht zien en de uitdagingen waar we in 2020 voor staan. Dat doen we aan het begin kort in algemenen zin en verderop in deze evaluatie ook per buurtwerkkamer afzonderlijk.

Hart voor Leidsche Rijn: verhuizen en goed doorstarten

2019 was een bewogen jaar. In Leidsche Rijn vertrok de teamcoördinator en moesten wij onze locatie den Hoet aan de Belcampostraat voortijdig (30 november) voortijdig verlaten; de gemeente heeft een andere bestemming voor het pand op het oog. Dat betekende in korte tijd dat we op zoek moesten naar een vervanger van de teamcoördinator, maar ook dat we een paar maanden zonder onderkomen zaten. Pas medio februari 2020 was er de 'terugkeer' naar een eigen plek nabij RAUM en Venster aan het Berlijnplein, zij het in de kou, modder en zonder stroom. Dit heeft veel gevraagd van de vrijwilligers en medewerkers omdat zij feitelijk een hele poos door Leidsche Rijn hebben moeten zwerven. Gelukkig ligt dat inmiddels achter ons.

Het vertrek uit den Hoet betekende ook dat de Voedselbank Leidsche Rijn en Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn niet langer onder één dak verbleven en dat de fysieke kruisbestuiving tussen deze twee voorbij was. Het jaar 2020 zal moeten uitwijzen of er ook kruisbestuiving op afstand mogelijk is. Het goede nieuws uit Leidsche Rijn in 2019 was overigens wel dat de buurtwerkkamer op is gegaan in een prachtige nieuwe gedeelde locatie aan het Berlijnplein. Hart voor Leidsche Rijn maakt sinds begin februari 2020 deel uit van een kunst- en cultuurkavel en mag daar de komende jaren vorm en uitvoering geven aan de sociaalmaatschappelijke component van deze vernieuwende en bruisende plek. Hierover in de paragraaf over Leidsche Rijn verderop in deze evaluatie meer.

Door de ontwikkelingen zoals hierboven genoemd is het aantal deelnemers en gebruikers bij buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn in 2019 ten opzichte van 2018 gedaald (van 490 naar 330). Dat had overigens ook te maken met de locatie als zodanig. In de loop van 2019 kregen we steeds meer last van de afgelegen ligging van den Hoet. Het trekken van nieuwe deelnemers bleef moeilijk omdat de ruimte als buurtwerkkamer niet als zodanig in voldoende mate door de buurt/wijk herkend werd en de locatie aan de andere kant zich niet goed leende voor sociale activiteiten; de afwezigheid van ramen en daglicht hadden steeds meer een negatief effect. In de loop van 2019 werd duidelijk dat de natuurlijke aanwas vanuit de Voedselbank te beperkt was om de doorstroming naar de buurtwerkkamer op peil te kunnen houden. De verwachting is dat de nieuwe locatie aan het Berlijnplein voor een heel andere dynamiek en energie gaat zorgen en dat de ligging en de verbinding met andere partijen die in de wijk actief zijn het verlies van de Voedselbank ruimschoots compenseren. Naast een terugloop in het aantal deelnemers zien we in Leidsche Rijn over 2019 logischerwijs dat we daar dus niet alle vooraf gestelde doelen hebben behaald. Uiteraard is de hoop en verwachting dat over 2020 wél te doen.

TOP - Ondiep e.o.: spectaculaire groei

Het behalen van de vooraf gestelde streefcijfers geldt gelukkig wel voor de andere twee buurtwerkkamers TOP en De Verbinding. Op een klein aantal onderdelen na hebben we daar in 2019 bijna overal – wederom – groei laten zien. Voor TOP zijn die cijfers zelfs spectaculair te noemen. In 2019 zagen we daar in het derde jaar sinds de oprichting een verdere toename van het aantal deelnemers, ingevulde formulieren en uitgevoerde klussen. Maar ook het aantal mensen dat bij TOP aan zijn of haar taalvraagstukken werkte was opzienbarend.

De Verbinding - Zuilen: groter bereik ondanks situatie tijdelijke huisvesting

Ook bij De Verbinding zagen we een stijging in het bereik, zij het minder in het oog springend dan in Ondiep. Toch verdienen de resultaten in Zuilen alle lof. Feitelijk heeft De Verbinding te maken met dezelfde uitdagingen als Hart voor Leidsche Rijn had in 2019. Buurtwerkkamer De Verbinding huist in een 'slooppand' en in het tweede jaar van haar bestaan werd de Verbinding hiermee soms wel pijnlijk geconfronteerd. De drukte en aanloop die dit stukje van Zuilen voorheen zo kenmerkte is bijna volledig verdwenen. Weg zijn alle winkeltjes en de laatste jaren is er stevig vernieuwd. Oude bewoners vertrokken en een andere groep bewoners kwam er voor terug. Een groep bewoners die niet per definitie snel zal binnenlopen bij een buurtwerkkamer. Toch is een deel van de buurt wél gebleven en samen met andere Zuilenaren vormen zij het kloppende hart van de buurtwerkkamer. Ondanks het feit dat de buurtwerkkamer voor velen niet 'in de loop' ligt en men er zelfs een omweg voor moet maken is het er de hele week door druk met allerlei activiteiten die door de mensen zelf worden georganiseerd. Maar ook de groep mensen die er voor een hulpvraag naar binnen lopen (formulieren, taal) neemt nog steeds toe. Met name de groei in formulieren van 25 naar 100 is opvallend. Het succes van dit onderdeel in Zuilen heeft overigens ook te maken met de kwaliteit van het team en het feit dat veel mensen hier na goed geholpen te zijn bij anderen reclame maken.

Toch is de op handen zijnde sloop van de locatie een zwaard of een donkere wolk die gevoelsmatig altijd boven De Verbinding hangt en aanwezig is. In het najaar van 2019 werd duidelijk dat 1 april 2020 de datum zou zijn waarop wij het pand aan de Elsenburglaan dienen te hebben verlaten. Dat betekende meteen stress bij veel betrokkenen en het actief zoeken naar een nieuwe alternatieve locatie. Tot op heden is dat niet gelukt en dus is het een geluk bij een ongeluk dat de verhuurder (Mitros) heeft aangegeven dat de sloop van het pand is uitgesteld naar het najaar van 2020. Dit is echter uitstel van executie en de zoektocht naar een nieuwe locatie gaat onverminderd door. Een en ander betekent wel dat meerdere opties en alternatieve oplossingen worden bekeken. Een van de mogelijke oplossingen is het mogelijk samenvoegen van de buurtwerkkamers TOP en De Verbinding tot één buurtwerkkamer voor heel Noordwest. Voor TOP zou het daarmee de oplossing zijn voor de krappe behuizing. Voorwaarde is dat de te vinden locatie gelegen is rond de Marnixlaan omdat daar beide wijken (Zuilen en Ondiep) aan elkaar grenzen. Grote nadeel van een fusie is, zoals met nadruk ook aangegeven door de bewonersvereniging, dat veel vrijwilligers en deelnemers uit Zuilen Noord heel moeilijk nog worden bereikt, want Zuilen meet meer dan 4 kilometer in lengte. Een alternatief is dat we zoeken naar een beter te vinden kleinere ruimte (als een satelliet van de locatie in Ondiep) in het hart van Zuilen, bij voorkeur dicht bij winkelcentrum Rokade. In het voorjaar of uiterlijk in de zomer van 2020 verwachten wij hierover meer duidelijkheid te kunnen geven.

De Klop - Overvecht: toch weer terug naar buurtkamer

2019 was ook het jaar waarin we kort een vierde Utrechtse 'kamer' in ons midden hadden. Het streven was om buurtkamer De Klop in Overvecht in een jaar tijd uit en door te (kunnen) laten groeien naar een volledige buurtwerkkamer. De middelen hiervoor waren echter beperkt, wat er voor zorgde dat we het afgelopen jaar in Overvecht niet op volle sterkte en kracht konden opereren. Waar we normaal gesproken 18 uur aan betaalde coördinatie kunnen inzetten, was dat in 2019 bij De Klop slechts 12 uur per week. Daarnaast waren er geen middelen om voor 32 uur per week een betaalde assistent-coördinator aan te nemen en in te zetten. Iets wat we normaal gesproken wél doen.

We waren ons er begin 2019 van bewust dat voor een gezonde buurtwerkkamer – zeker in een kwetsbare wijk als Overvecht – de inzet van deze twee betaalde personen eigenlijk een cruciale voorwaarde is. De hoop en verwachting was dat de nieuwe coördinator met een (groeiend) team aan vrijwilligers erin zou slagen de stap naar een volledig functionerende buurtwerkkamer zou maken. Dat is niet gelukt. In 2019 hebben we gezien dat het runnen van een buurtwerkkamer méér is dan alleen het faciliteren van een door buurtbewoners gestuurde ontmoetingsruimte. De stap naar een plek waar mensen ook en misschien wel juist terecht kunnen voor hulp bij formulieren, taal- en computervraagstukken, het zoeken van betaald werk en advies en hulp bij schulden bleek een of meerdere bruggen te ver. In 2019 is er door alle betrokkenen hard gewerkt – onder andere met hulp van (nieuwe) stagiaires en vrijwilligers – aan het 'doorontwikkelen' van buurtkamer naar buurtwerkkamer. Bij het schrijven van de tussenevaluatie in juli 2019 was er nog hoop dat dat zou lukken, maar in het najaar werd duidelijk dat dat er met de huidige inzet en middelen niet inzat en dat er voor 2020 evenmin hoop was op verbetering. Eind 2019 kozen bewoners er uiteindelijk dan ook voor door te gaan als buurtkamer en de ambities een buurtwerkkamer te worden op te geven.

Een van de zaken die er door een tekort aan professionele én vrijwillige inzet het afgelopen jaar bij De Klop inschoot was het zorgvuldig registreren van het aantal deelnemers en gebruikers van de buurtwerkkamer. Hierdoor kunnen wij niet zoals bij TOP, Hart voor Leidsche Rijn en De Verbinding aangeven in hoeverre de streefcijfers en vooraf gestelde doelen zijn behaald. In de zomer van 2019 bleek bij de tussenevaluatie dat een (optimistisch) begin was gemaakt met het helpen van bewoners met formulieren, taalvraagstukken en hier en daar een klusje. Deze ontwikkeling heeft zich in de tweede helft van het vorig jaar voor zover wij kunnen beoordelen echter niet voorgezet. Het ontbreken van cijfers als gevolg van het niet actief (kunnen) monitoren en registreren illustreert wat ons betreft de noodzaak van een stevig team met voldoende professionele inzet. Met alleen vrijwilligers en een minimale inzet van betaalde krachten is het draaien van een bewonersgestuurde ontmoetingsruimte in Overvecht het hoogste haalbare. Zodra men het ambitieniveau van een dergelijke locatie opschroeft en er bewonersgestuurde 'hulpverlening' aan toevoegt wordt het een ander verhaal.

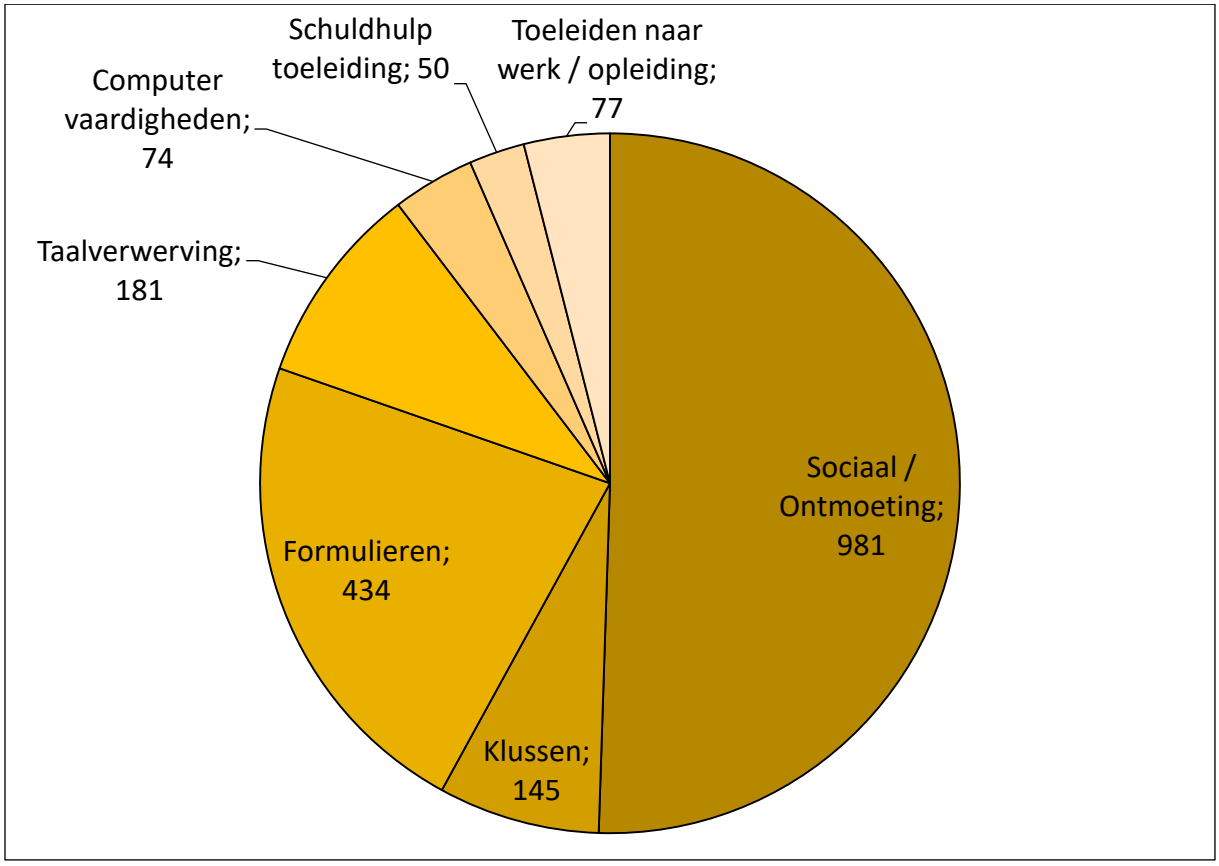
Voor de volledigheid hebben wij aan het einde van deze evaluatie het deel over De Klop uit de tussenevaluatie van juli 2019 integraal toegevoegd.

