Jaarrapportage

2021

Buurtwerkkamers

Utrecht

TOP - Ondiep e.o.

Hart voor Leidsche Rijn

De Verbinding – Zuilen

BuurtWerkKamer Coöperatie

Inhoud

	Pagina
Evaluatie samenwerkingsafspraak - samengevat in 1 overzicht	3
Jaarrapportage buurtwerkkamers 2021	4
Financiële verantwoording	14
Resultaten in beeld	15

© Jaarrapportage van Buurtwerkkamer Coöperatie over 2021 voor alle opdrachtgevers, partners en financiers in euro's en uren; in het bijzonder de drie bewonersverenigingen Hart voor Leidsche Rijn, TOP en De Verbinding, als mede de gemeente Utrecht, woningcorporaties Mitros, Portaal, Bo-Ex en GroenWest, als ook de fondsen Stichting DOEN en Kansfonds.

Evaluatie samenwerkingsafspraak Buurtwerkkamers Utrecht 2021

Prestatie: de gerealiseerde resultaten en [tussen haken] de na te streven resultaten zoals vastgelegd in de samenwerkingsafspraak met alle partners	Indicator	Resultaat TOP Ondiep e.o.	Resultaat Hart voor Leidsche Rijn	Resultaat Verbinding Zuilen
OUTPUT - Resultaten				
Sleutelhouders	Aantal	32 [20]	24 [20]	13 [15]
Actieve vrijwilligers: min. gem. 250 uren/jaar	Aantal	33 [30]	31 [25]	45 [20]
Actieve vrijwilligersgroepen: o.a. klussendienst, tuin-groep, formulierenbrigade, kookgroep, taalteam, computerhulp	Aantal	19 [15]	14 [15]	15 [15]
Geregistreerde leden bewonersvereniging	Aantal	65 [200]	142 [100]	143 [100]
Bewoners doorverwezen door instanties, met uitkering en/of beperkte loonwaarde (LW), doen mee	Aantal op aangemeld	80 [10 op 20]	3 [5 op 10]	30 [5 op 10]
Actief op participatie-, leerwerk- of stageplek: uit SW, met beperkte LW, deels arbeidsongeschikt of als dagbesteding	Aantal	3 [4]	2 [4]	3 [4]
Nieuwe bewoners in de wijk, zoals statushouders, doen mee als deelnemer of vrijwilliger	Aantal op aangemeld	6 [5 op 10]	4 [5 op 10]	3 [5 op 10]
Deelnemers vinden betaald werk, mede dankzij onze inzet	Aantal	5 [2]	2 [2]	9 [2]
Het doorverwijzen naar instanties (o.a. Buurtteams) en vooral regeling (vooral Minimaregelingen)	Aantal deelnemers	37 [30]	20 [20]	20 [20]
Kunnen 'op- en afschalen' van deelnemers met instanties en wijkpartners op basis van een directe samenwerking	Aantal partners	29 [5]	35 [5]	39 [5]
PROCES - Activiteiten				
Sociale ontmoeting: bijv. babbeluur, inloop, eettafel, ontbijt/lunchcafé, handwerken, empowermentgroep	Uniek #	350 [200]	105 [150]	165 [175]
Klussen: bijv. kleine reparaties aan/om de woning, tuindienst, repareren fietsen, schoonmaken ruimtes	Klussen #	140 [60]	61 [10]	25 [50]
Computer vaardigheid: bijv. oefenlessen en ondersteuning bij digitalisering	Uniek #	35 [50]	8 [25]	35 [40]
Taalverwerving Nederlands: bijv. oefenen met praten, lezen, schrijven en huiswerkbegeleiding	Uniek #	22 [50]	17 [25]	15 [50]
Formulieren: bijv. ondersteunen en begeleiden met brieven/mails in contact met instanties	Uniek #	210 [150]	38 [100]	185 [150]
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies, incl. mogelijke bemiddeling bij huurachterstanden	Uniek #	25 [20]	4 [5]	65 [15]
Sollicitatie- en CV-begeleiding: toeleiden naar werk/opleiding	Uniek #	10 [20]	4 [5]	15 [20]
Totaal aantal unieke deelnemers aan activiteit/dienst	Uniek #	435 [400]	175 [250]	247 [300]
INPUT - Middelen				
Goede besteding budget: geen tekort financiering	Begroting	€ 194	- € 2.014	€ 8.889
Verantwoorde besteding budget	Controle	Positief	Positief	Positief
Goede inzet medewerkers en vrijwilligers	Interviews	> 8	> 8	> 8
Goed overleg met alle partners en financiers	Interviews	> 8	> 8	> 8

LEGENDA

Rood	Resultaat niet gehaald: zeer beperkt, minder dan 20%
Oranje	Resultaat wel ten dele gehaald: ca. 20 tot 40%
Blauw	Resultaat deels gehaald: ca. 40 tot 80%
Groen	Resultaat (bijna) gehaald: ca. 80 tot 120%
Donkergroen	Resultaat ruimschoots gehaald: meer dan 120%
Wit	Vanwege corona geen of beperkte mogelijkheden

TOELICHTING: In de tabel zijn gerealiseerde resultaten benoemd en [tussen haken] de na te streven resultaten.
Rood/schuin: van belang voor woningcorporaties.

Eindrapportage buurtwerkkamers Utrecht 2021

Inleiding
Na het eerste coronajaar 2020 bieden wij de lezer nu over het jaar erop (2021) wederom een enigszins afwijkende eindrapportage. Deels heeft dat te maken met de ook in 2021 geldende coronamaatregelen als ook met het feit dat twee van de drie Utrechtse buurtwerkkamers het afgelopen jaar te maken hadden met serieuze uitdagingen op het gebied van huisvesting. Desondanks kijken wij terug op een geslaagd buurtwerkkamerjaar waarin weer vele Utrechters de hulp kregen én boden die van positieve invloed was op hun levens en die van anderen.

Hieronder gaan we eerst in op de situatie in 2021, daarna vertellen we wat over de behaalde resultaten en we eindigen deze rapportage met een door de drie teamcoördinatoren van TOP, Hart voor Leidsche Rijn en De Verbinding geschreven terugblik op 2021. Deze drie terugblikken zijn al eerder integraal aangeboden (met uitzondering van vraag 3 die in voorliggende rapportage plaats heeft gemaakt voor een aangepast en gedetailleerd overzicht) aan de gemeente Utrecht in het kader van de SPDO-verantwoording.

