Jaarrapportage 2020

Buurtwerkkamer GeuzenNest

Het jaar 2020 was wel een heel bijzonder jaar, vooral vanwege corona. Buurtwerkkamer GeuzenNest was altijd open, soms konden we dan even weer dicht bij elkaar staan (foto links: met een deel van de vaste groep van vrijwilligers) maar meestal was sprake van een (gedeeltelijke) lockdown (foto rechts) met de anderhalve meter afstand en een mondkapje als je beweegt in de ruimte. En toch waren we altijd open voor een eerste opvang, voor hulpvragen en voor het bieden van een 'thuis' voor degenen in Geuzenveld en de Van Deysselbuurt die bijna nergens anders meer terecht konden en voor wie alleen thuis zitten geen optie is.

De gevel van GeuzenNest kreeg in 2020 een compleet nieuwe aanblik inclusief een nieuw en prachtig logo, met dank aan onze huisdrukker en ontwerper Nick Rademaker en het logo ontwerp van studenten van ROC Midden Nederland. Ons GeuzenNest, een plek die je niet zo maar voorbij loopt.

Inhoud

	Pagina
Evaluatie samenwerkingsafspraak - samengevat in 1 overzicht	3
Jaarrapportage GeuzenNest 2020	5
Financiële verantwoording	8

© Jaarrapportage van Buurtwerkkamer Coöperatie over 2020 voor alle opdrachtgevers, partners en financiers in euro's en uren; in het bijzonder bewonersvereniging GeuzenNest, als mede gemeente Amsterdam/stadsdeel Nieuw-West en de woningcorporaties Eigen Haard, Stadgenoot en Rochdale.

Evaluatie overzicht Buurtwerkkamer GeuzenNest 2020

Prestatie: de gerealiseerde resultaten en [tussen haken] de na te streven resultaten zoals vastgelegd in de samenwerkingsafspraak met alle partners	Indicator	Resultaat GeuzenNest
OUTPUT – resultaten		
Sleutelbeheerders	Aantal	20 [15]
Actieve vrijwilligers: min. gem. 250 uren/jaar	Aantal	32 [25]
Actieve vrijwilligersgroepen: o.a. klussendienst, tuingroep, formulierenbrigade, kookgroep, enz.		31 [5]
Betalende leden bewonersvereniging	Aantal	260 [200]
Bewoners doorverwezen door WPI en SD Nieuw West, met bijstand en/of beperkte loonwaarde, effectief ingezet	Aantal	25 [10]
Actief op een leerwerkplek of stageplaats: uit SW, deels arbeidsongeschikt of als dagbesteding	Aantal	4 [2]
Nieuwe bewoners in de wijk, zoals statushouders, effectief mee laten doen (doorverwezen door o.a. woningcorporaties)	Aantal	15 [10]
Deelnemers vinden betaald werk, mede dankzij onze inzet	Aantal	5 [2]
Het doorverwijzen van en naar instanties, zoals Wijkteams op Zorg en Welzijn, SEZO, Eigenwijks, enzovoorts.	Aantal deelnemers	70 [30]
Kunnen 'op- en afschalen' van deelnemers met instanties en wijkpartners op basis van een directe samenwerking	Aantal partners	17 [20]
PROCES – activiteiten en diensten		
Sociale ontmoeting: bijv. babbeluur, inloop, eettafels, wandelen, ontbijt/lunchcafé, handwerken en empowermentgroepen	Uniek #	460 [150]
Klussen: bijv. kleine reparaties aan/om de woning, tuindienst en onderhoud binnentuinen en schoonmaken van binnen- en buitenruimtes	Klussen #	20 [50]
Computer vaardigheid: bijv. oefenlessen en ondersteuning bij digitalisering	Uniek #	10 [50]
Taalverwerving Nederlands: bijv. oefenen met praten, lezen, schrijven en huiswerkbegeleiding	Uniek #	25 [60]
Formulieren: bijv. ondersteunen en begeleiden met brieven/mails in contact met instanties	Uniek #	110 [200]
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies, incl. mogelijke bemiddeling bij huurachterstanden	Uniek #	15 [30]
Toeleidend naar werk: Sollicitatie- en CV-begeleiding		15 [15]
Totaal unieke deelnemers aan activiteit/dienst	Aantal	495 [250]
INPUT – middelen		
Goede besteding budget	Begroting	- € 1.050
Verantwoorde besteding budget	Controle	Positief
Goede inzet medewerkers en vrijwilligers	Interviews	> 8
Goed overleg met alle partners en financiers	Interviews	> 8