Conclusies algemeen

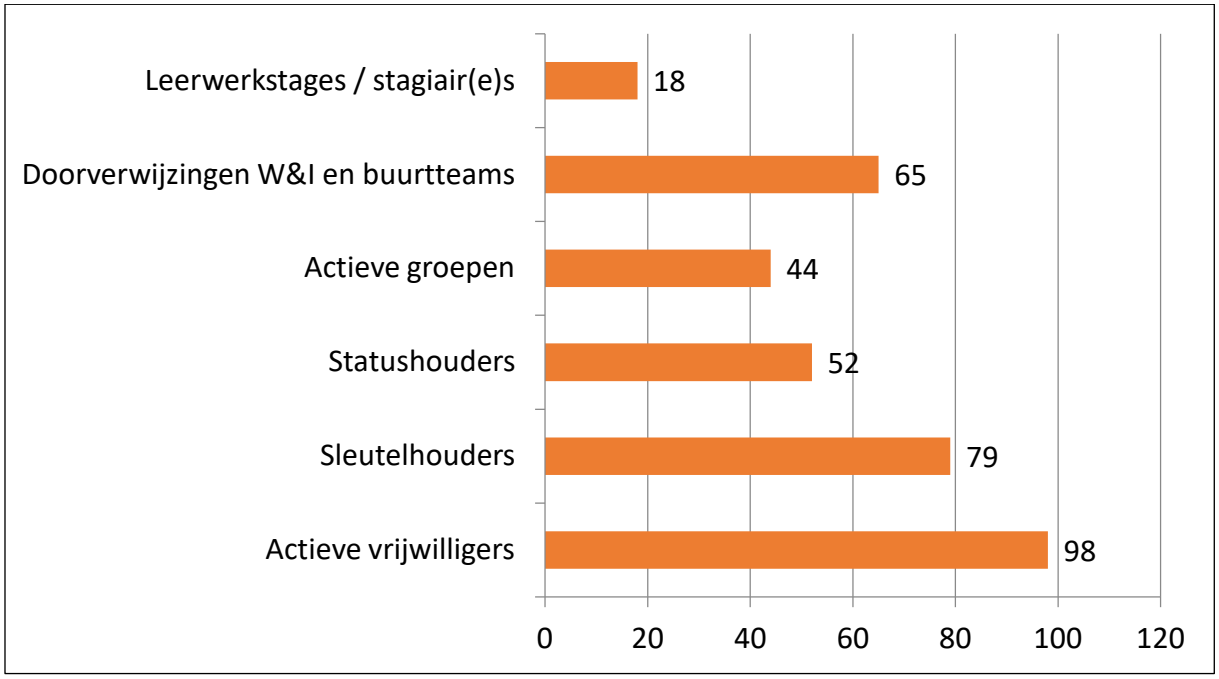
De algehele conclusie over 2019 voor de Utrechtse buurtwerkkamers is dat we een goed jaar hebben gedraaid. Op Hart voor Leidsche Rijn na zien we een verdere groei in aantallen deelnemers en activiteiten. Opvallend is de vraag vanuit de buurten waar wij gevestigd zijn naar zowel mogelijkheden tot ontmoeting als hulp bij persoonlijke en sociaal maatschappelijke vraagstukken. Niet alle Utrechters profiteren (in gelijke mate) van de economische groei en dreigen (verder) op achterstand te geraken. De buurtwerkkamers voorzien in een behoefte op het snijvlak van informeel en formeel. Het aantal doorverwijzingen vanuit de buurtteams naar alle drie buurtwerkkamers in 2019 is daarvan een gerichte bevestiging. De verwachting voor 2020 is dat we hierin een verdere groei gaan zien.

2019 leerde ons ook dat de buurtwerkkamers plekken zijn waar alle 'soorten' Utrechters onderdak vinden én samen actief optrekken en met elkaar verbinden. Voor alles groepen Utrechters is in de stad wel ergens een plek voor hen, maar er zijn maar weinig plekken waar deze groepen ook echt samen de sociale agenda van de wijk bepalen én uitvoeren. De buurtwerkkamers zijn vindplekken in de stad waar afkomst, religie, leeftijd, geslacht, cultuur en seksuele voorkeur geen enkele rol speelt en waarin iedereen elkaar makkelijk, snel en in een ongedwongen sfeer weet te vinden; de hele wereld in een notendop.

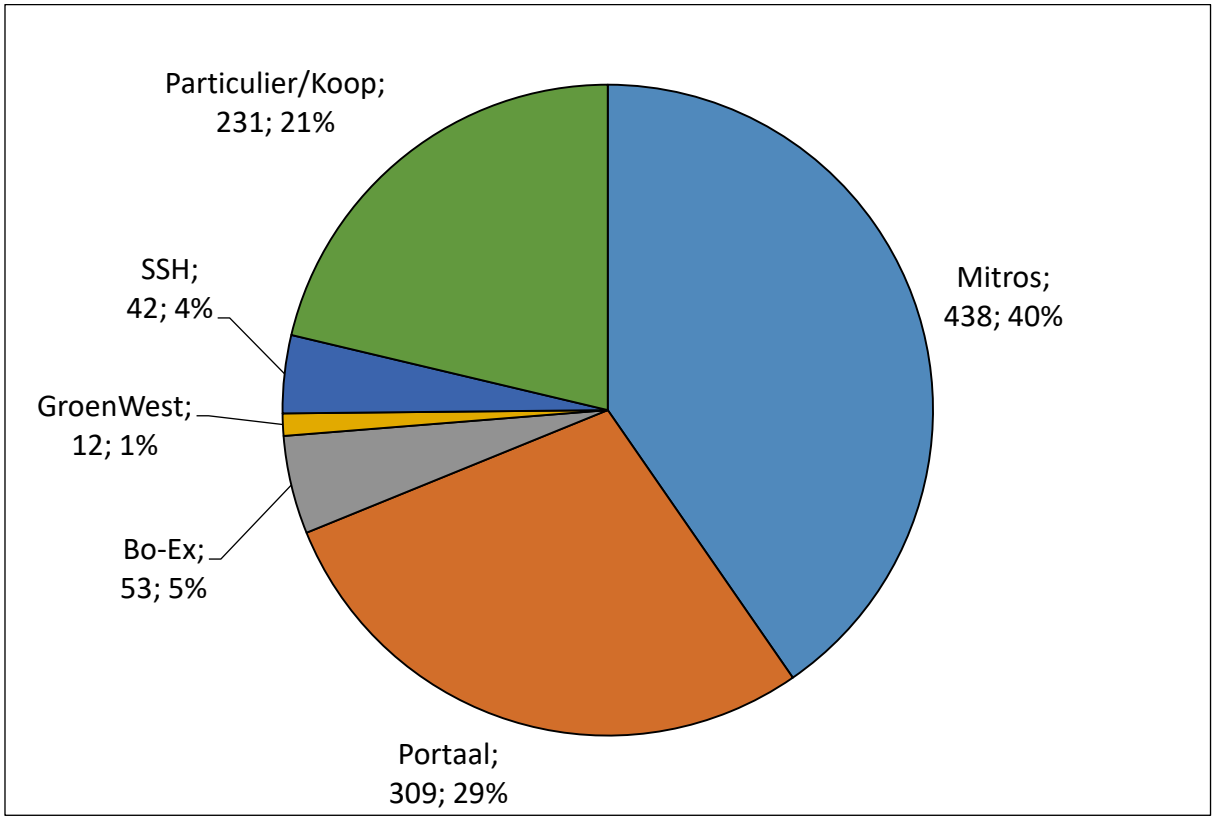
In de volgende figuur zijn de deelnemers aan de drie buurtwerkkamers in Utrecht gezamenlijk in beeld gebracht, per type activiteit/dienst.



In totaal waren er in 2019 1.085 individuele deelnemers bij de drie buurtwerkkamers in Utrecht samen. In de volgende figuur meer bijzonderheden.



Ten slotte is geregistreerd hoe onze deelnemers wonen, vooral bij welke woningcorporatie zij een woning huren, zichtbaar in de volgende figuur.



Buurtwerkkamer De Verbinding 2019

Waar we trots op zijn

Wij zijn trots op de groei die wij in 2019 hebben doorlopen en de bezoekers die bij ons binnen zijn geweest voor zeer uiteenlopende zaken. Wij krijgen als feedback van de bezoekers dat wij een warme ontvangst doen en dat iedereen zich thuis voelt in De Verbinding. In 2019 hebben wij 5.267 keer bezoeken gehad, 119 bezoekers per week, uitgaande van 44 weken open zijn.

Het samen eten, verjaardagen vieren en andere vormen van sociale ontmoetingen scoren het hoogst bij ons. Ondanks het feit dat wij in een slooppand zitten is de sfeer, openheid en laagdrempeligheid goed zichtbaar. De bingo is ook een zeer druk bezochte activiteit bij ons. Ook zijn wij erg trots op het team dat er nu is. Gaten in het rooster worden heel flexibel opgevangen door vrijwilligers die ons een warm hart toedragen.

De bewonersvereniging bij de notaris, het bestuur ondertekent de oprichtingsakte.

Bloemschikken is meer dan alleen bloemen schikken, bewoners met elkaar in gesprek.

Ook zijn wij trots omdat wij van de bezoekers feedback krijgen dat ze goed geholpen zijn en door die ervaring zelf komen met een idee of voorstel om iets voor de buurtwerkkamer te willen doen. Zij dragen uit interne motivatie bij aan de wederkerigheid. Er zijn ook bewoners die geen gebruik willen maken van andere aanbieders in de wijk omdat wij ten opzichte van anderen veel laagdrempeliger zijn.

Diverse bewoners hebben aangegeven dat zij erg blij zijn met het aanbod in de weekenden. Denk aan eten en schilderen op de zondagen en aan groepen die op de zaterdag terecht kunnen voor samen zijn of denk aan de Afrikaanse bevolkingsgroep die in De Verbinding terecht kan om te vergaderen. Dit maakt ons uniek in de wijk; door het sociaal eigenaarschap van de Buurtwerkkamer en door de actieve bewoners.

Verder zijn er bewoners die door hun gedrag bij anderen aanbieders niet welkom zijn, maar bij De Verbinding toch op hun plek zijn en met de begeleiding en coaching groeien in hun zelfvertrouwen en dat ze hun verhaal kwijt kunnen bij een luisterend oor in onze buurtwerkkamer.

Trends en ontwikkelingen - De Verbinding

Doordat Mitros het pand wil gaan slopen zijn de vaste bezoekers zorgelijk over De Verbinding omdat een groot deel van hen feitelijk nergens anders heen kan. In de wijk zijn wij veel gaan samenwerken met andere wijkpartners en is de Buurtwerkkamer een begrip en plek geworden die in Zuilen thuishoort.

In de directe omgeving zijn er veel gevallen van mensen met een psychische aandoening, zoals verslavingsachtergrond en depressie bij migranten omdat door slechte beheersing van de taal het isolement groter wordt en de groep migranten rondom de Buurtwerkkamer groot is. Dit blijkt ook uit de gezondheidsmonitor 2019 van Utrecht; Noordwest scoort hoog bij psychische aandoeningen. Deze doelgroepen hebben nu een uitvalsbasis bij buurtwerkkamer De Verbinding en weten ons te vinden. Er zijn nu mensen die een stap hebben gemaakt en voorzichtig een volgende aan het zetten zijn in hun herstel. Echter, het wegvallen van de Verbinding zal leiden tot een terugval en meedoen naar vermogen wordt hierdoor extra bemoeilijkt.
De aankomende verhuizing van de Verbinding zal ertoe leiden dat een groep mensen opnieuw onder de radar verdwijnt en verder geïsoleerd raakt. Na deze verhuizing zullen we er alles aan doen deze groep zo goed mogelijk te blijven benaderen en monitoren.

Ook is de trend en ontwikkeling dat er mensen uit andere wijken van Utrecht bij ons komen. Dit heeft mogelijk te maken met ons aanbod en actieve sociale media of dat mensen in hun eigen woonwijk niet het aanbod vinden wat bijdraagt aan hun welbevinden.

Veel bewoners missen de kennis over Digid, mijnoverheid.nl of over verzekeringen. Met deze onderwerpen willen wij in 2020 starten om informatie- en themabijeenkomsten te gaan organiseren. Met name de migranten-bewoners hebben na hun inburgeringstraject geen of slechts een minimaal na-traject om in de samenleving van hun woonwijk mee te kunnen doen. Veel migranten-inwoners ervaren een overkill aan post, terwijl ze in het land van herkomst misschien überhaupt nooit een brief hebben ontvangen.

Verbeterpunten - De Verbinding

Onze verbeterpunten zijn om op de woensdag en donderdag met bewoners andere activiteiten te ontwikkelen omdat deze dagen verhoudingsgewijs t.o.v. de overige werkdagen en weekenden rustiger zijn. Dit maakt experimenteren voor de bewoners mogelijk om met ideeën of nieuw aanbod te komen.

Een belangrijk aandachtspunt voor ons is het aanbod voor de stagiaire meer te verbreden en te verbeteren omdat er nu door de week heen wel wat momenten zijn waarin onderdelen van hun opdracht minder goed aan bod komen.

Quotes, story en/of bijzonderheden – De Verbinding

Een veelvoorkomend onderwerp is dat samen eten de eenzaamheid vermindert!
Onze bezoekers genieten volop van hun eigengemaakte bloemstukken en kunnen weken nagenieten van het stuk om daarna bijvoorbeeld gezellig samen pannenkoeken te eten. Het meest bijzondere is ook dat iedereen helpt met tafel dekken en afruimen. Het is heel familiair.

De ontwikkeling van een van onze meewerkend vrijwilligers is voor De Verbinding noemenswaardig, omdat zij erg gesloten was, achterdochtig en qua communicatie oordelend vanwege het feit dat ze veel meegemaakt heeft en een depressie heeft gekend. Zij heeft hard gewerkt aan haar zelfvertrouwen door de training te volgen in de buurtwerkkamer. Zij heeft vervolgens een hersenonderzoek laten doen op aanmoediging van de teamcoördinator. Het heeft haar inzicht gegeven over waarom zij moeite had met het onthouden van dingen. Door een licht verstandelijke beperking (ontstaan door hersenschuddingen) weet zij nu wat ze wel of niet kan. Hierover is zij vol lof naar de buurtwerkkamer, omdat ze het verleden kan verwerken, vertrouwen heeft in haarzelf en nu in de buurtwerkkamer een kook-workshop kan aanbieden en organiseren.

Een ander mooi voorbeeld is E. Hij is een man met een lichtverstandelijke beperking (lvb) die via het buurtteam naar ons doorverwezen was voor het samen eten op de maandag en vrijdag. Hij is helemaal opgenomen in de groep en heeft mooie gesprekken met anderen uit de eetgroep.
Tevens vragen de bezoekers die ook op andere locaties gaan eten hem mee. Het mooie is dat beperkingen, zoals LVB, taalbeheersing, NAH, verslavingsachtergrond, etniciteit, jong, oud of andere medische aandoeningen compleet op de achtergrond zijn geraakt binnen alle activiteiten van de buurtwerkkamer. Alle verbindingen die wij maken zijn van mens tot mens!

De Activiteiten – De Verbinding

- Huiswerkbegeleiding volw.
- Computercursus/hulp
- Eten vrijdag
- 21+ meidenvrijwilligers
- Surinaams Eetcafé
- Coachen startende ZZP
- Ontbijten
- Bloemschikken
- Assertiviteitscursus
- Pannenkoeken eten
- Bezoekers/inloop
- Creatieve middag
- Fomulierenbrigade
- Kunstworkshop zondag
- Taalles taalcoach
- Klussendienst
- Bingo
- St Single Super Moms
- Flexwerkplek
- Workshop Sur. koken
- Buurtvaders
- Diner maandag
- Huiswerkbegeleiding kinderen
- Radio Africa EU
- Yoga
- Schuldhulptoeleiding
- Naaicursus
- African table
- Sollicitatie en CV

Aantal deelnemers per activiteitsoort – De Verbinding

Sociaal/Ontmoeting	175
Klussen (inclusief tuin)	29
Taalverwerving	25
Verwerving computervaardigheden	37
Formulieren	100
Schuldhulptoeleiding	2
Toeleiding naar werk/opleiding	25

Generiek – De Verbinding

Aantal individuele gebruikers/deelnemers	265
Aantal actieve vrijwilligers	35
Aantal sleutelhouders	25
Aantal actieve groepen	15
Aantal doorverwijzingen vanuit Werk en Inkomen en buurtteam	5
Aantal statushouders	31

Per woningcorporatie – De Verbinding

Mitros	140
Portaal	51
Bo-ex	13
SSH	14
Koop/particuliere huur/anders	47
Totaal	265

Samenwerkingspartners – De Verbinding

Buurtteam Zuilen: Sinds het buurtteam kennis van de buurtwerkkamer heeft, middels een presentatie voor hun medewerkers, worden wekelijks 1 tot 5 bewoners doorgestuurd naar ons. Vaak gaat het om een eenmalige hulpvraag die door onze formulierenhulp opgelost kan worden. De bewoners met een migrantenachtergrond, die via het buurtteam naar ons komen, komen vervolgens voor meerdere hulpvragen naar ons toe. Indien wij met een medewerker van het buurtteam moeten schakelen dan gaat een van de vrijwilligers mee naar het gesprek.