Situatie in 2021
Het zal niemand verbazen, maar ook in 2021 was het voor de buurtwerkkamers – net als voor vele anderen – een hele uitdaging de dienstverlening te blijven bieden zoals die gold vóór het uitbreken van de coronacrisis. De maatregelen waren feitelijk het hele kalenderjaar van kracht, met een korte versoepeling rond de zomermaanden. Nu was dit al lastig te managen, maar wat het voor ons nog uitdagender maakte was de tijdelijke huisvesting van buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn en de – minder geslaagde - verhuizing van buurtwerkkamer De Verbinding naar het COV-gebouw aan de Kenaustraat in Zuilen.

Voor Hart voor Leidsche Rijn geldt dat de eerste maanden na de brand in het pand van Dock aan de Laurierweg in Hoge Weide leidden tot het bijna volledig ‘opdrogen’ en stilvallen van het diensten- en activiteitenaanbod. Dit was het gevolg van de strenge lockdown-voorwaarden die vanuit de gemeente aan Dock waren opgelegd. Voor De Verbinding geldt enerzijds dat de locatie van het COV nogal verstopt zat op een binnenterrein en anderzijds dat de ruimte zelf niet bleek te beschikken over een goed functionerende verwarming en keuken. Daarnaast bleek er ondanks pogingen van onze kant geen verbinding te ontstaan met de organisatie van het COV die in 2021 zelf geen activiteiten met een sociaalmaatschappelijk karakter organiseerde, anders dan een aantal feestavonden (tegen betaling) in de korte zomerperiode tussen twee lockdowns in. Voor beide buurtwerkkamers betekende dit dat veel bewoners en deelnemers in 2021 tijdelijk afhaakten. Sommigen kwamen aan het begin van 2022 gelukkig weer terug en daarnaast vonden in 2021 gelukkig ook weer nieuwe mensen die weg naar Hart voor Leidsche Rijn en De Verbinding. Als het gaat om het bereik uitgedrukt in individuele deelnemers kenden Hart voor Leidsche Rijn en De Verbinding een krimp en TOP een groei.

Algemene conclusies en resultaten
Zoals aangegeven zorgden de voortdurende coronamaatregelen en de minder geschikte (tijdelijke) locaties van Hart voor Leidsche Rijn en De Verbinding voor minder bezoekers en deelnemers (van 957 naar 850), maar zagen we dit niet terug in het aantal mensen dat in 2021 werd geholpen met vragen over formulieren en financiële zaken. Dat betekent dat de buurtwerkkamers ook in 2021weer méér dan een strohalm waren voor vele Utrechters. Ondanks de aantrekkende economie en arbeidsmarkt blijft het voor een aanzienlijk deel van de meest kwetsbaren lastig om aansluiting te vinden bij de ‘systeemwereld’ waarin niet zelden een te hoge mate van zelfredzaamheid wordt verondersteld en gevraagd.

Kijkend naar de cijfers over 2021 ten opzichte van 2020 zien we dat naast de 'formulieren' en 'schuldhulptoeleiding' ook het aantal uitgevoerde 'klussen' (fors) is toegenomen, ook bij de buurtwerkkamers waar door de moeilijke huisvesting het aantal bezoekers en deelnemers aan 'sociale activiteiten' is teruggelopen. Dit biedt wat ons betreft mooie perspectieven voor 2022 waarin zowel Hart voor Leidsche Rijn (herbouwde paviljoen) en De Verbinding (Plein 11) terug zijn verhuisd naar een permanent onderkomen met een uitnodigende en toegankelijke entree én omdat de coronamaatregelen mogelijk en naar wij vurig definitief tot het verleden behoren.

In deze terugblik ook nog kort aandacht voor de (rol van en samenwerking met) de buurtteams. Cijfermatig zag het er over 2021 bij TOP en De Verbinding nog heel aardig uit, maar bij Hart voor Leidsche Rijn kostte het ons veel moeite de verbinding te leggen. Deels werd dit veroorzaakt door de beslissing van de buurtteams om gedurende een lange periode in 2021 hoofdzakelijk op afstand te werken en het aantal fysieke afspraken tot een minimum te beperken. Eind 2021 lukte het leggen van verbinding met het buurtteam van Leidsche Rijn uiteindelijk wél. Wat daarin wel opviel was dat de moederorganisatie van de buurtteams (Incluzio) uiteindelijk geen perspectief zag in het opzetten van een laagdrempelige pilot waarin een dertigtal casussen van mensen die 'over en weer' gaan tussen de buurtteams en de buurtwerkkamers en de processen die daarin spelen gericht in kaart zouden worden gebracht. Uitgangspunt daarin was dat van deze casussen veel geleerd kan worden; waar maken we gebruik van elkaars meerwaarde, waar loopt het stroef, wat kunnen we daarvan leren en belangrijker nog, hoe kan het beter? Het voorstel om deze pilot te doen kwam vanuit de buurtwerkkamers en heeft het jammer genoeg uiteindelijk niet gehaald omdat Incluzio teveel 'mitsen en maaren' zag en als voorwaarde stelde dat ook partijen als Dock, U-Centraal en Nizu aan de pilot mee zouden doen, terwijl wij vanuit de buurtwerkkamers alleen maar de interactie en synergie tussen bewonersgestuurde hulp en professionele 'systeemhulp' van de buurtteams in kaart wilden brengen. Wat ons betreft een gemiste kans om van elkaar te leren in een laagdrempelige omgeving.

Ook in 2021 bleven we dus afhankelijk van de (warme en goede) contacten en samenwerking die er is tussen individuele medewerkers van de buurtteams en de buurtwerkkamers. Een poging vanuit de Buurtwerkkamer Coöperatie om met Incluzio afspraken te maken over hoe wij de samenwerking verder kunnen vormgeven en uitbouwen en welke processtappen daarin kunnen worden vastgelegd werd door Incluzio afgehouden. De buurtteams vertrouwen op korte lijnen en verbinding in de praktijk en zijn van mening dat het werken met protocollen effectieve samenwerking alleen maar in de weg staat. Op zich een standpunt waar de buurtwerkkamers zich goed in kunnen vinden, maar betreuren in dat licht bezien wel de beslissing van Incluzio om geen pilot met de buurtwerkkamers te willen draaien waarin de samenwerking in concrete praktijkcasussen in beeld wordt gebracht.