LEGENDA

Rood	Resultaat niet gehaald: zeer beperkt, minder dan 20%
Oranje	Resultaat wel ten dele gehaald: ca. 20 tot 40%
Blauw	Resultaat deels gehaald: ca. 40 tot 80%
Groen	Resultaat (bijna) gehaald: ca. 80 tot 120%
Donkergroen	Resultaat ruimschoots gehaald: meer dan 120%
Wit	Vanwege corona geen of beperkte mogelijkheden

TOELICHTING: In de tabel zijn gerealiseerde resultaten benoemd en [tussen haken] de na te streven resultaten. De effecten zijn nog niet met een enquête gemeten. *Rood schuin: van belang voor woningcorporaties.*

Tijdens de nationale vrouwendag deelt het team van GeuzenNest bloemen en chocola uit aan vrouwelijke bewoners uit de buurt. Zo leren vele bewoners ons kennen en lopen net even weer wat gemakkelijker naar binnen.

Hoe corona er bij ons binnen uit ziet? Met overal gele 1,5 meter stickers en diverse 'nabijheidsschermen', zodat we toch nog ruimte kunnen bieden aan de groep kwetsbare bewoners.

Jaarrapportage buurtwerkkamer GeuzenNest 2020

Inleiding
Voor u ligt de jaarrapportage 2020 van buurtwerkkamer GeuzenNest in Geuzenveld, Amsterdam Nieuw-West. Het is dit keer – als gevolg van de coronacrisis - een wat atypische evaluatie geworden; dit jaar liet maatschappelijk een heel ander beeld zien dan op voorhand ingeschat. Toch beschouwen wij bij GeuzenNest 2020 als bijzonder succesvol; wederom – na de fantastische eerste vier maanden in 2019 – liet dit bewonerscollectief van de buurtwerkkamer vóór, tijdens en na de verschillende lockdowns zien dat zij er toe doet en een substantiële bijdrage levert aan het welzijn van de mensen in dit deel van Amsterdam. Niet ondanks, maar juist dankzij het coronavirus.

De periode januari – 13 maart
De eerste 2,5 maand van dit jaar lieten een zelfde verloop zien als de vier maanden daarvóór. Het werd met de week drukker, zowel als het gaat om het aantal bezoekers/deelnemers, maar ook als het gaat om het aantal nieuwe vrijwilligers en activiteiten. GeuzenNest blijkt toch wel erg centraal te liggen, niet alleen naast de groenteboer, maar ook in de loop van en naar de tramhalte, de winkels op en rond het Lambertus Zijlplein, de Pieter Jelle Troelstraschool en de moskee van Stichting Kümbet. Nog los van de vele woningen rond de Ruychaverstraat.

Deze centrale ligging heeft er voor gezorgd dat in korte tijd veel buurtbewoners met eigen ogen zagen wat er vanuit de buurtwerkkamer allemaal door andere bewoners wordt georganiseerd. Door de lage drempel en de aanwezigheid van buurtgenoten is de stap voor nieuwsgierige bewoners om naar binnen te stappen snel gezet en dat gebeurde tot aan het uitbreken van de eerste lockdown dan ook in toenemende mate. Maar toen moesten we ineens de deuren sluiten. Althans, zo veronderstelden wij. Ten onrechte…

De periode van tijdens en ná de eerste lockdown
In eerste instantie was bij ons de reflex om – net als bij de meeste andere instanties en sociale partners in de buurt en wijk – ons aanbod tijdelijk stop te zetten. Maar al binnen een week gaven de vrijwilligers en deelnemers van de buurtwerkkamer aan dit helemaal niet te willen. Net als bij de andere buurtwerkkamers in Amsterdam Zuidoost en Utrecht werd besloten de deuren weer te openen voor bewoners uit de buurt die met vragen of lastige formulieren zaten, maar ook voor mensen die vereenzaamden. Uiteraard hielden we meteen rekening met de dwingende aanbevelingen van het RIVM, dus de groepsactiviteiten werden tijdelijk stopgezet.