Taaldoetmeer: Er zijn meerdere vrijwilligers van de buurtwerkkamer getraind om via de systematiek van taaldoetmeer taallessen te organiseren. Het zijn laagdrempelige momenten voor het ontwikkelen en verbeteren van de Nederlandse taal. Naast de taallessen wordt ook op individueel niveau begeleid en worden ook andere activiteiten om de taal te leren aangeboden, zoals ouder-kindgroep en taalcafe.

U-pas: We zijn ook een samenwerking aangaan met de U-pas. Dit wordt als een gouden zet ervaren. Dit is tot stand gekomen omdat 9 van de 10 bezoekers van de Verbinding een U-pas hebben en bij ons de behoefte hebben geuit om het budget te willen gebruiken voor de sociale eettafels. De bezoekers betalen de bijdrage voor het eten met de pas. Op deze wijze gaat hun jaarlijks budget niet verloren.

Burennetwerk Zuilen: Dit is een online en offline platform voor alle burgerinitiatieven van Zuilen. Hierdoor heeft De Verbinding veel bezoekers en bekendheid geworven in de wijk. Verder zijn de contacten met de mensen achter het burennetwerk heel sterk en door de krachten te bundelen dragen wij als buurtwerkkamer bij aan de gezamenlijke evenementen in de wijk en kunnen wij mensen uit de wijk warm overdragen aan meerdere informele/formele zorgaanbieders.

- Wijkleerbedrijf Ondiep
- Utrecht in Dialoog
- Mitros
- St. Samen Starten
- Kracht van Zuilen
- Wedelivercatering.nl
- Target supermarkt
- St Between us Pamojo
- St Doen en Laten
- Taaldivers
- Utrechtse Uitdaging
- Flowers4Business
- Cosbo
- Samen.nl
- Zorgtrecht
- Meetellen in Utrecht
- Buurtteam Zuilen
- Dock
- Leger des Heils
- Burennetwerk Zuilen
- Wijkbureau Noord West
- Free food experience
- Zo is Zuilen
- Taal doet meer
- LinguaTerra
- Altrecht
- Wijkagent
- Nl voor elkaar.nl
- Armoede Coalitie
- Hartslagnu.nl
- Power by Peers
- Jekuntmeer.nl
- U-pas
- De stadkoetsier
- Oog voor Utrecht
- Uindewijk
- St Single Moms
- peerSCOaching
- St. lezen en Schrijven
- Buurtvaders
- Bibliotheek Zuilen
- NIZU
- SportUtrecht.nl
- ROC MN
- MHFA. Nl

Partners tegen eenzaamheid

De start van het Buurtpact in buurtwerkkamer De Verbinding

Buurtwerkkamer TOP 2019

Waar we trots op zijn

Wij zijn trots op ‘sociaal/ontmoetingen’; elke dag krijgen wij positieve geluiden vanuit de bewoners over het gebruik, de beleving en ontmoeting in de BuurtWerkKamer. Sociale netwerken tussen buurtbewoners ontstaan in de BuurtWerkKamer TOP en voorzien in verschillende behoeften. De bewoners ervaren dit als prettig en waardevol, ze voelen zich verbonden met elkaar. We zien dat er onderling een vertrouwensband ontstaat, geven elkaar net dat zetje in de rug wat nodig is om weer verder te kunnen. Ook ontdekken ze dat anderen niet alleen iets voor jou, maar jij ook iets voor hen kunt betekenen. Hierdoor zie je de overgang van bewoner naar vrijwilliger in de buurt ontstaan.

Ook zijn wij heel erg trots op onze klussendienst! We zijn gestart met 1 vrijwillige klusjesman die een paar keer per week naar bewoners in de buurt ging om klusjes te verrichten. Van een plankje ophangen tot aan de tuin onkruidvrij maken. In de loop van het jaar zijn er meer aanvragen bij gekomen, van bewoners zelf en vanuit het Buurtteam Ondiep en Zuilen. Nieuwe vrijwilligers, die eerst voor sociaal ontmoeting kwamen, stelden voor om mee te helpen om een wachtlijst te vermijden. Vanuit de burgerkracht is een klusbrigade ontstaan.

De formulierenhulp mag ook niet ontbreken, hier zijn wij ook heel tevreden over. Dagelijks lopen er bewoners binnen met vragen over brieven, regel- en wetgeving, schulden etc. met de vraag of wij kunnen bellen naar instanties of anderszins het contact kunnen leggen.

Ten slotte sieren vier mooie mozaïekbanken de Plantage, wij zijn hier enorm trots op! Met behulp van verschillende buurtbewoners hebben wij maanden lang de matten gelegd voor de banken bij de BuurtWerkKamer. Dit heeft voor ontmoeting en verbinding tussen buurtbewoners gezorgd.

Met elke maand een nieuwe 'vrijwilliger van de maand'.

Trends en ontwikkelingen - TOP

- In de buurt zijn meer statushouders komen wonen (zichtbaarder geworden bij de BuurtWerkKamer TOP).
- Taallessen op een zeer laagdrempelige wijze.
- Bewoners zijn meer betrokken bij elkaar.
- Bewonersinitiatieven uit de wijk worden in de buurtwerkkamer ondergebracht vanwege het sociaal eigenaarschap
- Er komen meer kinderen, waardoor er een kidsclub is opgezet.
- Er is veel vraag naar huiswerkbegeleiding, hierdoor hebben wij verschillende dagen begeleiding voor; begrijpend lezen, wiskunde, dyslexie (huiswerk) en algemene huiswerkbegeleiding.

Verbeterpunten - TOP

Onze aandacht in 2020 ligt bij het werven van vrijwilligers voor de Nederlandse taalles, hier is een grote vraag naar. We hebben op dit moment vier Nederlandse taalgroepen en een theegroep voor Nederlandse conversatie. De taalgroepen zitten vol en er ontstaat een wachtlijst. Hier moeten wij nog aan werken. Ook is er veel vraag naar de formulierenhulp, hier komen we ook handen tekort, hier gaan we stagiaires van de opleiding sociaalwerk en juridisch dienstverlening voor begeleiden.

Met soms een bijeenkomst van vrijwilligers en bestuur van de bewonersvereniging bij TOP, om samen na te gaan wat goed gaat en wat nog beter kan.

Quotes, story en/of bijzonderheden - TOP

Uiteraard zijn er veel bijzondere verhaal over verschillende bewoners die bij ons in de BuurtWerkKamer komen. Een jaar geleden kwam er een man binnen van 55 jaar die zijn baan kwijt was geraakt. Zodanig gestrestst dat hij niet meer aan werk kon komen en daardoor raakte in een diep dal en kreeg een burn-out. Hij zag door de bomen het bos niet meer. Hij heeft hier hulp gevonden om een baan te zoeken, helpen bij cv, solliciteren etc. Meneer bleef onrustig, angstig en gestrestst. Zo kwamen we er achter dat er meer aan de hand was. Hij zocht zijn toevlucht in drank. Wij hebben hem bijgestaan en begeleid richting therapie etc. Hij bloeide langzaam op en wilde zich inzetten voor andere bewoners en de BuurtWerkKamer, zo werd hij onze klusjesman. Nu zit hij in een fit-traject bij het UWV en voelt hij zich steeds elke dag iets beter en bouwt hij langzaam weer op naar een betaalde baan.

De Activiteiten - TOP

- Kapster
- Wiskunde bijles
- Taalgroep beginners
- Kidsclub
- Tijd voor Taal
- Lunchen met Corrie
- Taalles rollenspel
- Koffieochtend
- Eettafel Nederlandse pot
- Huiswerkbegeleiding
- Hulp bij formulieren
- Begrijpend lezen
- Klussendienst
- Vragenuurtje Danielle
- Saida's Thee uur (Nederlands conversatie)

Aantal deelnemers per activiteitsoort - TOP

Sociaal/Ontmoeting	430
Klussen (inclusief tuin)	103
Taalverwerving	131
Verwerving computervaardigheden	25
Formulieren	210
Schuldhulptoeleiding	8
Toeleiding naar werk/opleiding	32
Totaal	939

Generiek - TOP

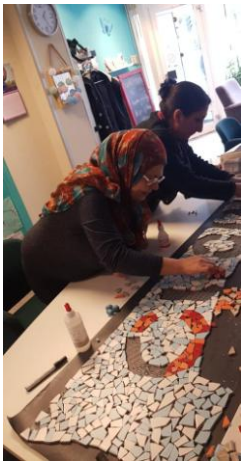
Aantal individuele gebruikers/deelnemers	490
Aantal actieve vrijwilligers	41
Aantal sleutelhouders	29
Aantal actieve groepen	17
Aantal doorverwijzingen vanuit Werk & Inkomen en buurtteam	20
Aantal statushouders	11

Per woningcorporatie - TOP

Mitros	258
Portaal	88
Bo-ex	8
Groenwest	4
SSH	28
Koop/Particuliere huur/anders	104
Totaal	490

Samenwerkingspartners - TOP

- Wijkleerbedrijf Ondiep
- Utrecht in Dialoog
- Buurtteam Zuilen
- Buurthuis de Uithoek
- Wij 3.0
- ROC Midden Nederland
- Habion
- Meetellen in Utrecht
- Buurtteam Ondiep
- Mitros en Habion
- Voedselbank Ondiep
- Stadsgeldbeheer
- Hogeschool van Utrecht
- Wijk leer bedrijf Ondiep
- Power by Peers
- Jekuntmeer.nl
- Mekaar (Dock)
- Stichting de Tussenvoorziening
- De Speler
- UW Werkt in de Wijk
- Ondiep TV
- Wijkbureau Noord West



Vrijwilligers die elke dag activiteiten organisatie en de ruimte beheren.

Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn 2019

2019 is een bewogen jaar geweest voor buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn. In de tweede helft van dit jaar is er een andere teamcoördinator aangesteld en heeft de voormalige teamcoördinator het stokje overgedragen aan Ruud Krakers. Daarnaast is eind 2019 de buurtwerkkamer verhuisd uit den Hoet naar het Berlijnplein. De samenwerking tussen de voedselbank en buurtwerkkamer op den Hoet is daarmee ten einde gekomen. Daarentegen zijn er in de laatste maanden van 2019 veel nieuwe en vruchtbare samenwerkingen aangegaan op het Berlijnplein.

Waar we trots op zijn – Hart voor Leidsche Rijn

De verhuizing van buurtwerkkamer Hart van Leidsche Rijn van den Hoet naar het Berlijnplein is een succes. De nieuwe locatie die nog geen 800 meter verder gelegen is dan de vorige locatie werpt nu al veel vruchten af. Door de betrokkenheid van veel vrijwilligers en actieve buurtbewoners is de realisatie op zeer korte termijn mogelijk geweest. De eerste vormen van samenwerking met onze buren waarmee we ons pand delen op het Berlijnplein waren in de aanloop naar de doorstart al zichtbaar en zullen aankomend jaar alleen maar zichtbaarder worden. We zijn dan ook trots om met Hart van Leidsche Rijn deel uit de mogen maken van de programmering van Raum op het Berlijnplein. Onze deuren zijn op de nieuwe locatie nog maar net open, toch weten vele buurtbewoners en vrijwilligers de weg naar onze nieuwe locatie nu al te vinden.
De doorstart van eerdere activiteiten die voorheen op onze vorige locatie plaatsvonden beginnen nu al gestalte te krijgen op onze nieuwe locatie. Daarnaast zijn er mede door onze inzet via social media en flyeractie nieuwe buurtbewoners die aan de slag willen op de nieuwe buurtwerkkamer. Ten opzichte van onze vorige locatie proberen we een aantal belangrijke kenmerken van ons concept nog steviger tot uiting te laten komen. Zo zijn we bijvoorbeeld actiever aan het inzetten op het ‘zelfbeheer’ van Hart voor Leidsche Rijn. We maken de activiteitenbegeleiders met diens initiatieven meer verantwoordelijk voor de buurtwerkkamer. In de praktijk betekent dit dat we nu veel eerder overgaan tot sleuteluitgifte dan in het verleden, maar daarentegen de bijkomende regels en verantwoordelijkheden ook duidelijk communiceren. Denk daarbij aan veiligheidsaspecten zoals een ontruimingsplan, registratie van sleutels en het ondertekenen van de huisregels. Onze nieuwe locatie op het Berlijnplein bied alle ruimte om het groeipotentieel van Hart voor Leidsche Rijn in 2020 de vrije ruimte te geven.

Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche RIjn - in 2019 nog op de 'oude' locatie in Den Hoet.

Trends en ontwikkelingen – Hart voor Leidsche Rijn

Kenmerkend voor Leidsche Rijn is de grote diversiteit. De verschillende culturele afkomsten, leeftijden, religieuze stromingen e.d. zijn dusdanig uiteenlopend dat er zelfs sprake is van hyperdiversiteit in Leidsche Rijn. Dit geldt uiteraard voor de locatie op den Hoet als voor de huidige locatie op het Berlijnplein. Ondanks de geringe afstand tussen de twee locaties kenmerkt mede door groeiende activiteit op het Berlijnplein de nieuwe locatie zich door meer creatieve en jonge energie. Op het Berlijnplein zijn verschillende creatieve spelers gevestigd (veelal buren waar we mee samenwerken) die helpen een andere dynamiek aan Hart voor Leidsche Rijn te geven. Onze buurtwerkkamer specifieke missie is dan ook om vanuit Hart voor Leidsche Rijn vraag en aanbod in de buurt door krachtige en minder krachtige buurtbewoners op een organische manier samen te brengen en de potentie in de buurt tot uiting te doen laten komen.

Verbeterpunten – Hart voor Leidsche Rijn

Concrete zaken die voor Hart voor Leidsche Rijn in 2020 meer aandacht behoeven zijn:

- Verdere ontwikkeling tot zelfbeheer en aanjagen van sociaal vliegwiel in en rondom de buurtwerkkamer.
- Meer vorm geven aan samenwerking met overige spelers op Berlijnplein binnen en buiten de programmering RAUM.
- Meer exposure creëren t.b.v. vindbaarheid, bekendheid en legitimering naar stakeholders. We zullen onze social media kanalen, netwerkpartners en acquisitie gestructureerder en gerichter gaan inzetten.
- Ook de deelnemersregistratie willen we d.m.v. een versimpeld systeem laagdrempeliger en daarmee effectiever inzetten.
- In 2020 gaan we de bewonersvereniging meer betrekken en actief laten participeren in het reilen en zeilen van Hart voor Leidsche Rijn.
- Beter en begeleiden en optimaliseren van de inzet van stagiaires.

Quotes, story en/of bijzonderheden – Hart voor Leidsche Rijn

''Nu een aantal sterke vrijwilligers (sleutelfiguren) die het gezicht van Hart voor Leidsche Rijn zijn actief hebben geholpen met het opbouwen van de buurtwerkkamer op het Berlijnplein volgt de rest vanzelf''

Deze quote van een actieve vrijwilliger die de salsa-danslessen verzorgt is van veel betekenis. Veel deelnemers/bewoners en vrijwilligers die in 2019 naar de buurtwerkkamer kamen toen we nog in den Hoet gevestigd waren, kwamen daar ook voor het ophalen van hun voedselpakket van de voedselbank. Een groeiend deel van hen komt steeds en vaker naar onze nieuwe locatie aan het Berlijnplein..