Ook de samenwerking met Dock verdient hier aandacht. Zoals gebruikelijk was die in Zuilen uitstekend en leidde deze zelfs tot de gesprekken met Mitros en Plein 11 wat eind 2021 weer resulteerde in de beslissing om de buurtwerkkamer aan het Zwanenvechtplein onder te brengen. Voor TOP geldt dat de contacten in 2021 warm bleven, zonder dat er – ook door corona – sprake was veel gedeelde activiteiten. Wel werd er soms naar elkaar doorverwezen. Voor Hart voor Leidsche Rijn geldt dat wij aan het begin van het jaar onderdak hadden gevonden aan de Laurierweg (Hoge Weide). Deze ruimte was net voor het uitbreken van de coronacrisis opgeleverd en kende daardoor geen grote aanloop van bewoners en bezoekers. Ook later in 2021 werd dit niet veel beter en onze samenwerking (na de verhuizing naar de BAM-keet aan het Berlijnplein medio april/mei) beperkte zich daardoor vooral tot praten en verkennen. De contacten zijn goed en soms zelfs warm, maar onze indruk is dat Dock Leidsche Rijn het lastig vindt om capaciteit vrij te spelen om gerichte activiteiten in de buurt – en dus buiten het buurthuis – mede te organiseren, bijvoorbeeld met de buurtwerkkamer en 'In de Kern Gezond'. Voor 2022 is het streven om nogmaals te kijken wat nodig is om de samenwerking effectiever te maken.

De Buurtwerkkamers zelf aan het woord
Hieronder volgen de drie eerste evaluaties zoals begin dit jaar door de drie teamcoördinatoren zijn opgesteld. Daarbij dient te worden aangetekend dat de cijfers/getallen die bij vraag 3 (Bereik) stonden vermeld niet overal volledig of correct waren. Door de wisseling van drie teamcoördinatoren in de periode najaar 2019 – voorjaar 2021 is niet alle data begin jaar correct meegewogen/ingevoerd. Dat is bij voorliggende eindrapportage gecorrigeerd. Genoemde vraag 3 (Bereik) is om onduidelijkheid te voorkomen niet in onderstaand overzicht meegenomen.

Onderdelen rapportage	**Toelichting**
1. Wat maakt jullie aanpak succesvol?	**Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn** De ontvangst, de warme uitstraling binnen en het enthousiasme en de gastvrijheid raken de bezoekers al snel op een positieve manier. Deze sfeer zorgt ervoor dat bezoekers al snel hun (kwetsbare) verhaal doen, of juist melden om ook iets voor de buurt te willen doen. Ook onze (sociale) partners weten gebruik te maken van deze vibe. Ze komen graag langs met hun gelederen. **Buurtwerkkamer De Verbinding – Zuilen** Ons aanbod is uniek door het feit dat bewoners voor elkaar iets doen middels hun inzet van hun eigen talenten. Het zijn ervaringsdeskundigen op verschillende leefgebieden. Het is laagdrempelig en zonder tijdsdruk. Alle activiteiten worden gedaan en opgepakt in een huiselijke sfeer en met ondersteuning van een coördinator die de mensen en de wijk kent. **Buurtwerkkamer TOP - Ondiep** De kracht van buurtwerkkamer TOP zit in een samenspel van vier factoren (Meedoen, drempelloos, eigenaarschap en energiegericht).Deze combinatie maakt dat bewoners enthousiast zijn, binnenlopen, zich welkom voelen, zich thuis voelen én in de buurt actief worden. Het is laagdrempelig, de sfeer huiselijk en de bewoners doen iets voor elkaar doordat ze de eigen talenten inzetten. Merken dat je iets kunt waar een ander of de buurt echt mee geholpen is, geeft zelfvertrouwen en maakt trots. Waardering krijgen en plezier hebben in wat je doet, motiveert mensen en maakt ze blij.
2. Storytelling	**Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn** Het is ons gelukt om hele kwetsbare bewoners die stil stonden (door het systeem) een podium te geven om zichzelf te (kunnen) zijn. Vanuit daar met onze steun zijn zij zich gaan ontwikkelen. Verborgen pareltjes en verborgen talenten ontdekken wij meer en meer.

	Prachtig om te zien dat derden aan hun lippen hangen omtrent hun verhaal. En toehoorders willen ook aanhaken en helpen om “dingen” beter te maken en te veranderen. Verschillende deelnemers hebben de diverse podiums die het Berlijnplein biedt al beklommen met hun indrukwekkende verhalen. Onze deelnemers zijn het levende bewijs van ons DNA waar de omgeving enorm op aanslaat. Het gaat veel verder dan alleen helpen, het gaat ondertussen ook om beïnvloeden en invullen van de directe “omgeving”. De wens om met elkaar (sociale partners) samen te werken in Leidsche Rijn wordt steeds wenselijker, normaler en van zelfsprekender. Het is ook heel bijzonder om te zien hoe opgelucht bezoekers raken als ze bij ons binnenlopen. Echt zoiets van: ben blij dat er zo’n plek als deze is. Hier voel ik mij gehoord. **Buurtwerkkamer De Verbinding - Zuilen** Door deelname aan activiteiten is een aantal eenzame met mensen met elkaar bevriend geraakt en zien elkaar vaker en ondernemen samen om leuke dingen te gaan doen. Enkele bewoners die via het buurtteam gestuurd zijn naar ons ivm hun zoektocht naar werk, hebben via ons werk gevonden. Onze formulierenhulp is een groeiend onderdeel van de buurtwerkkamer in goede samenwerking met het buurtteam. De bewoners waren intens blij dat zij in de lockdowns toch even bij de buurtwerkkamer terecht konden voor een praatje, koffie en vooral voor de brieven die op de deurmat bleven vallen. **Buurtwerkkamer TOP – Ondiep** Een vrijwilliger bij TOP gaf aan vooral structuur nodig te hebben en verder vond ze het werk - diep in haar hart - niet zo heel leuk. Ze raakte snel overprikkeld en was na 2 uurtjes volledig kapot. Inmiddels werkt ze 3x per week 4 uur en pakt ze vol enthousiasme allerlei kleine klusjes op en hebben wij een fijne gastvrouw aan haar. Daarnaast houdt ze de social media bij en maakt ze regelmatig flyers voor aan het raam. Ze heeft een workshop Schrijven voor social media gedaan en schrijft momenteel hele leuke teksten voor onze Facebookpagina. Door een goede samenwerking met het Buurtteam pakken we regelmatig klusjes op (bed in elkaar zetten, lampje ophangen etc) en hebben onze vrijwilligers megaveel tuinen onkruidvrij gemaakt en tuineigenaren enorm blij gemaakt. Bij vele mensen waar onze vrijwilligers langs gaan, is het kletspraatje en bakje koffie meer dan welkom. In bepaalde gevallen is het zelfs zo dat het voor sommige mensen een drempel is om naar een Buurthuis of naar de BuurtWerkKamer te komen, maar is de behoefte aan het contact (bij voorkeur 1 op 1 in vertrouwde omgeving) er wel. Deelnemers aan de activiteiten hebben elkaar leren kennen en gaan met grote regelmaat ook buiten de BuurtWerkKamer met elkaar op pad. Het sociaal netwerk versterkt.