Wel maakten we een flyer die we 5.000 keer huis-aan-huis hebben verspreid. In die flyer gaven wij enerzijds aan dat we er gewoon nog waren voor de bewoners en anderzijds vroegen we of mensen in deze rare tijd misschien iets voor een ander zouden willen betekenen. Deze flyer leverde veel op; er meldden zich inderdaad veel mensen die eenzaam waren, die moeilijke brieven hadden gekregen, maar ook mensen die zelf geen boodschappen meer konden doen. Uiteraard zijn we daar mee aan de slag gegaan. Er meldden zich ook mensen die graag actief wilden worden als vrijwilliger. Minimaal vier van hen zijn bij ons blijven hangen en actief geworden met een eigen activiteit. Een van hen is zelfs kandidaat-bestuurder geworden. Daarover verderop meer.

Ramadan – gratis iftarmaaltijden
De eerste lockdown viel dit jaar samen met de ramadan. In Geuzenveld, Slotermeer en de rest van Nieuw-West een feest dat door velen wordt gevierd en een belangrijke plaats in het leven van hen in neemt. Vanuit de buurtwerkkamer ontstond het idee vier weken lang op de vrijdag gratis iftar-maaltijden te bereiden en te verdelen onder mensen die het goed kunnen gebruiken, ook onder niet-gelovigen en niet-moslims. Dit idee werd georganiseerd met ondersteuning van Eigen Haard (geen geld, maar wel steun in natura), Eigenwijks, stadsdeel Nieuw-West en Stichting Kümbet. Deze ftar-actie was een groot succes; iedere week waren er weer méér geïnteresseerden en we bereikten er een heel nieuwe groep bewoners mee. Als spinn-off is er inmiddels een tweede eetgroep die medio juli ook daadwerkelijk van start is gegaan, in de buurtwerkkamer zelf.

De periode vanaf de tweede lockdown (oktober 2020)
En toen moest de 'ergste' drukte nog komen. In de periode september – december zagen we de grootste bezoekersaantallen van het hele jaar. Op het eerste gezicht lijkt dat vreemd omdat eind oktober de tweede lockdown startte die in december feitelijk ook nog eens werd verzwaard. Daarnaast werkten wij Vanaf eind oktober in principe alleen nog maar op afspraak en alleen voor de meest kwetsbaren; mensen die écht eenzaam zijn, personen/huishoudens die onevenredig hard door de coronacrisis worden geraakt (bijvoorbeeld economisch of als gevolg van leerachterstanden bij de kinderen) en mensen die ineens niet meer of veel minder kunnen terugvallen op andere 'stut en steun-systemen'. Zo goed en zo kwaad als het kon hebben we deze nieuwe stromen in goede banen proberen te leiden, en nog steeds. Makkelijk was dat niet altijd; niet iedereen lukt het zich van te voren aan te melden voor de diensten en activiteiten en niet bij iedereen staat op het voorhoofd geschreven dat er sprake is van kwetsbaarheid. En ook zijn er mensen die vergeten hun mondkapje mee te nemen of op te zetten.

Soms dreigde het zo druk te worden dat medewerkers en vrijwilligers de mensen gericht over de verschillende ruimtes moesten verdelen. Het is zelfs gebeurd dat we mensen (tijdelijk) niet binnen konden laten. Maar wat dit alles natuurlijk (pijnlijk) zichtbaar maakt is dat Geuzenveld dringend behoefte heeft aan plekken waar mensen met hun verhaal, hun problemen, hun vragen, hun energie, hun vrijwillige inzet en hun passie terecht kunnen. In de hele wijk waren er maar een paar plekken open voor het 'publiek', in een tijd waarin mensen juist behoefte hebben aan verbinding en hulp in een laagdrempelige en vertrouwde omgeving. In het eerste volle jaar dat GeuzenNest bestond vonden honderden (meer dan 400) individuele bewoners de weg naar de buurtwerkkamer. Velen kwamen er met een formulier of een lastige brief, anderen voor een praatje en weer anderen vonden er voor hun kinderen de broodnodige ondersteuning bij huiswerk en schoolopdrachten. Wat daarnaast opviel was het grote aantal nieuwe vrijwilligers dat tijdens en tussen de lockdowns de weg naar de buurtwerkkamer vond. Met 32 vrijwilligers scoort GeuzenNest binnen een jaar net zo goed of zelfs beter dan een deel van haar zusjes in Amsterdam Zuidoost en Utrecht.