De activiteiten – Hart voor Leidsche Rijn

- Koffie inloop
- Meditatie
- Formulierenbrigade
- Weggeefhoek
- Transactionele Analyse
- Hulp bij computerskills
- Klusjes en repair cafe
- Lunch
- Huiswerkbegeleiding
- Indiaas koken
- Theater
- Hulp bij solliciteren
- Yoga
- Engels
- Naaien
- Chinees koken
- Salsa dansen
- Nederlandse taal

Aantal deelnemers per activiteitsoort – Hart voor Leidsche Rijn

Sociaal/Ontmoeting	376
Klussen (inclusief tuin)	13
Taalverwerving	21
Verwerving computervaardigheden	24
Formulieren	124
Schuldhulptoeleiding	40
Toeleiding naar werk/opleiding	20

Generiek – Hart voor Leidsche Rijn

Aantal individuele gebruikers/deelnemers	330
Aantal actieve vrijwilligers	22
Aantal sleutelhouders	14
Aantal actieve groepen	12
Aantal doorverwijzingen vanuit Werk en Inkomen en buurtteam	25
Aantal statushouders	10
Totaal	273

Per woningcorporatie – Hart voor Leidsche Rijn

Mitros	40
Bo Ex	32
GroenWest	8
Portaal	170
Koop/particuliere huur/anders	80
Totaal	330

Samenwerkingspartners – Hart voor Leidsche Rijn

Raum is een belangrijke samenwerkingspartner die een regisserende rol heeft in het veder verkennen en formaliseren van samenwerkingen binnen een overkoepelende programmering. Deze andere spelers zijn Jonge Honden, Goede Vrijdag, Het NUT (nieuw Utrechts Toneel) en in de nabije toekomst bijvoorbeeld ook de HKU.

Het NUT heeft onder andere als doel het toegankelijker maken van theater en toneel voor iedereen. Deelnemers van de buurtwerkkamer (buurtbewoners) leveren een actieve bijdrage in het participeren in theaterproducties. Zo krijgen zij een rol als jurylid maar doen zij ook actief mee met repeteren en spelen zelfs mee in voorstellingen.

Digitaalhuis is een samenwerkingsverband van verschillende partijen in Leidsche Rijn met als doelstelling taal (lessen) op laagdrempelige wijze voor iedereen toegankelijk te maken. Samen met de aangehaakte partijen proberen we vanuit de buurtwerkkamer een actieve rol te spelen in het faciliteren van taallessen en de juiste taal gerelateerde hulpvragen juist door te verwijzen.

Goede Vrijdag is een kleine partij waarmee we samen met buurtbewoners invulling geven aan het Repaircafe. Goede Vrijdag bezit veel technische expertise en focust zich op het hergebruik van bouwmaterialen.

Andere samenwerkingspartners zijn:

- U Centraal
- Mitros
- Wijkbureau
- Voedselbank
- Stichting Doet
- Bo Ex
- De plaatsmaker
- Jonge Honden
- Groen West
- Portaal
- ROC Midden Nederland
- Stichting Dock

Buurtkamer De Klop
– integraal overgenomen uit de tussenevaluatie juli 2019

Welke resultaten springen er in positieve zin uit?
Waar kijk je tevreden op terug, waar ben je trots op?

Wij zijn trots op de enorme hoeveelheid werk die wij met elkaar verzet hebben, met als resultaat: er is veel meer rust, duidelijkheid en positieve energie in het team vrijwilligers, stagiaires en de vaste groep dagelijkse/ wekelijkse bezoekers. Er is meer structuur, helderheid over 'wie-doet-wat' en door groeps- en individuele gesprekken meer geduld voor en hartelijkheid naar mensen met diverse karaktereigenschappen. Er heeft een cultuuromslag plaatsgevonden van 'er is een team van vrijwilligers en stagiaires die koffie voor ons inschenkt en de luncht verzorgt' naar 'we doen het sámen'; bewoners schenken koffie voor elkaar in, dekken tafel, ruimen af, ontvangen nieuwe bezoekers en ondersteunen naar hun mogelijkheden.

We zijn trots op de dagelijkse sociale ontmoetingen; de ochtendkoffie, voor velen een moment om hun dag mee te starten, de drukbezochte bingo-avonden en diners, de vrijdagse ouderenlunch waar de 80- en 90-jarigen hun wekelijkse uitje hebben. Ook zijn we trots op de groeiende "werk" activiteiten; hulp bij formulieren, computer- en telefoonhulp, klus- en reparatiemiddag en naai- en verstelwerkochtend. Elke dag krijgen wij positieve geluiden vanuit de bewoners over het gebruik, de beleving en ontmoeting in de Buurt(Werk)Kamer. Nagenoeg elke dag vindt een nieuwe buurtbewoner ons; voor koffie en een luisterend oor, voor hulp bij een moeilijke brief of doorverwijzing naar een hulpverlenende instantie, voor reparatie aan een kapotte fiets of voor een spelletje rummicub.

Welke trends waren in de eerste helft van 2019 in de buurt/wijk zichtbaar, wat kenmerkt de buurt/wijk?

De trends in de wijk 2019 waren/zijn:

- Het winkelcentrum blijft nogal treurig en veel viezigheid op de grond
- Weinig sociaal netwerk
- Weinig te besteden, veel armoede
- Samen eten doorbreekt de eenzaamheid
- Er worden steeds vaker verjaardagen van bewoners bij ons gevierd. Sommigen jarigen brengen hun hele verjaardag bij ons door
- Bewoners die regelmatig komen zijn meer sociaal betrokken bij elkaar en helpen elkaar (gaan mee naar een ziekenhuisafspraak, brengen soep bij iemand thuis of hangen een lamp bij een ander op)

Met welke partners wordt er gewerkt vanuit de Buurtwerkkamer?

- Wijkleerbedrijf Overvecht
- HISA
- De Wilg
- Power by Peers
- ROC Midden Nederland
- Dock
- Buurtpastor
- Andere BuurtWerkkamers
- Hogeschool van Utrecht
- U in de Wijk
- Wijkbureau Overvecht
- Ondernemersvereniging Winkelcentrum De Klop
- Allerlei onderzoeksbureaus zoals Meettellen in Utrecht, Verweij-Jonker

Een aantal medewerkers van diverse instanties komt af en toe bij ons koffie drinken en maakt een praatje met de bewoners, zoals handhaving, woningbouwcorporaties. Samenwerking staat in de kinderschoenen.
Samenwerking tussen de organisaties die lid zijn de van de Bijenkorf- Overvecht
Op casusniveau is er met diverse hulpverlenende instellingen overleg; Altrecht, Leger des Heils, Buurtteam

Wat verdient in de tweede helft van 2019 extra aandacht? Wat kon en kan beter?

We hebben een stevigere ruggengraat nodig. De meeste vrijwilligers zijn zelf ook (relatief) kwetsbaar qua gezondheid, qua psychische problematiek, qua thuissituatie. Er is een tekort aan stevige vrijwilligers waardoor we regelmatig lastminute vervanging moeten zoeken; een kind is ziek waardoor moeder niet van huis kan, er is een afspraak bij een instantie die voorgaat, persoon is er niet en laat niets horen. Hierdoor raken de stevige vrijwilligers overbelast en soms zijn we zelfs genoodzaakt om vroegtijdig te sluiten.
Het vinden van nieuwe vrijwilligers heeft nog meer aandacht nodig, evenals het begeleiden en behouden van de huidige vrijwilligers. Dit is een uitdaging voor de teamcoördinator. Gewenst is uitbreiding met tenminste 1 vaste kracht die dagelijks aanwezig is, voor meer stabiliteit. Dit zou ook ruimte geven om de “werk”-activiteiten verder uit te breiden en steviger neer te zetten. Hier heeft de wijk behoefte aan.

Aanvullende verantwoording 2019 (format gemeente)

1. Wat maakt jullie aanpak succesvol?
De buurtwerkkamer is van de deelnemers/bewoners en vrijwilligers zelf, het is laagdrempelig en iedereen kan er terecht met zijn vraag of probleem en als iemand daar mee is geholpen, vragen we wat iemand terug kan doen voor zijn of haar buren. Die wederkerigheid zorgt er voor dat mensen weer trots gaan zijn op wat ze kunnen, actief worden met elkaar en voor de buurt. Alles wat ze samen doen is energiegericht, dus alleen activiteiten en diensten die de vrijwilligers zelf willen organiseren en waar deelnemers aan mee willen doen.

2. Storytelling
Ieder jaar proberen wij het 'wezen' en het succes van de buurtwerkkamers te 'vangen' in persoonlijke portretten en verhalen van mensen die op de een of andere manier als 'ambassadeur' aan de buurtwerkkamers verbonden zijn. Op onze website http://buurtwerkkamer.nl/verhalen/ staan meerdere verhalen van mensen die vertellen over hun rol binnen 'hun' buurtwerkkamer. Het is onze inzet om ieder jaar nieuwe verhalen aan de website toevoegen.

3. Bereik in 2019
TOP in Ondiep: 490 individuele bewoners
Hart voor Leidsche Rijn: 330 individuele bewoners
De Verbinding in Zuilen: 265 individuele bewoners

4a. Instroom
Een deelnemer komt bij ons binnen via bekenden die al bij de buurtwerkkamer komen, door mond tot mond reclame, door een flyer thuis in de bus, door een bericht in de media of met een doorverwijzing van een klantmanager bij de gemeente, de uitkeringsinstantie, het buurtteam, de sociaal makelaar of van een woningconsulent of wijkbeheerder van een woningcorporatie.

4b. Doorstroom binnen en buiten het aanbod
Binnen de buurtwerkkamer komen deelnemers als vanzelf met allerlei activiteiten en diensten in aanraking: alles 'zit op elkaar'' en is heel zichtbaar. Doorstroom naar andere organisaties of naar vrijwilligerswerk of betaald werk elders is een expliciet doel bij de buurtwerkkamer. Deelnemers ondersteunen elkaar daarin.

5. Aansluiten bij de vraag
Die is altijd gegarandeerd: want er kan alleen maar iets gebeuren in de buurtwerkkamer als vrijwilligers/deelnemers dat graag willen. Waar mogelijk wordt samengewerkt met andere organisaties in de wijk bij vergelijkbaar aanbod.

6. Signalerend vermogen
Wekelijks staan de 'antennes en voelsprieten' open en worden vragen/verzoeken uit de buurt of van deelnemers met elkaar in het team besproken.

7a. Loopt het zoals is beschreven in de aanvraag?

TOP in Ondiep: Ja, zelfs ruim boven de verwachtingen en op alle onderdelen.

Hart voor Leidsche Rijn: Door de verhuizing blijven de resultaten iets achter bij de doelstellingen, vooral op de klussen en ook op taal, computer en formulieren - variërend van 20 tot 40% minder dan beoogd. Tegelijkertijd is het aantal deelnemers op sociaal/ontmoeting toch nog flink hoger dan verwacht, evenals bij de schuldhulptoeleiding. Ondanks alle beperkingen in ruimte kwamen daar de cijfers zelfs meer dan 20% boven de vooraf gestelde doelen. Ook het team is voor het grootste deel meegekomen naar de nieuwe locatie en is er enthousiast begonnen.

De Verbinding in Zuilen: Na het startjaar 2018 heeft buurtwerkkamer De Verbinding zich in 2019 echt bewezen en liggen de resultaten op het niveau zoals beoogd. Dat is ook zichtbaar, het kan er heel druk zijn, soms ook wat rustiger. Toch verdient het bereik van De Verbinding alle lof. De buurt waarin de buurtwerkkamer zich bevindt is de laatste jaren grootschalig gerenoveerd waardoor een deel van onze doelgroep niet meer in de directe omgeving woont. En de mensen die er wél nog wonen maken zich zorgen om de op handen zijnde sloop en verhuizing van de buurtwerkkamer naar een andere locatie. Ondanks deze demografische ontwikkeling en onzekerheid over de locatie blijven velen de buurtwerkkamer actief opzoeken en bezoeken. Dit betekent dat deze plek voorziet in een grote en groeiende behoefte en dat mensen bereid zijn een omweg te maken of om verder te reizen omdat de behoefte aan ontmoeting en/of (sociale) hulp groot is in Zuilen.

7b. Zijn de uitgaven zoals begroot?

De totale uitgaven over 2019 ad € 370.245 komen iets lager uit dan de begroting van € 394.032., dit vooral door iets lagere huisvestingskosten en minder ruimte in de uitgaven voor het uitbetalen van vergoedingen aan stagiaires, leerwerkplekken en meewerkende vrijwilligers. Deze lagere uitgaven waren vooral nodig omdat de gevraagde financiering voor buurt(werk)kamer De Klop van € 71.000 uiteindelijk door de gemeente Utrecht werd vastgesteld op en (eenmalige) bijdrage van € 40.000. Daarnaast werd de lagere bijdrage van de woningcorporaties in 2019 (nog eenmalig) gecompenseerd door een hogere bijdrage van enkele particuliere fondsen.

7c. Is tevredenheid van deelnemers gemeten? Wat zijn de conclusies?

Dit jaar nog niet met een enquête, maar wel met interviews en in gesprekken met de betrokken bewonersverenigingen (namens de deelnemers). Daaruit blijkt dat het bij ***TOP in Ondiep*** enorm goed gaat (nog steeds boven alle verwachtingen!). Het feit dat er recent nieuwe bestuursleden vanuit de vaste bezoekers zijn toegetreden tot de bewonersvereniging is daarvan een mooie en treffende bevestiging. Bij ***Hart voor Leidsche Rijn*** dat deelnemers blij zijn met de nieuwe ruimte - hoewel door tegenslagen bij de bouw deze nog steeds moeilijk toegankelijk is (met een looppad over de modder) - en er dus nog wel wat moet gebeuren. En dat bij **De Verbinding** het enthousiasme groot is - niet in de laatste plaats vanuit een relatief grote groep statushouders of ex-statushouders - maar men zich nu vooral toch ook zorgen begint te maken over hoe het verder moet zodra men noodgedwongen moet vertrekken uit de huidige slooplocatie. Een aanzienlijk deel van de bewoners/deelnemers bij De Verbinding is al op leeftijd en daardoor minder 'mobiel'.

7d. Wat zijn de verwachte ontwikkelingen voor komend jaar?
Dat we bij TOP de huidige inzet en resultaten graag zo willen houden, bij Hart voor Leidsche Rijn op de nieuwe locatie het eerdere niveau bij Den Hoet willen evenaren en bij De Verbinding vooral eerst willen zorgen voor zekerheid over een nieuwe locatie, waarbij we alle deelnemers/vrijwilligers graag daar in willen kunnen vasthouden.

7e. Wat is een nog mooi te vermelden resultaat?

TOP in Ondiep: Bij TOP zijn we er wederom en in toenemende mate in geslaagd een feitelijke, effectieve en zeker niet voor de hand liggende verbinding te maken tussen verschillende groepen Utrechters met een andere cultuur-etnische achtergrond. Concreet; bij TOP kletsen, koken en eten mensen met een 'Hollandse', Turkse, Marokkaanse, Surinaamse, Antilliaanse, Afghaanse, Irakese, Syrische en Chinese achtergrond met elkaar en verbinden op een schaal en wijze die misschien uniek te noemen is voor heel Utrecht. En het betreft hier niet alleen mensen die elkaar actief ontmoeten vanuit een verschillende cultuur-etnische achtergrond, het gaat hier ook over mensen in allerlei leeftijdscategorieën die elkaar vinden, net als mensen uit verschillende sociaalmaatschappelijke- en economische lagen van de bevolking of mensen met een verschillende religieuze achtergrond. Bij TOP ontmoet je de hele wereld.