4a. Instroom	**Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn** Bewoners lopen zowel spontaan binnen en worden meegenomen door onze sociale partners. De woningcorporaties en Lister zijn daar heel actief in. De laatste maanden ook steeds meer en meer vanuit het Buurteam. We zijn heel enthousiast over deze ontwikkelingen. Mondelinge reclame begint zijn effect te krijgen. Reacties op de nieuwsbrieven zijn ook positief evenals de reacties na inzet op sociale media. **Buurtwerkkamer De Verbinding – Zuilen** Wij verspreiden zelf huis aan huis een flyer, nieuwsbrieven of via sociaal media. Ook komen mensen bij ons terecht door via via, doorstroom vanuit het Buurtteam, Dock of andere partners uit de wijk (Nizu, Lister, etc). **Buurtwerkkamer TOP – Ondiep** BuurtWerkKamer TOP zit heel centraal aan de Amsterdamsestraatweg in Utrecht. We hebben een bord met flyers met onze aanbod voor het raam hangen en mensen stappen regelmatig spontaan bij ons binnen. Ook verspreiden we meerdere malen per jaar flyers, we hebben een nieuwsbrief en tonen ons aanbod via social media.
4b. Doorstroom binnen en buiten het aanbod	**Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn** Nadat we iemand geholpen hebben, proberen we na een poosje hem of haar ook intern in te zetten. We vragen naar wat ze leuk vinden om aan deel te nemen en te helpen bij bestaande activiteiten, of zetten samen een activiteit op waar de deelnemer zelf blij van wordt. Ligt de behoefte op verdere ontwikkeling buiten onze deur, dan gaan we samen op onderzoek uit. Als voorbeeld hebben we een kwetsbare jonge man die begin dit jaar zich bij ons melde om klusjes bij en voor ons te doen. De afgelopen maanden heeft deze jongeman als individu een enorme groei gemaakt in het ontdekken van zichzelf. Vele toekomst opties zijn besproken, maar uiteindelijk zijn we terecht gekomen dat zijn toekomst als facilitair medewerker een reële optie is. Een grote kans dat hij in 2022 gaat starten met de bbl-opleiding facilitair medewerker. **Buurtwerkkamer De Verbinding – Zuilen** Het begint altijd met het verkennen van de buurtwerkkamer en contact maken met het team. Sommigen gaan deelnemen aan een activiteit en raken gemotiveerd om ook iets te gaan doen. Zo is in 2021 een bewoner Mehmet bij ons gekomen met zijn verhaal en heeft het aanbod gedaan om te tolken en vertalen bij turkssprekende mensen. Hij loopt nu 3 kwart jaar mee met ons als bezoeker en sinds oktober heeft hij gevraagd of hij als gastheer vrijwilligerswerk kan doen. Deze man had geen vertrouwen in zijn eigen lichaam, omdat klachten op de voorgrond stonden en pakt nu zaken op en is gemotiveerd

	geraakt om iets te gaan doen en meer dan alleen maar eenzaam thuis zitten. **Buurtwerkkamer TOP – Ondiep** Het begint vaak met een kopje koffie of een kennismakingsgesprek. Van daaruit gaat iemand wellicht deelnemen aan activiteiten of vrijwilligerswerk doen bij de BuurtWerkKamer. Een voorbeeld vanuit BuurtWerkKamer TOP is Souad. Zij kwam binnen bij TOP en had veel lichamelijke klachten en weinig energie, maar wilde toch graag wat betekenen. Ze heeft diverse dingen geprobeerd (taalmaatje, formulierenbrigade) maar heeft nu gevonden wat haar motiveert en waar ze blij van wordt & waar haar kracht ligt. Momenteel doet zij administratieve werkzaamheden voor TOP en gaat zelfs aan de slag met fondsenwerving. Ze is enorm enthousiast en gemotiveerd en komt elke week met een glimlach binnen.
5. <u>Aansluiten bij de vraag</u>	**Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn** Alles wat we aanbieden en organiseren is vraaggestuurd. Van enkele pijlers die we aanbieden weten we uit ervaring dat die behoefte er is. Op Formulierenbrigade, schuldhulp, taal, computervaardigheden en ontmoeting wordt altijd een beroep gedaan. De invulling en andere daarbij horende activiteiten en diensten laten we met name aan de bewoners zelf over. Vaak fungeren wij als voorportaal voor de formele partijen, of zijn daar een verlengstuk van. Het feit dat we bewoners (cliënten) aan partners onderling vloeiend doorverwijzen, opschalen en afschalen zegt genoeg. **Buurtwerkkamer De Verbinding – Zuilen** In de buurt is er veel behoefte aan sociaal contact wat wij op de Kenaustraat in het COV met ons aanwezigheid hebben kunnen bieden, als ook met de activiteiten die de bewoners leuk vinden om te doen. Waar veel vraag naar was, was samen bloemschikken. Steeds meer organisaties wisten ervan en verwezen mensen naar ons door, zoals vanuit het Buurtteam, Lister en Dock. **Buurtwerkkamer TOP – Ondiep** Aansluiten bij de vraag en een goede relatie begint met het voeren van een gesprek. Wat zijn de behoefte en de wens van de bewoner en wat kunnen wij als BuurtWerkKamer betekenen? Voorbeelden van aansluiten bij de vraag is onder andere in december ons Zorgverzekeringsspreekuur. Velen zitten met de handen in het haar omdat ze door de bomen het bos niet meer zien. Wij bieden hulp bij het uitzoeken van de Zorgverzekering aan. We helpen bewoners een weg te vinden door de jungle der zorgverzekeraars en vergoedingen. En nemen de tijd om uit te