Het aantal individuele hulpvragers met formulieren en behoefte aan schuldhulptoeleiding is in het coronajaar achter gebleven bij de verwachting. Dit vertekent echter significant de forse inzet die we in 2020 op deze onderdelen hebben moeten plegen. De mensen die zich tot ons richtten met (hulp)vragen deden dat in de regel meerdere keren. Achter één brief gaan vaak meerdere andere kwesties en hulpvragen schuil. Net als in Amsterdam Zuidoost zagen we in Nieuw-West als gevolg van de coronacrisis (lockdowns) een toestroom van nieuwe deelnemers met net even andere vragen, problemen en uitdagingen dan in een 'gewoon' jaar zónder corona. Per saldo leverde dit net zoveel werk en daadwerkelijke 'formulieren-momenten' op als op voorhand ingeschat.

Ook het aantal uitgevoerde klussen was in 2020 minder dan verwacht. Net als bij de formulieren gooide corona hier roet in het eten. Toen we medio voorjaar mensen hadden gevonden die de klussendienst wilden bemensen droogde door de eerste lockdown (maar ook door de tweede lockdown) de vraag naar klussen op. Daar waar mensen wél behoefte hadden aan hulp bij formulieren wisten veel minder mensen met een klusvraag de weg naar Geuzennest te vinden. De verwachting is dat dat in de tweede helft van 2021 (of vanaf het moment dat er serieus wordt versoepeld) weer gat toenemen.

Bestuur bewonersvereniging GeuzenNest in oprichting

De periode van de eerste lockdown hebben we gebruikt om een oprichtingsbestuur van de bewonersvereniging samen te stellen. Begin juli was de verkenning afgerond en hadden we drie namen die begin september bij de notaris formeel de bewonersvereniging GeuzenNest mochten oprichten. Overigens blijft het niet bij deze drie namen; inmiddels hebben ook drie anderen zich gemeld en zal in 2021 uitbreiding plaats vinden. We zijn er trots op binnen korte tijd zoveel mensen te hebben gevonden die bereid zijn plaats te nemen in het bestuur van de in 2020 opgerichte bewonersvereniging.

Samenwerking met Social Garden – satelliet in de Lodewijk van Deysselstraat

Bij de start van de buurwerkkamer werd met Rochdale afgesproken dat we een satelliet zouden starten vanuit de Social Garden in de Lodewijk van Deysselbuurt. Door onze zoektocht naar een geschikte kandidaat voor de functie van assistent-teamcoördinator en als gevolg van de onstuimige groei in het najaar lukte het pas begin januari hieraan invulling te geven. Toen dat eindelijk goed en wel was opgezet en een van onze mensen daadwerkelijk een paar keer had mee gedraaid met het spreekuur in de Social Garden brak helaas het coronavirus uit. Toch kon op basis van de eerste weken en eerste indrukken al een evaluatie plaatsvinden. Daaruit bleek dat er nog wel wat ruimte zat tussen de verwachtingen die enerzijds aan de kant van de Social Garden en Rochdale en anderzijds aan de kant van de medewerker van de buurtwerkkamer bestonden. Daar hebben we het in eerste instantie met Rochdale over gehad en later (begin juli) met de nieuwe coördinator van de Social Garden. Op basis van de evaluatie met Rochdale én op basis van het goede en constructieve gesprek met Social Garden is besloten om:

(a) een andere vertegenwoordiger namens GeuzenNest naar voren te schuiven voor het verder vorm geven aan de satelliet-constructie en
(b) dat wij half september als de programmering van de Social Garden weer start verkennen hoe we de samenwerking gaan uitwerken en nieuw leven kunnen inblazen.