Hart voor Leidsche Rijn: Ondanks een aantal tegenslagen in 2019 waar de groep vrijwilligers bij Hart voor Leidsche Rijn soms emotioneel op reageerde is deze groep deels overeind gebleven en heeft zij zich mentaal opgericht vóór, tijdens en na de verhuizing naar het Berlijnplein. In korte tijd zagen zij hun teamcoördinator vertrekken, moesten zij kennismaken met en wennen aan een nieuwe coördinator, hoorden zij dat per 30 november het pand verlaten diende te zijn en werden de banden met de Voedselbank de facto doorgesneden. Toen de oplevering/opening van de nieuwe locatie aan het Berlijnplein ook nog eens maanden werd uitgesteld betekende dat een nieuwe 'deuk' in het moreel van de vrijwilligers en direct betrokkenen. Toch is er altijd positief en optimistisch vooruit gekeken en is er vertrouwd op mooie ontwikkelingen in de nabije toekomst. De komst van de nieuwe en enthousiaste teamcoördinator - met alle steun van onze bevlogen assistent teamcoördinator - heeft daarin zeker een grote rol gespeeld. Het team is bij elkaar gebleven (een uitzondering daar gelaten) en is in het vroege voorjaar van 2020 alsnog kunnen beginnen aan het vinden, omarmen, verbinden, ontdekken en ontwikkelen in Leidsche Rijn. Dat is gezien de samenstelling en achtergrond van deze groep vrijwilligers en deelnemers een mooi resultaat waar we oprecht trots op zijn.

De Verbinding: Het kwam al even naar voren; ondanks de inmiddels wat excentrische ligging van De Verbinding en de onzekerheid die leeft onder de deelnemers en vrijwilligers rond de op handen zijn de verhuizing naar een nog onbekende locatie elders in de wijk, blijft deze buurtwerkkamer een plek waar vele bewoners een thuis hebben gevonden. Het is een plek waar mensen uit heel Zuilen, Overvecht en Ondiep bewust en gericht naar toe komen om er met hun vragen, aanbod, problemen en talenten aan de slag te gaan. Wat we veel van de deelnemers terug horen – ook vanuit (ex) statushouders – is dat De Verbinding een van de weinige plekken in Zuilen is waar iedereen ongeacht zijn of haar achtergrond zich zo makkelijk en snel thuis voelt en dat de buurtwerkkamer geen plek is die wordt gerund of die bedoeld is voor "de yuppen, maar voor en door de gewone Utrechter." Een groter compliment kan een buurtwerkkamer zich niet wensen.

Financiële verantwoording 2019

Inkomsten en uitgaven TOP

Financiers	Begroting	Realisatie	Toelichting
Gemeente Utrecht SPDO	€ 59.000	€ 59.000	
Gemeente Utrecht Fondsen	€ 15.000	€ 0	Geen akkoord op bijdrage initiatievenfonds
Werk en Inkomen	€ 11.000	€ 10.061	
Woningcorporaties	€ 8.500	€ 0	Portaal en Mitros wachten resultaten eerst af
Particuliere Fondsen	€ 14.000	€ 30.500	Alsnog (hogere) bijdrage van VSB Fonds, Oranjefonds en RABO Bank Stimuleringsfonds
Overige (eigen) inkomsten	€ 500	€ 1.545	
TOTAAL	€ 108.000	€ 101.106	

Middelen	Begroting	Realisatie	Toelichting
Ondersteunen en coördineren vrijwilligers en deelnemers	€ 21.768	€ 18.015	Eerst noodgedwongen gestart met 14 uur/week teamcoördinatie, daarna naar 18 uur/week
Coachen medewerkers en vrijwilligers	€ 23.424	€ 19.424	Noodgedwongen minder uren inzet coach
Werkplekken buurtbewoners met beperkte loonwaarde (SR)	€ 28.764	€ 30.819	Iets meer inzet op en kosten voor een assistent teamcoördinator
Participatie-, leerwerk- en stageplekken (SR)	€ 3.636	€ 4.035	Vooral extra besteed voor vergoedingen van enkele meewerkende (top)vrijwilligers
Administratie, verantwoording en makelen partners	€ 7.320	€ 7.746	
Communicatie en organisatie	€ 2.184	€ 3.089	Extra flyers/nieuwsbrieven ingezet
Handgeld, training en opleiding	€ 4.200	€ 2.370	Geen ruimte (nu) voor training/opleiding
Huur, telefonie, internet en GWE (gas, water en elektra)	€ 16.236	€ 17.254	
Inventaris, verbouwen ruimte en overige kosten	€ 732	€ 1.535	Keuken opgeknapt (iets groter/beter)
TOTAAL	€ 108.264	€ 104.287	
SALDO Inkomsten - Uitgaven	**- € 264**	**- € 3.181**	Tekort, vooral omdat woningcorporaties (nog) niet deelnemen met een financiële bijdrage

Belangrijke kengetallen	Begroting	Realisatie	Toelichting
Social Return on Investment (SROI)	30%	33%	Aandeel uitgaven op werkplekken met beperkte loonwaarden; als % van totale uitgaven
Aandeel indirecte kosten	9%	10%	Aandeel kosten administratie, verantwoording en makelen partners, communicatie en organisatie; als % van totale uitgaven
Aandeel investering in mensen	78%	77%	Aandeel kosten salarissen en vergoedingen voor alle inzet van mensen; als % van totale uitgaven

Conclusies

Redelijk financieel resultaat (ca. 3% tekort). De uitgaven waren iets lager (bijna 4%) dan begroot waardoor niet optimaal deelnemers en vrijwilligers konden worden ondersteund en gecoacht.

Inkomsten en uitgaven Hart voor Leidsche Rijn

Financiers	Begroting	Realisatie	Toelichting
Gemeente Utrecht SPDO	€ 59.000	€ 59.000	
Gemeente Utrecht Fondsen	€ 16.000	€ 0	Geen akkoord op bijdrage initiatievenfonds
Werk en Inkomen	€ 0	€ 0	
Woningcorporaties	€ 16.000	€ 13.500	Alle vier woningcorporaties leveren een bijdrage
Particuliere Fondsen	€ 14.000	€ 26.500	Alsnog (hogere) bijdrage van VSB Fonds en Oranjefonds
Overige (eigen) inkomsten	€ 500	€ 636	
TOTAAL	€ 105.500	€ 99.636	

Middelen	Begroting	Realisatie	Toelichting
Ondersteunen en coördineren vrijwilligers en deelnemers	€ 40.584	€ 39.346	
Coachen medewerkers en vrijwilligers	€ 11.712	€ 15.712	Noodgedwongen meer uren inzet coach door zoeken/verkennen nieuwe ruimte en verhuizing
Werkplekken buurtbewoners met beperkte loonwaarde (SR)	€ 19.188	€ 19.960	
Participatie-, leerwerk- en stageplekken (SR)	€ 3.708	€ 850	Belangrijke meewerkende (top)vrijwilliger kon door privé situatie geen vergoeding ontvangen en andere vrijwilligers deden ieder een klein(er) deel waardoor zij (nog) niet in aanmerking kwamen voor een (vrijwilligers)vergoeding
Administratie, verantwoording en makelen partners	€ 7.320	€ 7.513	
Communicatie en organisatie	€ 2.184	€ 3.391	Extra flyers/nieuwsbrieven ingezet
Handgeld, training en opleiding	€ 4.200	€ 2.175	Geen inzet op training/opleiding
Huur, telefonie, internet en GWE (gas, water en elektra)	€ 15.660	€ 7.349	Er zijn (nog) geen huurkosten: huur is om niet in Den Hoet en de verhuizing is per januari 2020
Inventaris, verbouwen ruimte en overige kosten	€ 732	€ 575	
TOTAAL	€ 105.288	€ 96.871	
SALDO Inkomsten - Uitgaven	€ 212	€ 2.765	Er is nog over, vooral door (het nog) ontbreken van (vrijwilligers)vergoedingen

Belangrijke kengetallen	Begroting	Realisatie	Toelichting
Social Return on Investment (SROI)	22%	21%	Aandeel uitgaven op werkplekken met beperkte loonwaarden; als % van totale uitgaven
Aandeel indirecte kosten	9%	11%	Aandeel kosten administratie, verantwoording en makelen partners, communicatie en organisatie; als % van totale uitgaven
Aandeel investering in mensen	78%	86%	Aandeel kosten salarissen en vergoedingen voor alle inzet van mensen; als % van totale uitgaven

Conclusies

Goed financieel resultaat (ca. 3% over). De uitgaven waren iets lager (bijna 8%) dan begroot, nagenoeg volledig veroorzaakt door het (nog) ontbreken van huurkosten. De gemeente Utrecht zal worden gevraagd of het bedrag dat over is kan worden benut voor het tekort bij TOP.

Inkomsten en uitgaven De Verbinding

Financiers	Begroting	Realisatie	Toelichting
Gemeente Utrecht SPDO	€ 69.000	€ 69.000	
Gemeente Utrecht Fondsen	€ 0	€ 0	
Werk en Inkomen	€ 10.000	€ 7.363	Loonwaarde van assistent bleek hoger dan begroot
Woningcorporaties	€ 7.000	€ 6.600	Mitros geeft bijdrage in de huurkosten
Particuliere Fondsen	€ 20.000	€ 20.000	Kansfonds
Overige (eigen) inkomsten	€ 500	€ 6.516	Extra inkomsten voor trainingen/opleiding
TOTAAL	€ 106.500	€ 109.479	

Middelen	Begroting	Realisatie	Toelichting
Ondersteunen en coördineren vrijwilligers en deelnemers	€ 35.460	€ 35.458	
Coachen medewerkers en vrijwilligers	€ 11.712	€ 11.979	
Werkplekken buurtbewoners met beperkte loonwaarde (SR)	€ 26.376	€ 27.779	
Participatie-, leerwerk- en stageplekken (SR)	€ 4.356	€ 4.152	
Administratie, verantwoording en makelen partners	€ 7.320	€ 10.636	Extra inzet op zoeken/verkennen nieuwe ruimte omdat huidige ruimte in 2020 wordt gesloopt
Communicatie en organisatie	€ 2.184	€ 2.569	
Handgeld, training en opleiding	€ 4.200	€ 4.076	
Huur, telefonie, internet en GWE (gas, water en elektra)	€ 14.556	€ 10.388	Meevallers in GWE
Inventaris, verbouwen ruimte en overige kosten	€ 732	€ 1.052	
TOTAAL	€ 106.896	€ 108.089	
SALDO Inkomsten - Uitgaven	**- € 396**	€ 1.390	Er is nog iets over, vooral door enkele meevallers in de huisvestingskosten

Belangrijke kengetallen	Begroting	Realisatie	Toelichting
Social Return on Investment (SROI)	29%	30%	Aandeel uitgaven op werkplekken met beperkte loonwaarden; als % van totale uitgaven
Aandeel indirecte kosten	9%	12%	Aandeel kosten administratie, verantwoording en makelen partners, communicatie en organisatie; als % van totale uitgaven
Aandeel investering in mensen	80%	83%	Aandeel kosten salarissen en vergoedingen voor alle inzet van mensen; als % van totale uitgaven

Conclusies

Goed financieel resultaat (ca. 1% over). De uitgaven waren iets hoger (ca. 1%) dan begroot.
De gemeente Utrecht zal worden gevraagd of het bedrag dat over is kan worden benut voor het tekort bij De Klop.

Inkomsten en uitgaven De Klop

Financiers	Begroting	Realisatie	Toelichting
Gemeente Utrecht SPDO	€ 0	€ 0	Gemeente heeft SPDO aanvraag afgewezen
Gemeente Utrecht Fondsen	€ 40.000	€ 40.000	Vandaar een vernieuwde begroting met een aanvraag - wel goedgekeurd - uit aanvullende fondsen bij de gemeente (eenmalig)
Werk en Inkomen	€ 0	€ 0	Vernieuwde begroting zonder ruimte voor een assistent teamcoördinator op perspectiefbaan
Woningcorporaties	€ 9.500	€ 0	Portaal en Mitros wachten resultaten eerst af
Particuliere Fondsen	€ 20.000	€ 20.000	Stichting DOEN
Overige (eigen) inkomsten	€ 4.000	€ 279	Diverse (eigen) inkomsten zijn via kleine kas direct benut (bijvoorbeeld voor het samen eten)
TOTAAL	€ 73.500	€ 60.279	

Middelen	Begroting	Realisatie	Toelichting
Ondersteunen en coördineren vrijwilligers en deelnemers	€ 24.552	€ 22.907	Noodgedwongen moeten starten met inzet van ca. 13 uur/week in plaats van 18 uur/week
Coachen medewerkers en vrijwilligers	€ 5.856	€ 5.856	Minder uren inzet coach beschikbaar (2 i.p.v. 4 uren/week) door lagere vernieuwde begroting
Werkplekken buurtbewoners met beperkte loonwaarde (SR)	€ 0	€ 0	Geen inzet meer mogelijk met een assistent teamcoördinator op een perspectiefbaan door de lagere vernieuwde begroting
Participatie-, leerwerk- en stageplekken (SR)	€ 11.712	€ 3.400	Veel minder besteed aan vergoedingen voor enkele meewerkende (top)vrijwilligers omdat woningcorporaties (toch) niet deelnemen met een financiële bijdrage
Administratie, verantwoording en makelen partners	€ 4.392	€ 4.392	Minder uren beschikbaar (1,5 i.p.v. 2,5 uren/week) door lagere vernieuwde begroting
Communicatie en organisatie	€ 2.184	€ 3.349	O.a. extra flyers/nieuwsbrieven ingezet
Handgeld, training en opleiding	€ 4.200	€ 1.500	Lagere besteding door lagere totale inkomsten
Huur, telefonie, internet en GWE (gas, water en elektra)	€ 19.956	€ 18.146	
Inventaris, verbouwen ruimte en overige kosten	€ 732	€ 1.448	
TOTAAL	€ 73.584	€ 60.998	
SALDO Inkomsten - Uitgaven	**- € 84**	**- € 719**	Tekort, vooral omdat woningcorporaties (nog) niet deelnemen met een financiële bijdrage

Belangrijke kengetallen	Begroting	Realisatie	Toelichting
Social Return on Investment (SROI)	16%	6%	Aandeel uitgaven op werkplekken met beperkte loonwaarden; als % van totale uitgaven
Aandeel indirecte kosten	9%	13%	Aandeel kosten administratie, verantwoording en makelen partners, communicatie en organisatie; als % van totale uitgaven
Aandeel investering in mensen	63%	60%	Aandeel kosten salarissen en vergoedingen voor alle inzet van mensen; als % van totale uitgaven

Conclusies

Redelijk financieel resultaat (ca. 1% tekort). De uitgaven waren flink lager (bijna 17%) dan begroot waardoor niet optimaal deelnemers en vrijwilligers konden worden ondersteund en gecoacht.