	zoeken welke zorgverzekeraar het beste past bij de benodigdheden van de betreffende bewoner. Recent hebben we ook veel (covid)QR codes aangevraagd. Zijn er oplossingen gezocht voor uitdagingen zoals bewoners die geen Digi D of smartphone hebben waar je de app op kunt downloaden. Bijna dagelijks hebben we te maken met bewoners die eenzaam zijn, behoefte hebben aan sociaal contact. Het bakje koffie, het praatje en het spelletje Rummicub bij BuurtWerkKamer TOP maken het leven net iets leuker.
6. <u>Signalerend vermogen</u>	Welke problemen signaleert u en hoe heeft u die opgelost, of hoe gaat u die oplossen? Dit mag gaan over signalen van deelnemers, in de organisatie of uit de buurt/wijk. **Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn** Niet heel veel nieuwe problemen signaleren wij. Dat bewoners vastlopen in het systeem is ons met name niet nieuw. Wat ons zeker nog steeds helpt om deelnemers te signaleren komt mede door de klussen die we bij bewoners thuis doen. Dan ben je letterlijk achter de voordeur! Op dat moment gebeurt er vaak heel veel om gewoon het gesprek aan te gaan. Als je ziet hoeveel informatie je kan krijgen binnen een uurtje waar de zorgen en behoeften van bewoners liggen is nog steeds opmerkelijk te noemen. Uiteraard gaan we ook daarmee aan de slag indien nodig. De wijkbeheerders, medewerkers van Lister en het Buurtteam spelen voor ons een grote rol bij dit soort matches. **Buurtwerkkamer De Verbinding - Zuilen** De signalering die wij in 2021 rondom de COV hebben gedaan is dat er minimaal contact is tussen de buren onderling. Om hier iet mee te doen hebben wij op het plein voor de lockdown een weggeefmarkt georganiseerd waar de buurt op af kwam en blij ons feedback gaf dat vaker iets op het plein te organiseren. Daarna is er een buurt BBQ geweest met lokale organisaties. **Buurtwerkkamer TOP – Ondiep** Signalering van eenzaamheid is – zeker in deze langdurige coronatijd – is een groeiend probleem. Deze zware sombere tijd, waar even naar de kledingwinkel niet zomaar vanzelfsprekend is, levert bij vele mensen depressieve gevoelens op. Wij bieden deze mensen – ondanks de beperkingen in het programma door de corona maatregelen - toch een mogelijkheid voor een bakje koffie en een luisterend oor. De wat minder assertieve mensen zijn lastiger te bereiken. Door onze klussendienst of tuindienst spreken onze vrijwilligers veel mensen buiten de BuurtWerkKamer en signaleren met regelmaat extreme eenzaamheid. Het onkruid is een excuus om toch weer even iemand op bezoek te laten komen. Zoals al eerder beschreven is het voor sommige personen een drempel naar een Buurthuis of

	BuurtWerkKamer te komen. Wij proberen door vrijwilligers en tijd vrij te maken en even bij deze mensen langs te gaan, toch het vertrouwen van deze mensen te krijgen en wie weet. .. komen ze uiteindelijk toch naar een kleinschalige activiteit. In ieder geval hebben ze een fijne middag of ochtend gehad.
7. <u>Slotvragen</u> • Loopt de activiteit zoals beschreven in de aanvraag? Zo nee, wat maakt dat dit afwijkt? • Lopen de uitgaven zoals aangegeven in de begroting? Zo nee, waarom verwacht u anders uit te komen aan het eind van het jaar? • Meet u zelf de deelnemer tevredenheid? Geef dan hier aan wat de conclusies zijn van de meest recente meting.	Geef per bullet een kort en bondig antwoord. Ja of nee kan bij enkele vragen volstaan. **Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn** We hopen in 2022 meer te kunnen doen met onze formulierenbrigade en schuldhulptoeleiding. De wijk ziet er mooi uit, waardoor het zien van verborgen armoede moeilijk te “zien’ is. Daar maken we ons oprecht zorgen over, maar niet alleen wij. Toch bedienen we al veel mensen in armoede, maar veel daarvan zit al in bewind. **Buurtwerkkamer De Verbinding – Zuilen** Ja **Buurtwerkkamer TOP – Ondiep** Ja **Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn** De regulieren uitgaven wel. Er worden wel extra kosten gemaakt door het opstarten en inrichten van de nieuwe locaties en het verwerken van het verbrande pand. **Buurtwerkkamer De Verbinding – Zuilen** Ja **Buurtwerkkamer TOP – Ondiep** Ja **Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn** Niet letterlijk gemeten, maar wel veel positieve feedback. **Buurtwerkkamer De Verbinding – Zuilen** Ja Dit gebeurt hoofdzakelijk door gesprekken die we met deelnemers voeren. Eind 2021 hebben we geprobeerd om met Incluzio een project op te zetten waarin we in 2022 tientallen hulpvragers en deelnemers zouden volgen en onder andere zouden bevragen op hun waardering en tevredenheid. Helaas trok Incluzio zich terug uit deze aanvraag omdat zij dit niet alleen met de buurtwerkkamers wilden doen, maar ook met partijen als Dock en U-Centraal. Met die beslissing van Incluzio was financiering door het VSB-Fonds helaas niet meer mogelijk en is Incluzio uit het contact gegaan. **Buurtwerkkamer TOP - Ondiep** Ja