Uiteindelijk met succes; twee medewerkers van ons zijn aan de slag gegaan met de coördinator van de Social Garden en zijn gezamenlijk de wijk ingetrokken. Er werd een flyer gemaakt en er werd een begin gemaakt met een spreekuur vanuit GeuzenNest bij de Social Garden. Helaas gooide de 2de lockdown hier roet in het eten, maar de contacten waren inmiddels zo warm en constructief dat gesproken mag van een mooie organische verbinding tussen GeuzenNest en Social Garden. Ook op advies van Rochdale is er medio april/mei vanuit de buurtwerkkamer gericht contact gezocht met Cascoland om nog tijdens de intelligente lockdown te kijken hoe GeuzenNest en verschillende projecten in de Van Deysselbuurt samen konden optrekken en waar mogelijk actief verbinden. Helaas is dat er door drukte aan de kant van Cascoland en ondanks meerdere pogingen daartoe vanuit GeuzenNest (nog) niet van gekomen. Tijdens de zomerperiode is Cascoland niet actief en dus is besloten medio september een nieuwe poging te doen. Door de 2de lockdown is dit er in 2020 helaas niet meer van gekomen, maar de verwachting is dat dit later in 2021 alsnog gaat gebeuren. Uiteraard afhankelijk van de ontwikkelingen rondom het coronavirus.

Overigens is het niet zo dat dit wat rare coronajaar geen actieve verbinding tussen de Van Deysselbuurt en buurtwerkkamer GeuzenNest heeft laten zien. Integendeel; in het deelnemers- én vrijwilligersbestand van GeuzenNest zitten enige tientallen mensen uit de Van Deysselbuurt.
En ook tijdens de coronaperiode tussen maart en december waren er meerdere bewoners uit de Van Deysselbuurt die gebruik hebben gemaakt van de gratis iftarmaaltijden en waren er mensen die in deze moeilijke tijd met hun problemen en vragen (formulieren en contacten met instanties) naar de buurtwerkkamer zijn gekomen. De verwachting is dat ook in 2021 weer veel mensen uit de Van Deysselbuurt de weg naar GeuzenNest blijven vinden.

Hierna volgt een kort cijfermatig overzicht van het aantal individuele mensen dat in 2020 bij buurtwerkkamer GeuzenNest actief is geweest als vrijwilliger en van het aantal individuele mensen dat gebruik heeft gemaakt van een dienst en/of deel heeft genomen aan een of meerdere activiteiten. Ook hebben we een lijst opgenomen van partners met wie we in 2020 hebben samengewerkt.

Aantal deelnemers per categorie dienst/activiteit
Hoe is er op de 7 onderdelen gescoord? (Formulieren, Sociaal/Ontmoeting, Klussen, Taalvaardigheid, Computervaardigheid, Schuldhulptoeleiding en Werk).

Per Categorie	**Aantal unieke deelnemers**
Sociaal/Ontmoeting	435
Klussen (inclusief tuin)	5
Taalverwerving	25
Verwerving computervaardigheden	10
Formulieren	40
Schuldhulptoeleiding	10
Toeleiding naar werk/opleiding	15
Totaal	540

Generiek

Aantal individuele gebruikers/deelnemers	465
Aantal actieve vrijwilligers	32
Aantal sleutelhouders	20
Aantal actieve groepen	31
Aantal doorverwijzingen vanuit WPI	25
Aantal statushouders	15

Samenwerkingspartners
Met de volgende partners wordt er intensief samengewerkt vanuit de buurtwerkkamer:

• Eigenwijks • Stichting Dock • Stichting Kümbet • Wijkpraktijkteam • Stichting Vooruit • Vrijwilligers Centrale A'dam	• De buurtkamer van Stadgenoot aan het Lambertus Zijlplein • SEZO (eerste verkenning gestart) • De Brug (eerste verkenning gestart) • ROC Midden Nederland • Pakhuis de Zwijger Nieuw West	• Het Rode Kruis • Stichting Saam • Stichting Zina • Social Garden • Moedersnetwerk • Boeren voor Buren