Inkomsten en uitgaven (vier) buurt(werk)kamers Utrecht

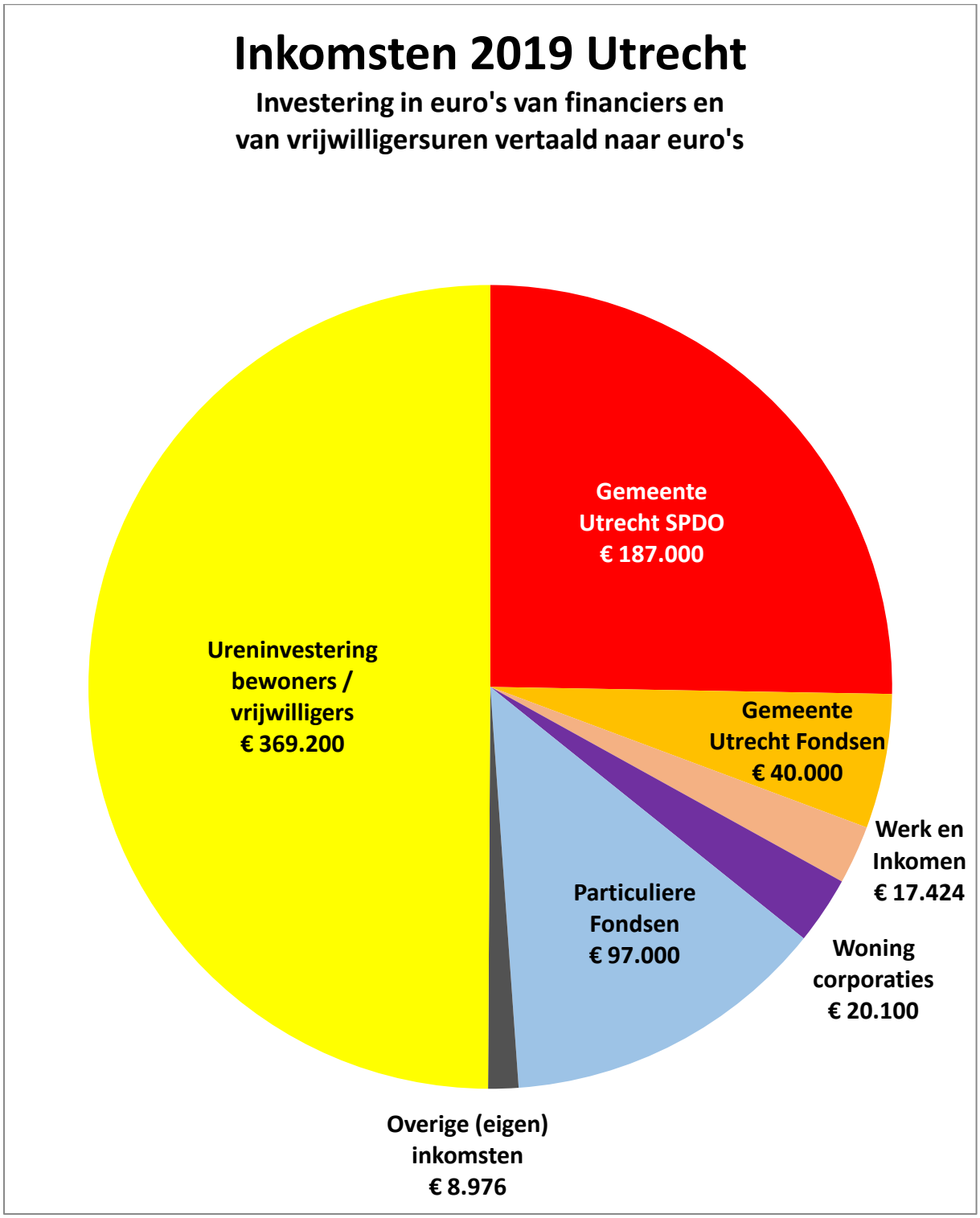
Financiers	Begroting	Realisatie	Toelichting
Gemeente Utrecht SPDO	€ 187.000	€ 187.000	
Gemeente Utrecht Fondsen	€ 71.000	€ 40.000	Geen akkoord op bijdrage initiatievenfonds voor TOP en Hart voor Leidsche Rijn
Werk en Inkomen	€ 21.000	€ 17.424	
Woningcorporaties	€ 41.000	€ 20.100	Portaal en Mitros wachten resultaten eerst af
Particuliere Fondsen	€ 68.000	€ 97.000	Alsnog (hogere) bijdrage van VSB Fonds, Oranjefonds en RABO Bank Stimuleringsfonds
Overige (eigen) inkomsten	€ 5.500	€ 8.976	
TOTAAL	€ 393.500	€ 370.500	

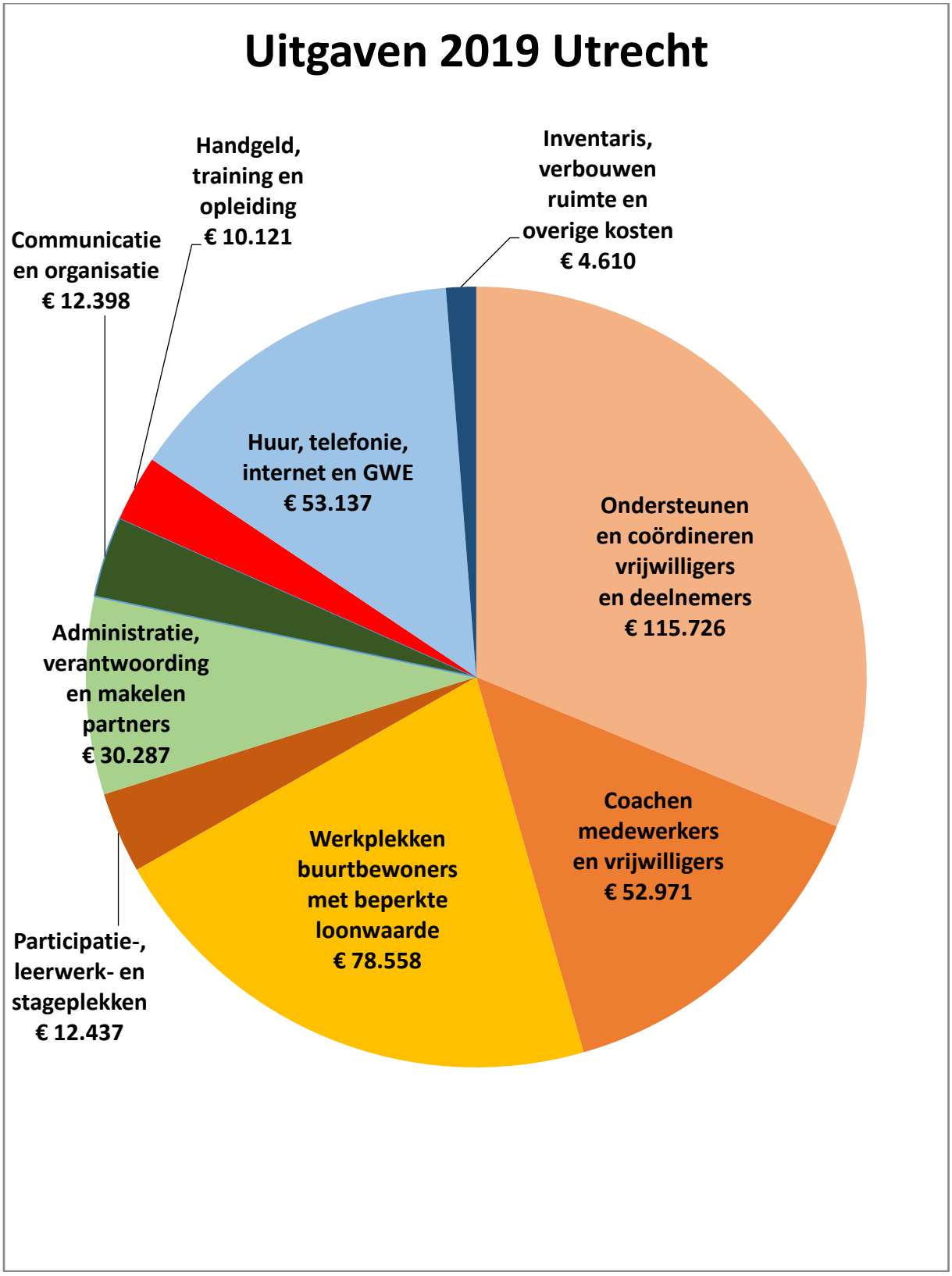
Middelen	Begroting	Realisatie	Toelichting
Ondersteunen en coördineren vrijwilligers en deelnemers	€ 122.364	€ 115.726	Vooral bij TOP noodgedwongen met iets minder uren gestart
Coachen medewerkers en vrijwilligers	€ 52.704	€ 52.971	
Werkplekken buurtbewoners met beperkte loonwaarde (SR)	€ 74.328	€ 78.558	Iets meer inzet op en kosten voor een assistent teamcoördinator bij TOP
Participatie-, leerwerk- en stageplekken (SR)	€ 23.412	€ 12.437	Minder ruimte voor vergoedingen van enkele meewerkende (top)vrijwilligers
Administratie, verantwoording en makelen partners	€ 26.352	€ 30.287	Meer inzet nodig voor zoeken/verkennen en realiseren nieuwe ruimtes voor Hart voor Leidsche Rijn en De Verbinding
Communicatie en organisatie	€ 8.736	€ 12.398	O.a. extra flyers/nieuwsbrieven ingezet
Handgeld, training en opleiding	€ 16.800	€ 10.121	Minder ruimte (nu) voor training/opleiding
Huur, telefonie, internet en GWE (gas, water en elektra)	€ 66.408	€ 53.137	Nog geen huurkosten voor Hart voor Leidsche Rijn en meevallers bij De Verbinding
Inventaris, verbouwen ruimte en overige kosten	€ 2.928	€ 4.610	Nagenoeg alle ruimtes iets moeten opknappen (keuken, vloerbedekking e.d.)
TOTAAL	€ 394.032	€ 370.245	
SALDO Inkomsten - Uitgaven	- € 532	€ 255	Nihil over

Belangrijke kengetallen	Begroting	Realisatie	Toelichting
Social Return on Investment (SROI)	25%	25%	Aandeel uitgaven op werkplekken met beperkte loonwaarden; als % van totale uitgaven
Aandeel indirecte kosten	9%	12%	Aandeel kosten administratie, verantwoording en makelen partners, communicatie en organisatie; als % van totale uitgaven
Aandeel investering in mensen	76%	78%	Aandeel kosten salarissen en vergoedingen voor alle inzet van mensen; als % van totale uitgaven

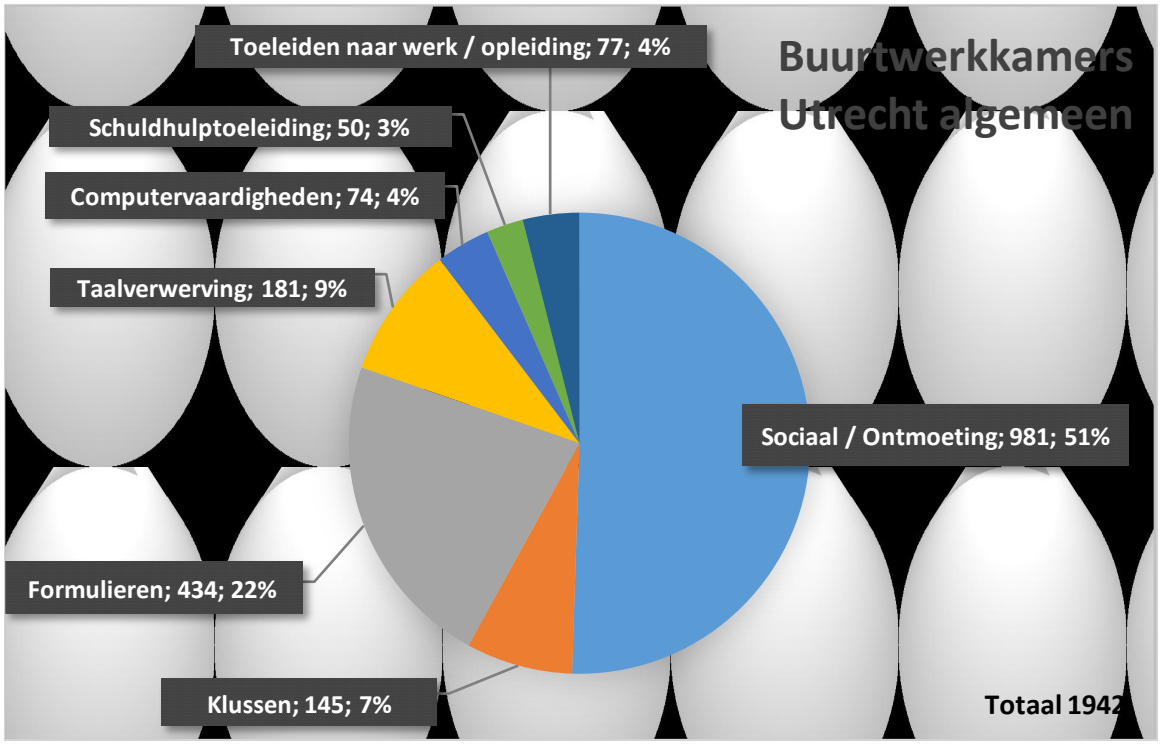
Conclusies

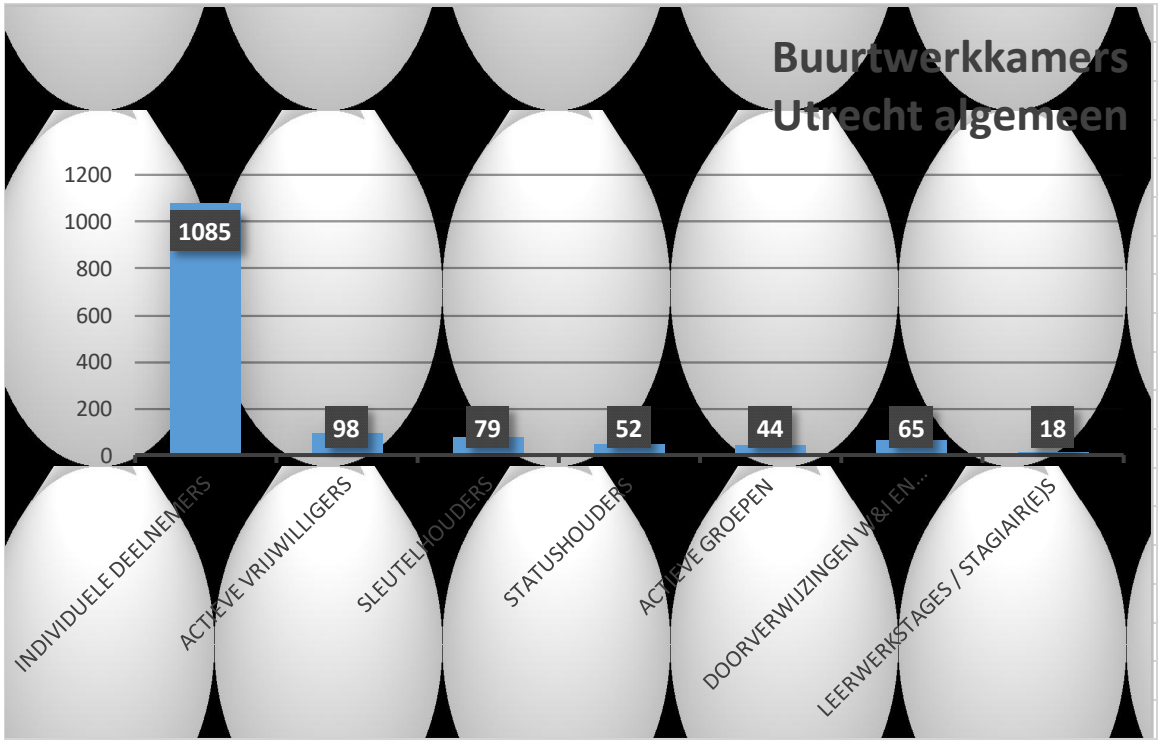
Goed financieel resultaat (nihil over). De uitgaven waren iets lager (bijna 6%) dan begroot waardoor niet optimaal deelnemers en vrijwilligers konden worden ondersteund en gecoacht.
De SROI komt uit op 25%, zoals gepland, daarmee fors hoger dan de gemiddelde 5% die gemeenten als streefcijfer hanteren (VNG, Handreiking Social Return - 2018) en bijna op het niveau dat landelijk (wettelijk: Aanbestedingswet artikel 2.82) wordt gehanteerd als minimum om bedrijven met voorkeur opdrachten te gunnen, omdat zij zich maximaal inzetten om kansarme werknemers aan een baan te helpen (de zogenaamde 30+- of Abw-organisaties).