• Wat is de verwachte ontwikkeling voor het komende half jaar?	Net als bij de andere twee buurtwerkkamers voeren we door het jaar heen meerdere feedbackgesprekken met bewoners, deelnemers en vrijwilligers waarbij we vragen hoe men de buurtwerkkamer 'waardeert' en hoe het beter kan. Dit gebeurt bijna wekelijks met meerdere personen op de maandagochtend-vergadering en daarnaast organiseren wij twee keer per jaar met de bewonersvereniging een ALV. Door de coronamaatregelen van de afgelopen twee jaar is de meeste keren helaas digitaal gegaan, maar we hopen medio juni/juli dit weer fysiek te kunnen doen. **Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn** Wederom een verhuizing naar de eerder afgebrande en nu herbouwde locatie in het 1e kwartaal 2022. Mede door de ontwikkelingen van de laatste 4 maanden stemt onze verwachtingen voor 2022 positief. Met name onze actieve rol in netwerken en verbinden zal niet alleen voor ons gunstige ontwikkelingen met zich mee brengen. Dat wij de deur ook letterlijk open zetten voor onze (sociale) partners heeft een zeer positief effect op het vinden van (hulpbehoevende) bewoners. **Buurtwerkkamer De Verbinding - Zuilen** Door de verhuizing naar Plein 11 zullen wij een nieuwe start maken om in de Zwanenvechtbuurt en de rest van Zuilen bewoners te kunnen ondersteunen bij hun vragen en zo nodig door verwijzen naar het BT of andere partners in de wijk. **Buurtwerkkamer TOP- Ondiep** Wij verwachten voor 2022 een zelfde beeld als 2021 liet zien.
• Is er een mooi resultaat te vermelden, waar nog niet naar is gevraagd?	**Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn** De co-creatie aan en met het Berlijnplein biedt veel extra kansen voor onze deelnemers. Enkele deelnemers zijn inmiddels actief (geweest) bij andere pleingenoten. Met name het verhaal van onze deelnemers vinden letterlijk een podium en/of worden ondersteunend bij een evenement op het plein en het beheer daarvan. Een grote nog onderbelichte kans voor velen in de komende jaren op het Berlijnplein. **Buurtwerkkamer De Verbinding – Zuilen** Het mooie resultaat is dat De Verbinding niet meer weg te denken is uit Zuilen. **Buurtwerkkamer TOP – Ondiep** In coronatijd zijn we open gebleven, zijn we mensen blijven helpen en hebben we steun, liefde en koffie geboden waar nodig. Een klein beetje geluk kunnen bieden waar mensen het zo hard nodig hebben.

Overzicht samenwerkingspartners

In totaal gaat het om 63 verschillende partners:

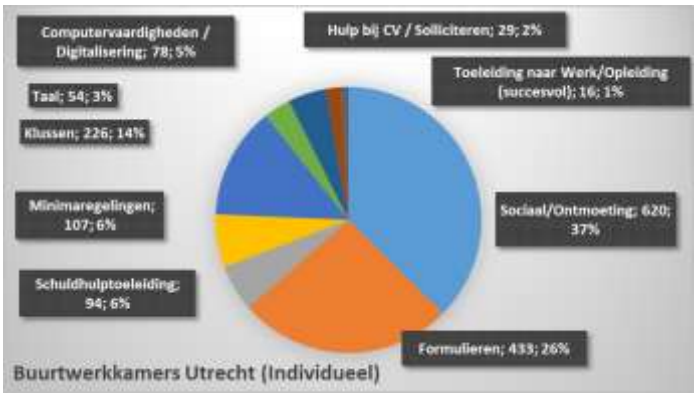
ALGEMEEN (20x) • Dwarsverband • U-centraal • Politie (wijkagent) • Stichting DOCK • St. lezen en schrijven • InDeKernGezond • Altrecht • Lister • Netwerk Informele Zorg Utrecht (NIZU) • Humanitas - Homerun • VrijwilligersCentrale Utrecht • Leger des Heils • Armoedecoalitie • TaalDoetMeer/Digitaal Leerhuis • Hogeschool Utrecht Schulden & Incasso • Mitros • Portaal • De Tussenvoorziening • ROC Midden Nederland • Stadsgeldbeheer	DE VERBINDING ZUILEN (+19x) • De Dame Doet Het • Zorgtrecht • Bibliotheek Zuilen • Bij Bosshardt • Flowers 4 Business • Kracht van Zuilen • Oog voor Utrecht • St. Asha • Buurtteam Zuilen • Voedselbank Zuilen • Voedselbank Leidsche Rijn • Stichting COV • Zo is Zuilen • Meetellen in Utrecht • Power by Peers • St. Doen en Laten • Burennetwerk Zuilen • Stut theater • Hart voor ons Allemaal HART VOOR LEIDSCHE RIJN (+15x) • Wijkbureau Leidsche Rijn/Servicepunt • Buurtteam Leidsche Rijn • RAUM	• De Vrijstaat • Sharing Arts Society • Jonge Honden • Nieuw Utrechts Toneel (NUT) • Goede Vrijdag • Venster • De Plaatsmaker • 12n Urban Matters • Ondernemersfonds Leidsche Rijn Centrum • GroenWest • BO-EX • Berlijnplein Coöperatie TOP ONDIEP (+9x) • Buurtteam Ondiep/Pijlsweerd • Voedselbank Ondiep • Basisschool De Pijlstaart • De Sociale Pionier • De Uithoek • Buurtteam Hoograven • Buren voor Buren • Utrecht in Dialoog • De Kersenboomgaard

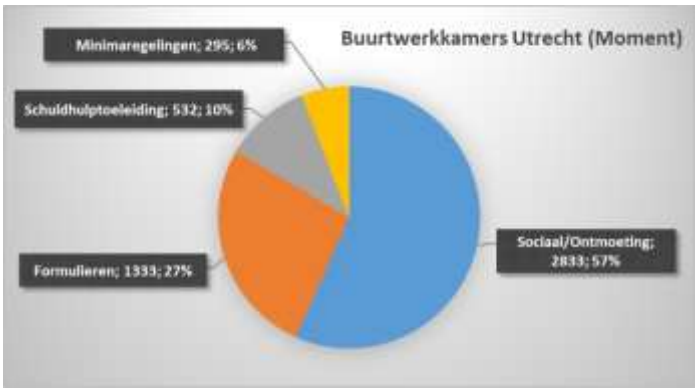
Financiële verantwoording 2021

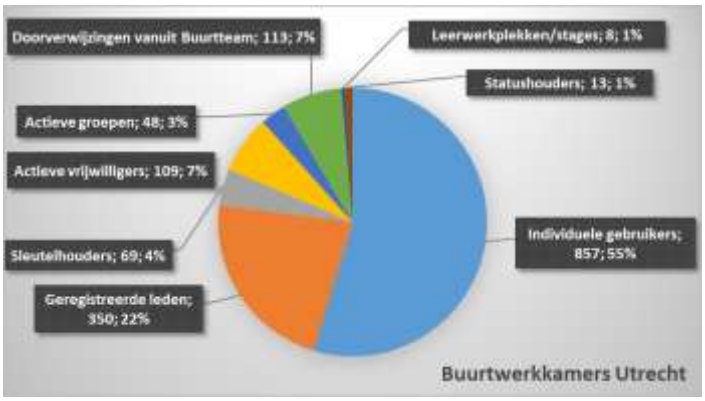
Volgt.