Financiële verantwoording 2020

Inkomsten en uitgaven GeuzenNest

Financiers	Begroting	Realisatie	Toelichting
Gemeente Amsterdam	€ 60.000	€ 60.000	Zoals afgesproken
Werk en Re-integratie	€ 7.000	€ 13.052	Jaarlijkse aanpassing loonkostensubsidie
Woningcorporaties	€ 39.300	€ 33.300	Eigen Haard (15.300), Stadgenoot (12.000) en Rochdale (6.000); deel bijdrage Rochdale (6.000) vervalt door te laat factureren en ook onzekerheid over deelname huurders uit Van Deysselbuurt
Particuliere Fondsen	€ 0	€ 0	
Overige (eigen) inkomsten	€ 1.000	€ 527	
TOTAAL	€ 107.300	€ 106.879	

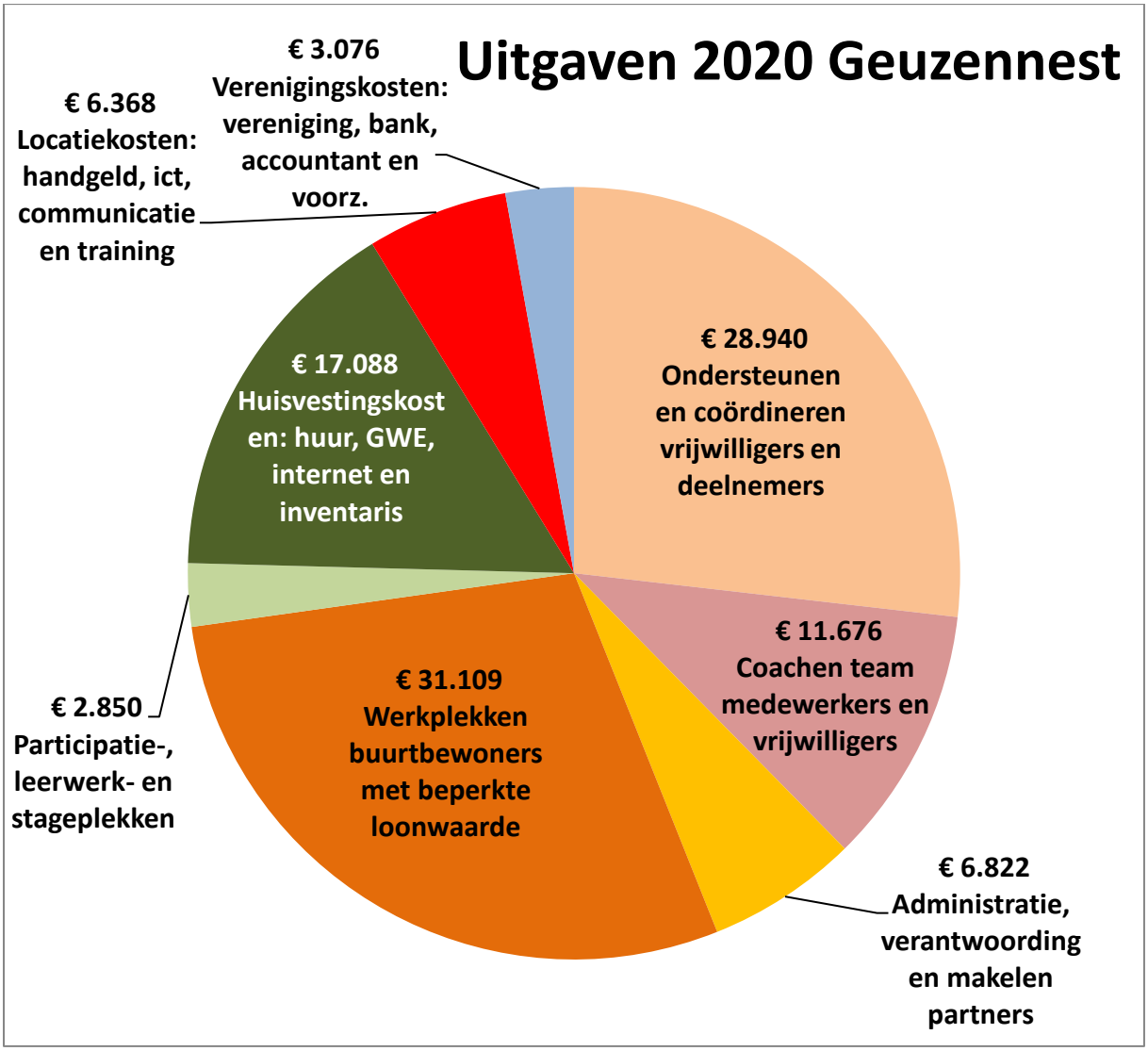
Middelen	Begroting	Realisatie	Toelichting
Ondersteunen en coördineren vrijwilligers en deelnemers	€ 32.580	€ 28.940	Teamcoördinator nog 1 jaar op basis tarief (€ 34 i.p.v. € 37 per uur)
Coachen team medewerkers en vrijwilligers	€ 11.712	€ 11.676	
Administratie, verantwoording en makelen partners	€ 7.320	€ 6.822	Iets minder inzet nodig dan verwacht
Werkplekken buurtbewoners met beperkte loonwaarde (SR)	€ 27.408	€ 31.109	Aanvullende kosten hoger dan verwacht
Participatie-, leerwerk- en stageplekken (SR)	€ 3.804	€ 2.805	Mogelijkheden niet volledig benut
Huisvestingskosten: huur, GWE, internet en inventaris	€ 16.620	€ 17.088	
Locatiekosten: handgeld, ict, communicatie en training	€ 6.096	€ 6.368	
Verenigingskosten: vereniging, bank, accountant en voorz.	€ 2.040	€ 3.076	Eenmalige extra kosten voor het oprichten van bewonersvereniging GeuzenNest
TOTAAL	€ 107.580	€ 107.929	
SALDO Inkomsten - Uitgaven	**- € 280**	**- € 1.050**	