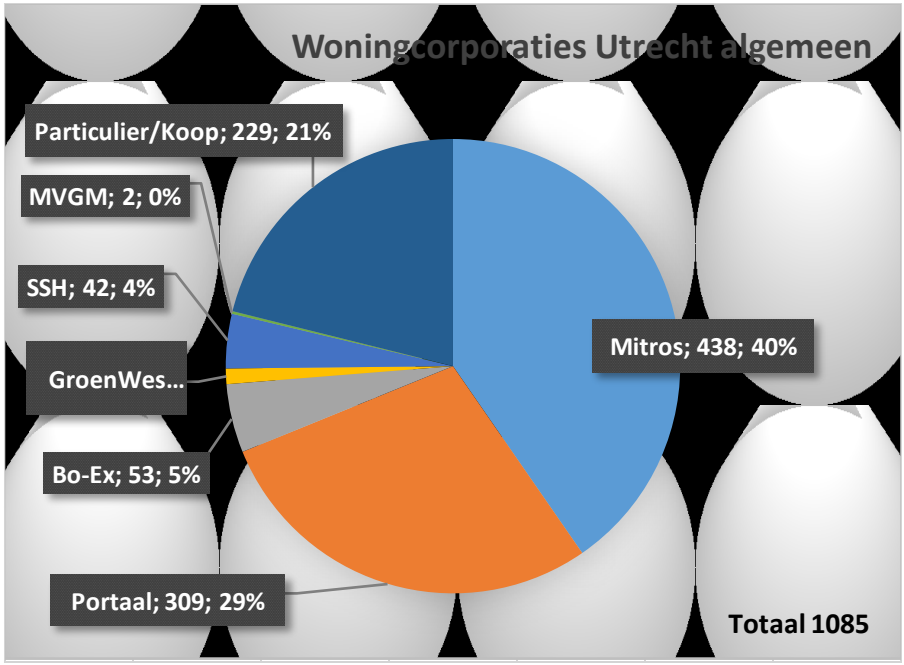

Inkomsten 2019 Utrecht
Investering in euro's van financiers en
van vrijwilligersuren vertaald naar euro's
Gemeente
Utrecht SPDO
€ 187.000
Gemeente
Utrecht Fondsen
€ 40.000
Werk en
Inkomen
€ 17.424
Woning
corporaties
€ 20.100
Particuliere
Fondsen
€ 97.000
Overige (eigen)
inkomsten
€ 8.976
Ureninvestering
bewoners /
vrijwilligers
€ 369.200

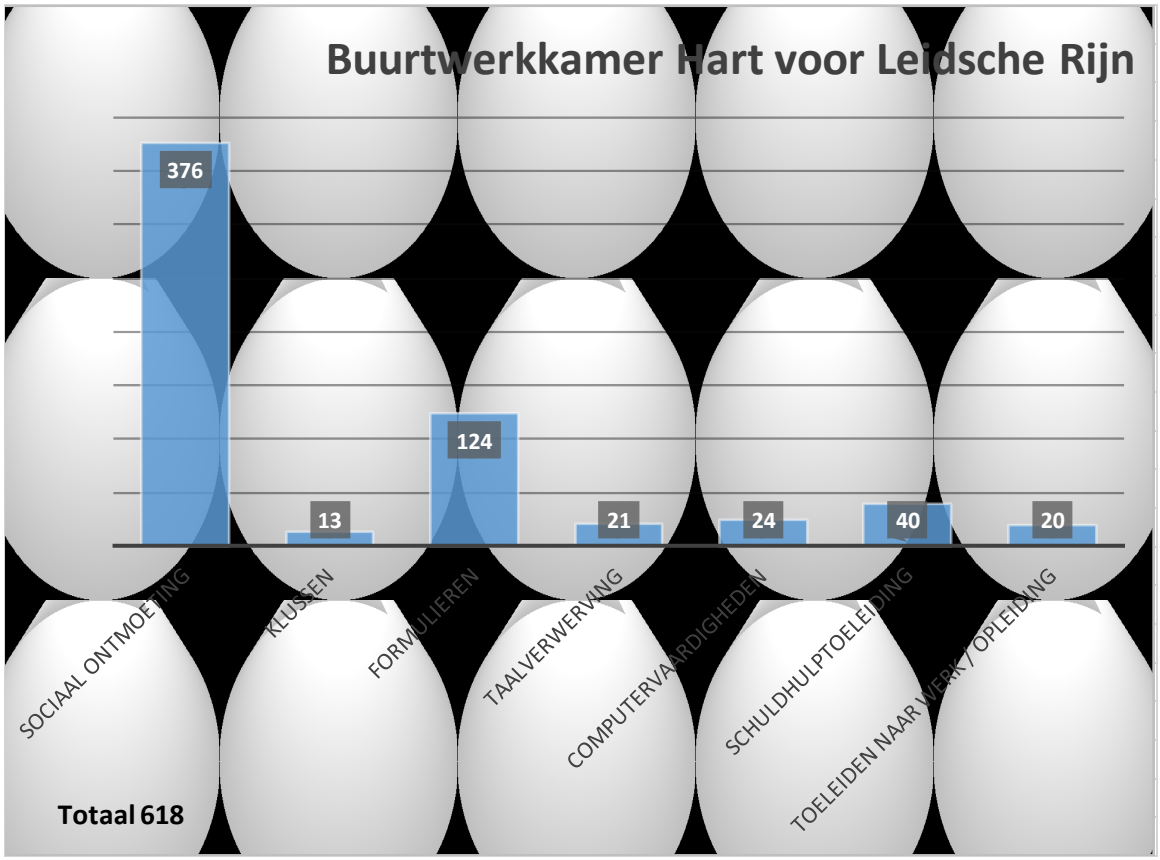

Uitgaven 2019 Utrecht
Handgeld, training en opleiding € 10.121
Inventaris, verbouwen ruimte en overige kosten € 4.610
Communicatie en organisatie € 12.398
Huur, telefonie, internet en GWE € 53.137
Ondersteunen en coördineren vrijwilligers en deelnemers € 115.726
Administratie, verantwoording en makelen partners € 30.287
Coachen medewerkers en vrijwilligers € 52.971
Werkplekken buurtbewoners met beperkte loonwaarde € 78.558
Participatie-, leerwerk- en stageplekken € 12.437

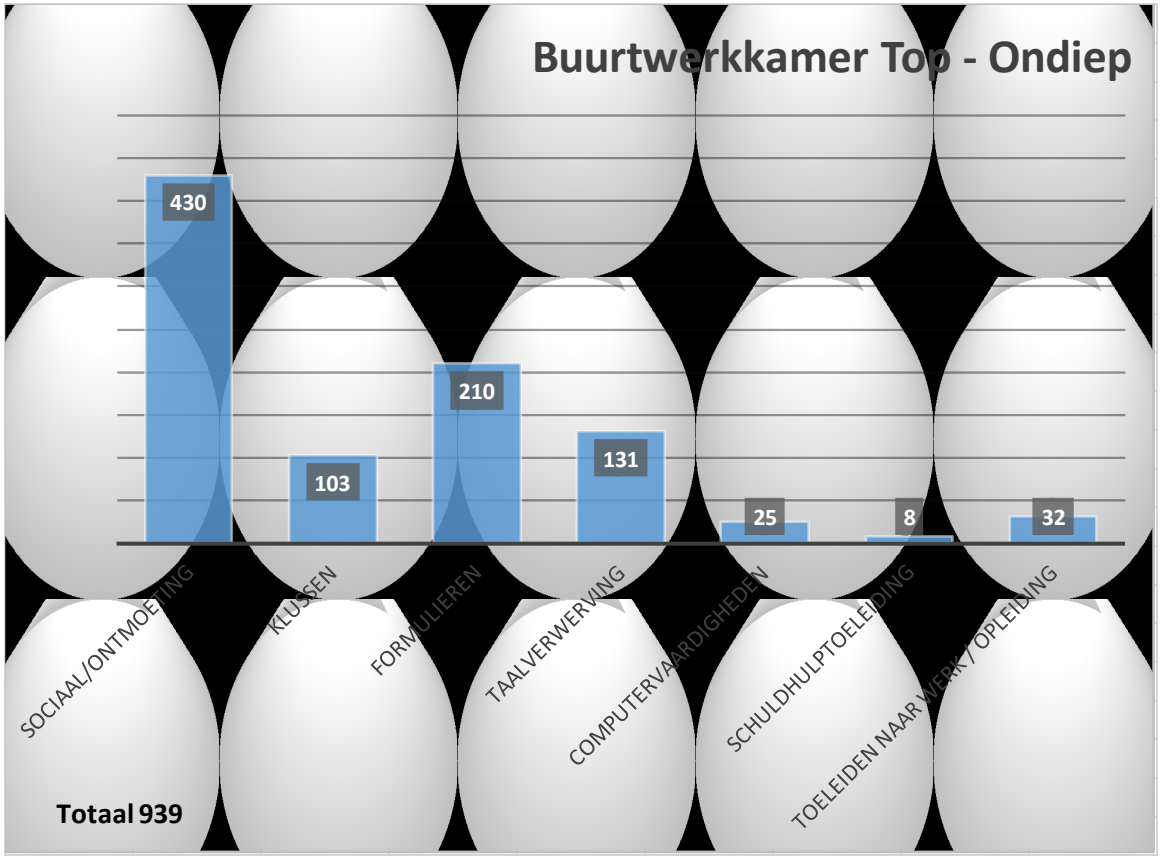
Bijlage: Resultaten in beeld

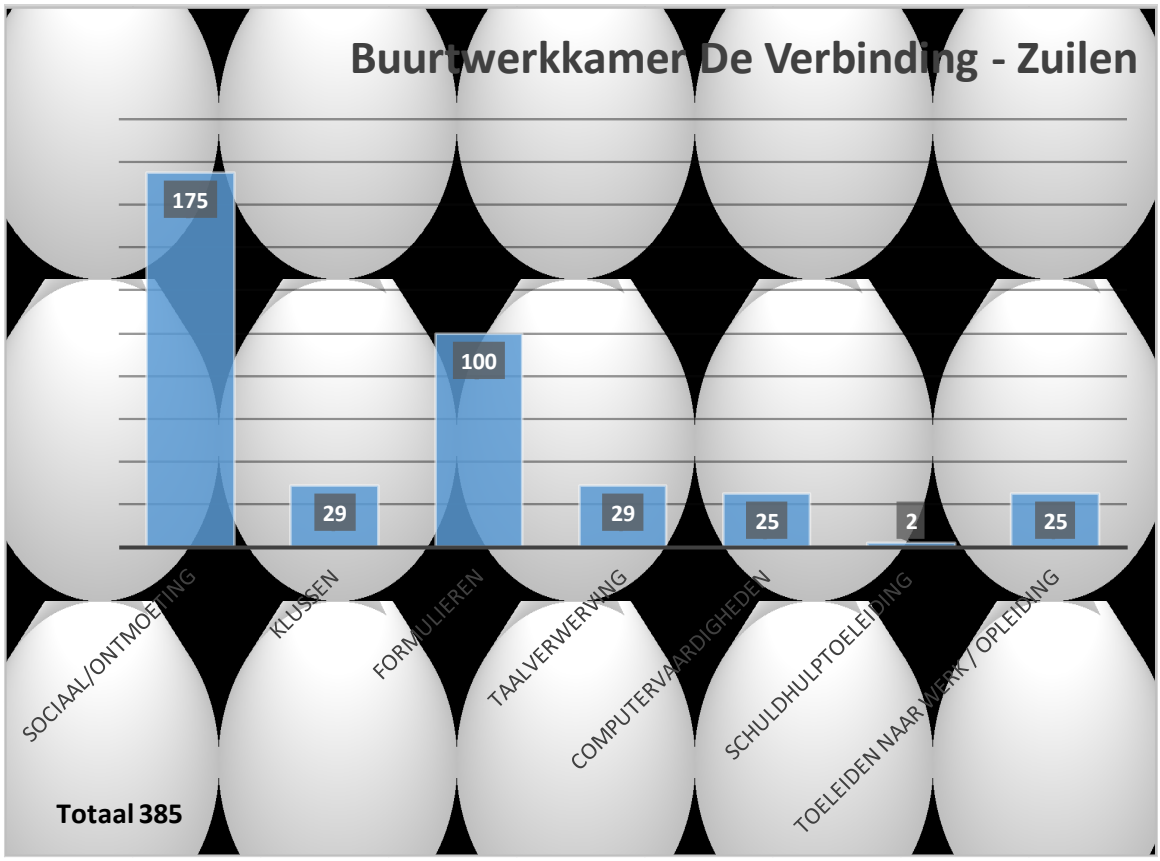


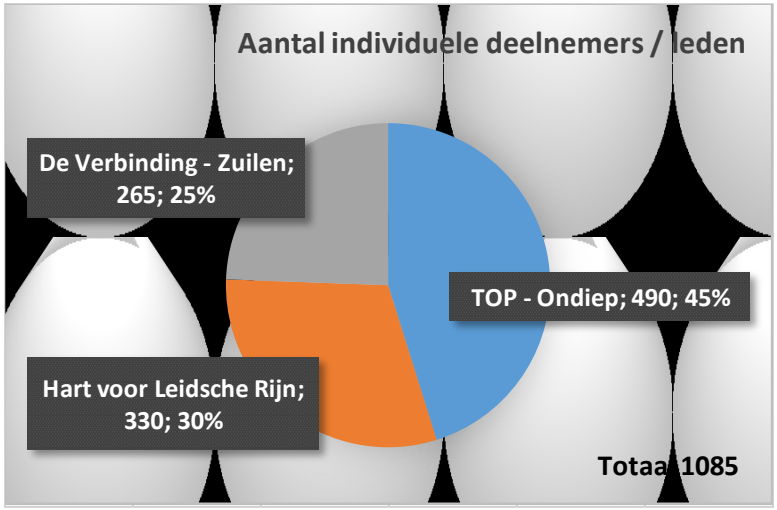


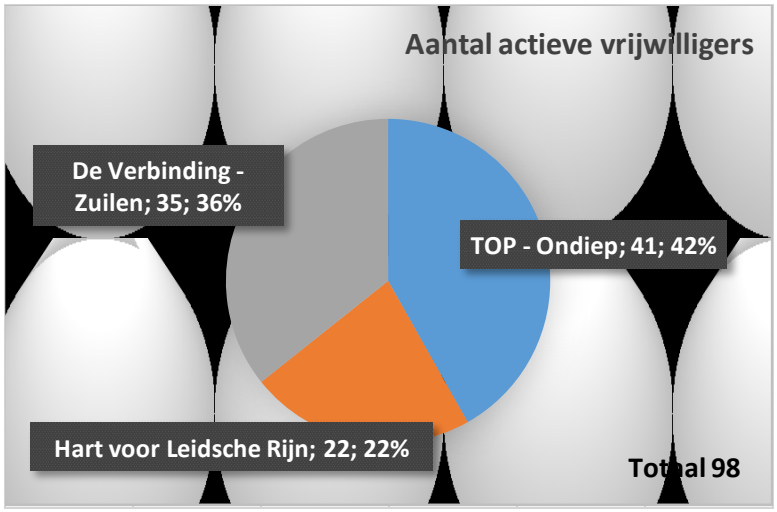

Woningcorporaties Utrecht algemeen
Particulier/Koop; 229; 21%
MVGM; 2; 0%
SSH; 42; 4%
GroenWes...
Bo-Ex; 53; 5%
Portaal; 309; 29%
Mitros; 438; 40%
Totaal 1085