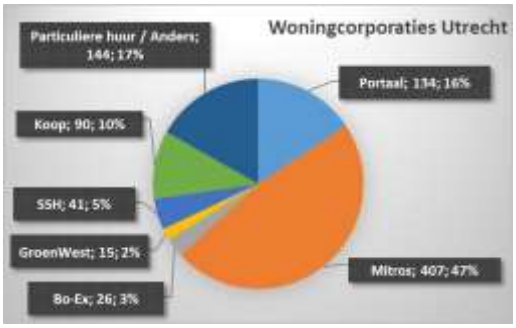
Resultaten in beeld

Opgenomen zijn enkele belangrijke resultaten in beeld Dit is een selectie. Een uitgebreider overzicht is uitgewerkt in een afzonderlijke bijlage ‘Resultaten in beeld’.

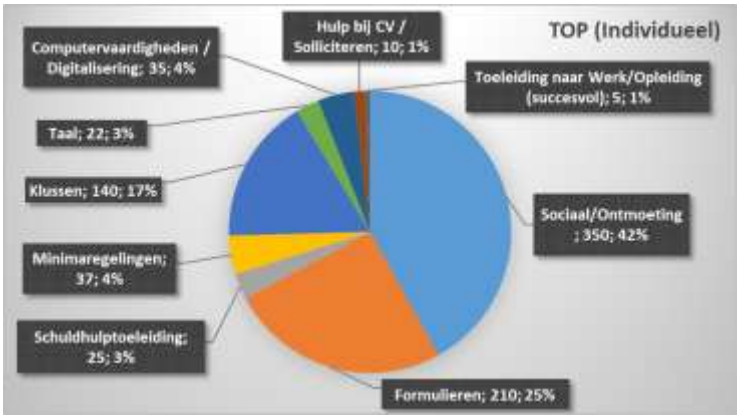


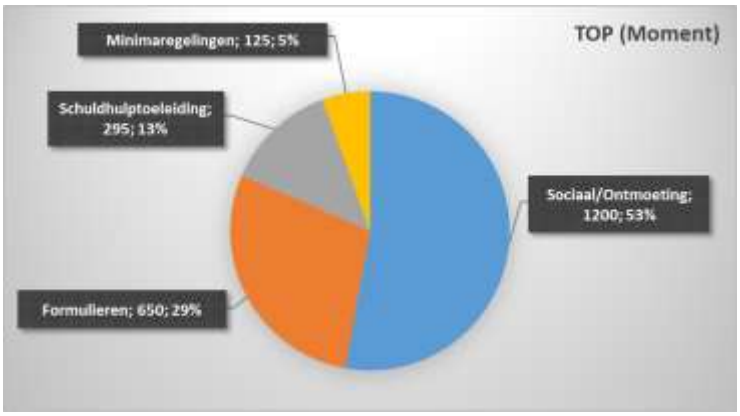


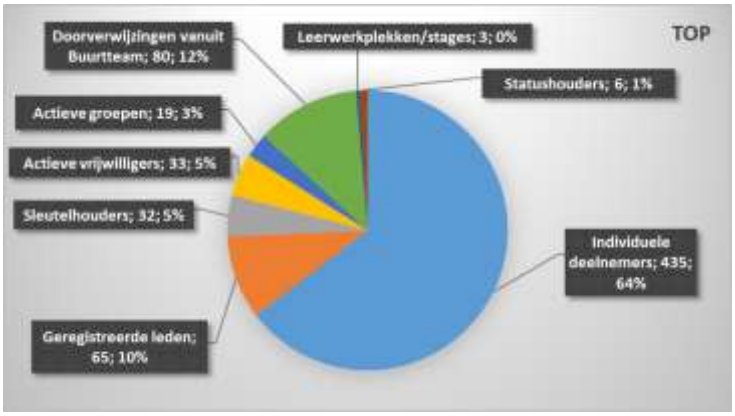


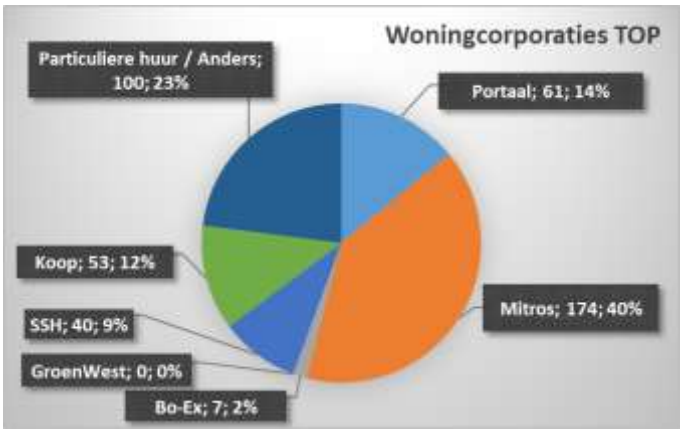


TOP Ondiep e.o.