Belangrijke kengetallen	Begroting	Realisatie	Toelichting
Social Return on Investment (SROI)	29%	31%	Aandeel uitgaven op werkplekken met beperkte loonwaarden; als % van totale uitgaven
Aandeel indirecte kosten	8%	9%	Aandeel uitgaven administratie, verantwoording, makelen partners en verenigingskosten; als % van totale uitgaven
Aandeel investering in mensen	77%	75%	Aandeel uitgaven salarissen en vergoedingen voor alle inzet van mensen; als % van totale uitgaven

Conclusies

Klein financieel tekort (1%). De uitgaven waren nagenoeg gelijk aan begroot. De SROI komt uit op 31%, fors hoger dan de ca. 5% die gemeenten als streefcijfer hanteren (VNG, Handreiking Social Return - 2018) en zelfs op het niveau dat landelijk (wettelijk: Aanbestedingswet artikel 2.82) wordt gehanteerd als minimum om bedrijven met voorkeur opdrachten te gunnen, omdat zij zich maximaal inzetten om kansarme werknemers aan een baan te helpen (de zogenaamde 30+- of Abw-organisaties).

Inkomsten 2020 Geuzennest
Investering in euro's van financiers en
van vrijwilligersuren vertaald naar euro's
€ 60.000
Gemeente
Amsterdam
€ 87.250
Ureninvestering
bewoners /
vrijwilligers
€ 33.300
Woning
corporaties
€ 13.052
Werk en Re-
Integratie
€ 527
Overige (eigen)
inkomsten
€ -
Particuliere
fondsen


Uitgaven 2020 Geuzennest
€ 3.076
Verenigingskosten: vereniging, bank, accountant en voorz.
€ 6.368
Locatiekosten: handgeld, ict, communicatie en training
€ 28.940
Ondersteunen en coördineren vrijwilligers en deelnemers
€ 17.088
Huisvestingskosten: huur, GWE, internet en inventaris
€ 11.676
Coachen team medewerkers en vrijwilligers
€ 2.850
Participatie-, leerwerk- en stageplekken
€ 31.109
Werkplekken buurtbewoners met beperkte loonwaarde
€ 6.822
Administratie, verantwoording en makelen partners