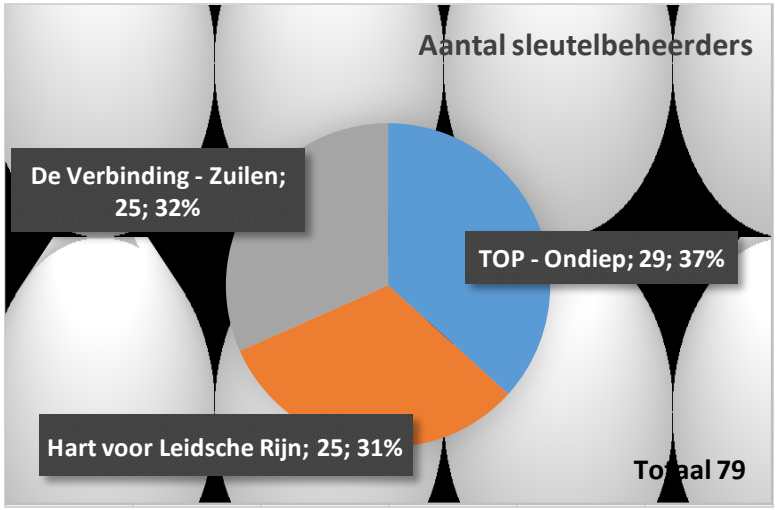

Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn
376
13
124
21
24
40
20
SOCIAAL ONTMOETING
KLUSSEN
FORMULIEREN
TAALVERWERVING
COMPUTERVAARDIGHEDEN
SCHULDHULPTOELEIDING
TOELEIDEN NAAR WERK/OPLEIDING
Totaal 618

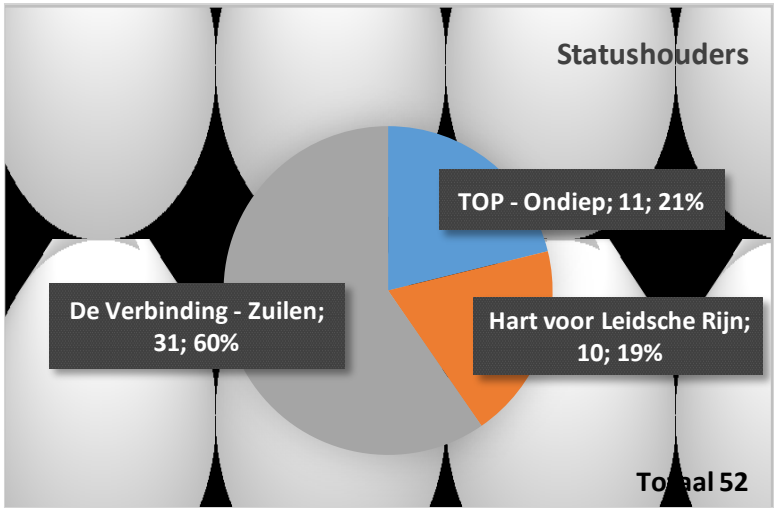

Buurtwerkkamer Top - Ondiep
430
103
210
131
25
8
32
SOCIAAL/ONTMOETING
KLUSSEN
FORMULIEREN
TAALVERWERVING
COMPUTERVAARDIGHEDEN
SCHULDHULPTOELEIDING
TOELEIDEN NAAR WERK / OPLEIDING
Totaal 939

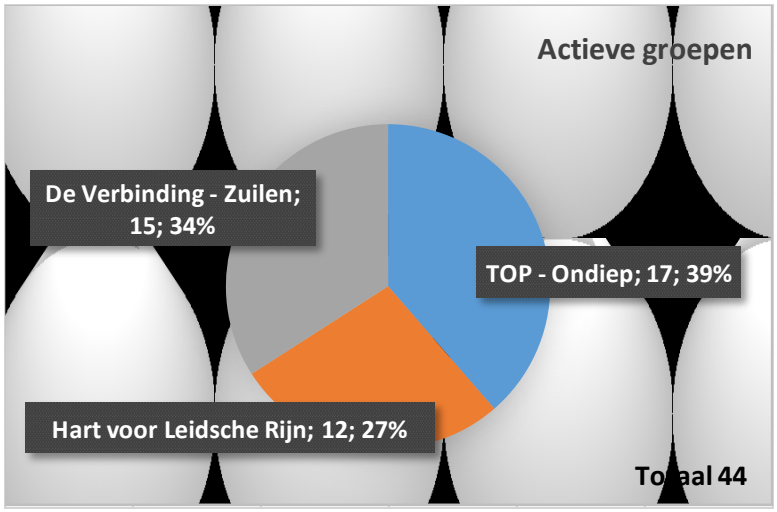

Buurtwerkkamer De Verbinding - Zuilen
175
29
100
29
25
2
25
SOCIAAL/ONTMOETING
KLUSSEN
FORMULIEREN
TAALVERWERVING
COMPUTERVAARDIGHEDEN
SCHULDHULPTOELEIDING
TOELEIDEN NAAR WERK / OPLEIDING
Totaal 385

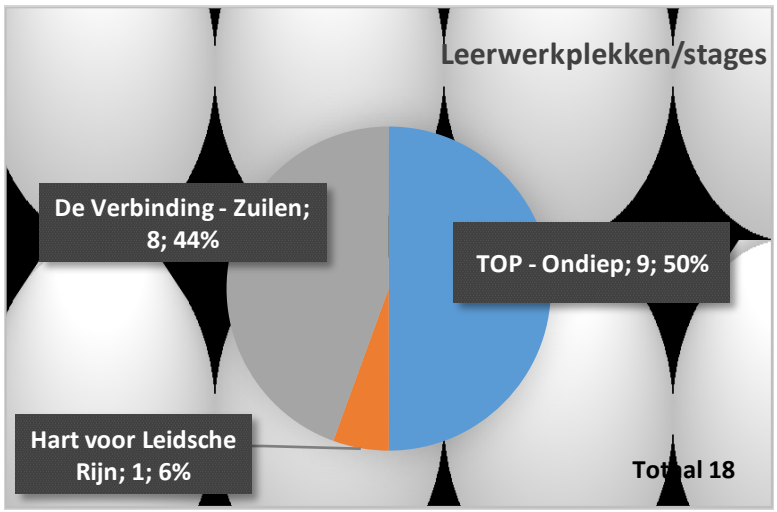

Aantal individuele deelnemers / leden
De Verbinding - Zuilen; 265; 25%
TOP - Ondiep; 490; 45%
Hart voor Leidsche Rijn; 330; 30%
Totaal 1085

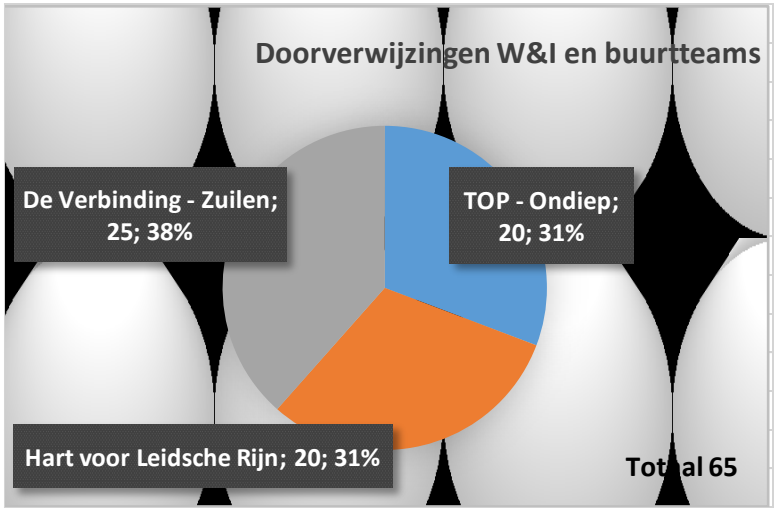

Aantal actieve vrijwilligers
De Verbinding - Zuilen; 35; 36%
TOP - Ondiep; 41; 42%
Hart voor Leidsche Rijn; 22; 22%
Totaal 98

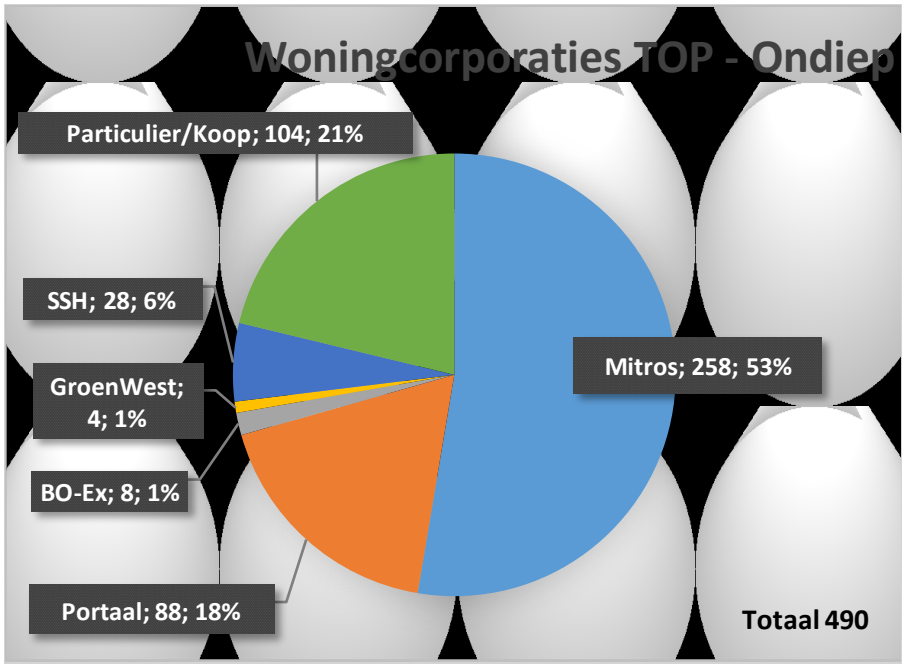

Aantal sleutelbeheerders
De Verbinding - Zuilen; 25; 32%
TOP - Ondiep; 29; 37%
Hart voor Leidsche Rijn; 25; 31%
Totaal 79

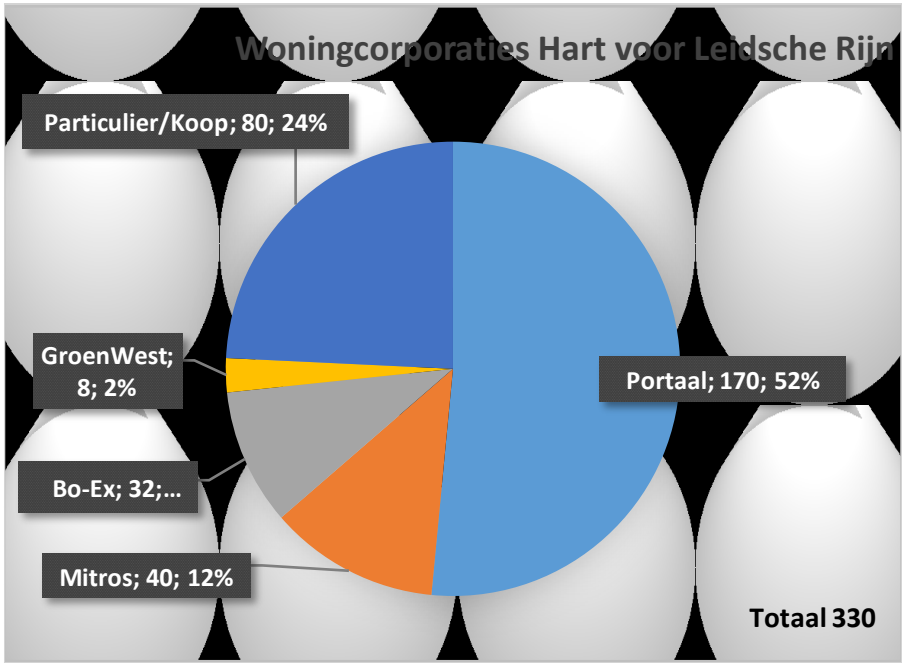

Statushouders
TOP - Ondiep; 11; 21%
De Verbinding - Zuilen; 31; 60%
Hart voor Leidsche Rijn; 10; 19%
Totaal 52

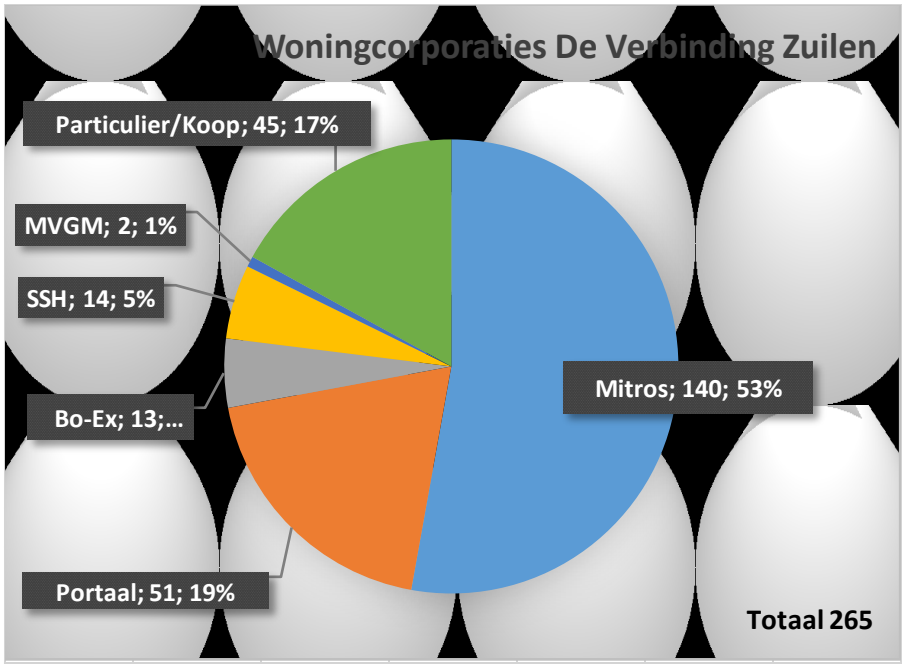

Actieve groepen
De Verbinding - Zuilen; 15; 34%
TOP - Ondiep; 17; 39%
Hart voor Leidsche Rijn; 12; 27%
Totaal 44


Leerwerkplekken/stages
De Verbinding - Zuilen; 8; 44%
TOP - Ondiep; 9; 50%
Hart voor Leidsche Rijn; 1; 6%
Totaal 18


Doorverwijzingen W&I en buurtteams
De Verbinding - Zuilen; 25; 38%
TOP - Ondiep; 20; 31%
Hart voor Leidsche Rijn; 20; 31%
Totaal 65


Woningcorporaties TOP - Ondiep
Particulier/Koop; 104; 21%
SSH; 28; 6%
GroenWest; 4; 1%
BO-Ex; 8; 1%
Portaal; 88; 18%
Mitros; 258; 53%
Totaal 490


Woningcorporaties Hart voor Leidsche Rijn
Particulier/Koop; 80; 24%
GroenWest; 8; 2%
Bo-Ex; 32;...
Mitros; 40; 12%
Portaal; 170; 52%
Totaal 330


Woningcorporaties De Verbinding Zuilen
Particulier/Koop; 45; 17%
MVGM; 2; 1%
SSH; 14; 5%
Bo-Ex; 13;...
Portaal; 51; 19%
Mitros; 140; 53%
Totaal 265