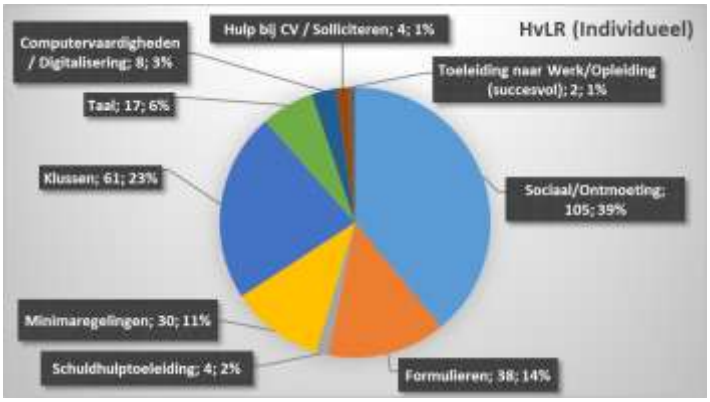


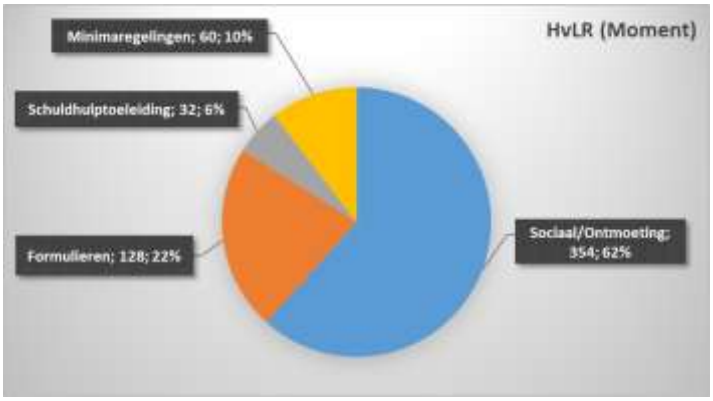


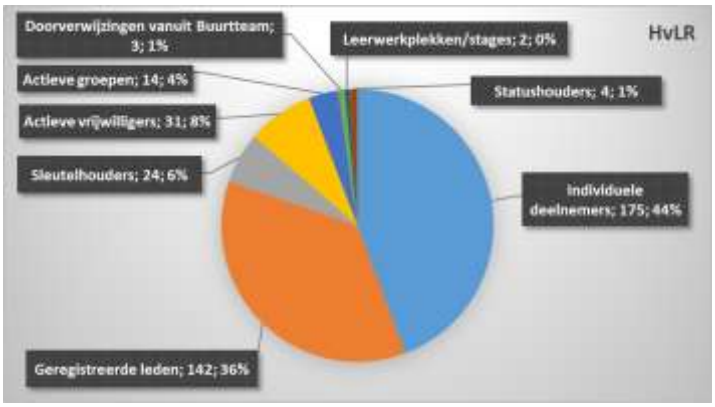


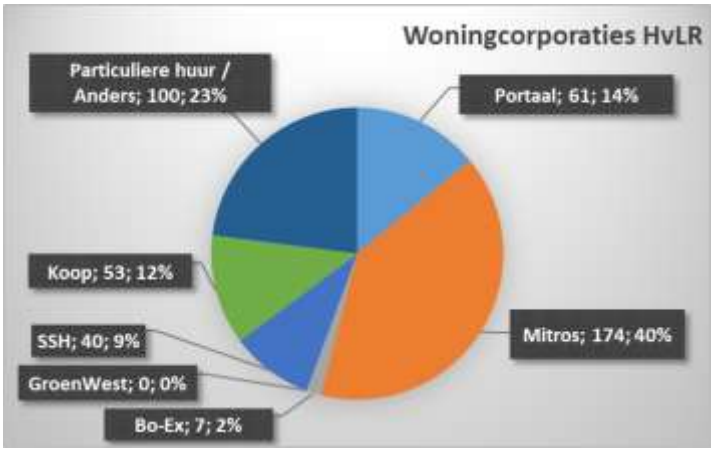
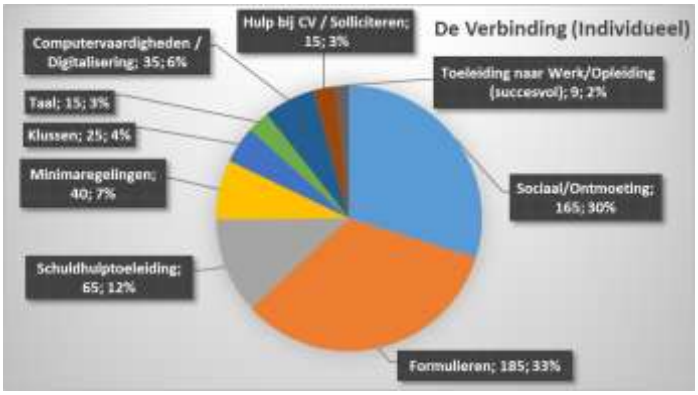
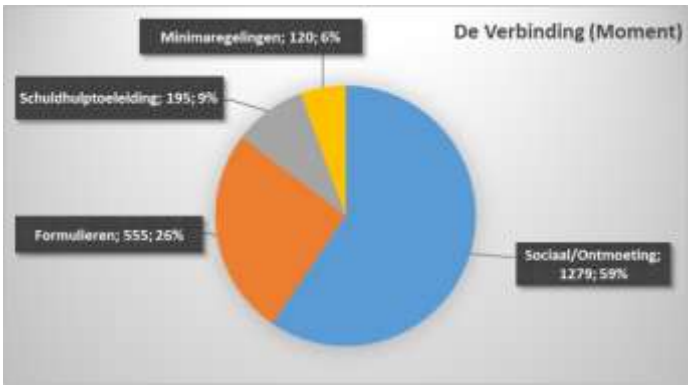
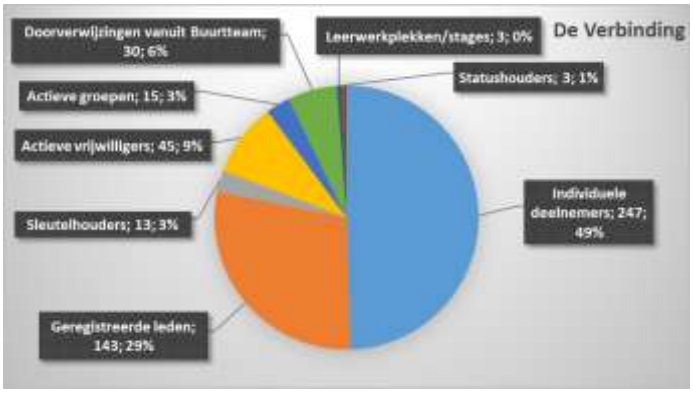
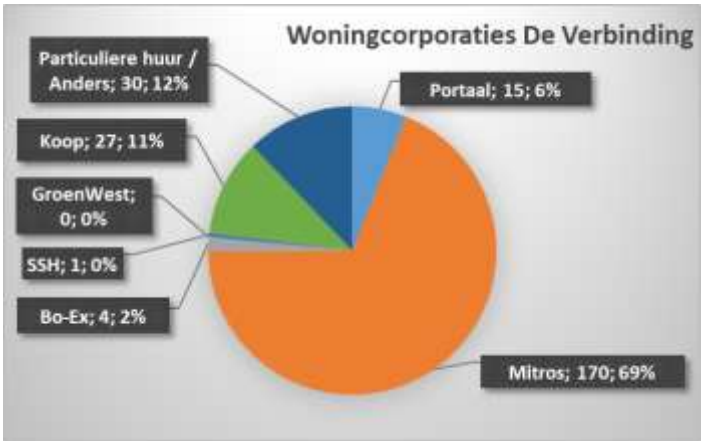


Hart voor Leidsche Rijn









De Verbinding Zuilen