BuurtWerkKamer Coöperatie

SAMENWERKINGSAFSPRAAK 2021

Buurtwerkkamer GeuzenNest

Geuzenveld & Van Deysselbuurt

Amsterdam Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

ROCHDALE

EIGEN HAARD

Stadgenoot

WAAROM

De ondertekenaars van deze samenwerkingsafspraak willen, samen met de bewoners, een plek bieden waar kwetsbare bewoners kunnen werken aan eigen talenten, zich samen kunnen inzetten voor een veilige(re) en prettige(re) *buurt*, waar zij terecht kunnen met (hulp)vragen, gericht op *werk* ofwel het actief mee doen in de samenleving, laagdrempelig en kleinschalig in een eigen *kamer*, volledig in zelfbeheer bij bewoners. Samen actief in *BuurtWerkKamer* GeuzenNest (voor Geuzenveld en de Van Deysselbuurt in Slotermeer, Amsterdam Nieuw-West).

ONZE DROOM

Met de inzet van een BuurtWerkKamer willen we kwetsbare bewoners *vertrouwen* geven in de eigen capaciteiten en talenten én hen zicht bieden op een *gezonder en prettiger leven*. Waar nodig ondersteund door alle betrokken partners die met een BuurtWerkKamer op een efficiënte en effectieve manier kunnen *investeren in de leefbaarheid* van de buurt en in een beter *welzijn*, prettiger *wonen* en het toeleiden naar *(on)betaald werk* van kwetsbare en kansrijke bewoners.

SAMEN

Met het ondertekenen van deze samenwerkingsafspraak verbinden deelnemers en vrijwilligers bij de BuurtWerkKamer zich met de medewerkers en bestuurders van de betrokken partners en financiers. De *bewonersverenigingen* vertegenwoordigen de deelnemers en de vrijwilligers die met uren investeren in de eigen BuurtWerkKamer. De *partners* ondersteunen de BuurtWerkKamer en investeren met euro's. De *Buurtwerkkamer Coöperatie* is als bewonerscollectief verantwoordelijk voor het realiseren van deze samenwerkingsafspraak, in opdracht van de bewonersverenigingen en de partners samen.

INZET COÖPERATIE BEWONERSCOLLECTIEF

De BuurtWerkKamer Coöperatie zorgt voor het bij elkaar brengen van alle betrokkenen, organiseert de samenwerking en de financiering (makelen); levert de teamcoördinatie, de coaching; organiseert de inzet van perspectiefbanen, participatie- en werkervaringsplaatsen; zorgt voor budgetbeheer, de verantwoording en de financiële administratie en waar nodig voor conflictbemiddeling tussen deelnemers/vrijwilligers (service); als ook het werven, organiseren en evalueren van de inzet van de betaalde medewerkers (werkgever); en het stimuleren en begeleiden van evaluaties en leerplannen (ontwikkeling). Dit alles passend binnen de doelen en resultaten en de beschikbare middelen zoals beschreven in het 'Aanbod Buurtwerkkamer GeuzenNest 2021' d.d. 30 september 2020.

INZET GEMEENTE EN WONINGCORPORATIE

De gemeente en de betrokken woningcorporaties kunnen een belangrijke ondersteuning bieden aan de buurtwerkkamers door bewoners (burgers, cliënten en huurders) naar ons door te verwijzen, hen te stimuleren actief mee te doen en samen met ons te zoeken naar oplossingen bij (hulp)vragen.

HOE

Een BuurtWerkKamer gaat uit van o.a. een aanpak met 'Vinden, Omarmen, Verbinden, Ontdekken en Versterken'. Ons DNA en onze aanpak is terug te vinden in 'Aanpak Algemeen Buurtwerkkamers' d.d. 30 september 2019. Samengevat: we zijn *laagdrempelig* opdat ook kwetsbare bewoners deel kunnen nemen; alles vanuit de *eigen kracht en de ervaringsdeskundigheid* van deelnemers, want 'iedereen kan iets wat een ander niet kan'; *energiegericht* met activiteiten en diensten die alleen plaats vinden als vrijwilligers en deelnemers dat willen; en *kleinschalig* genoeg om door vrijwilligers/bewoners zelf te worden beheerd.

AFSPRAKEN

Prestaties (indicatief) 2021 ***Rood/schuin: specifiek belang voor woningcorporaties***	**Indicator**	**Resultaat 2021**	**Doorkijk 2022-2023**
IMPACT - effecten			
Bewoners hebben meer vertrouwen in eigen kunnen, mede door de buurtwerkkamer	Enquête	> 50%	> 50%
Bewoners vinden dat buurtwerkkamer bijdraagt aan prettig(er) leven en wonen in de buurt	Enquête	> 70%	> 70%
Minder (kosten op) uitkeringen en zorg	Interviews	> 2%	> 2%
Minder (kosten op) huisuitzettingen, huurschuld	Interviews	> 5	> 5
Minder (kosten op) overlast en vandalisme	Interviews	> 2%	> 2%
OUTPUT - resultaten			
Sleutelbeheerders	Aantal	> 15	> 15
Actieve vrijwilligers (gem. 250 uren/jaar)	Aantal	> 25	> 30
Actieve vrijwilligersgroepen: o.a. klussendienst, tuingroep, formulierenbrigade, kookgroep, taalteam, computerhulp	Aantal	> 5	> 5
Betalende geregistreerde leden bewonersvereniging	Aantal	75	150
Bewoners doorverwezen door instanties, met uitkering en/of beperkte loonwaarde (LW), doen mee	Aantal op aangemeld	> 10 op 20	> 10 op 20
Actief op participatie-, leerwerk- of stageplek: uit SW, met beperkte LW, deels arbeidsongeschikt of als dagbesteding	Aantal	> 2	> 2
Nieuwe bewoners in de wijk, zoals statushouders, doen mee als deelnemer of vrijwilliger	Aantal op aangemeld	> 10 op 20	> 10 op 20
Deelnemers vinden betaald werk, mede dankzij onze inzet	Aantal	> 3	> 5
Het doorverwijzen van en naar instanties, zoals Wijkteams op Zorg en Welzijn, bijv. Samen DOEN/nieuwe Buurtteams	Aantal	> 30	> 50
Kunnen 'op- en afschalen' van deelnemers met instanties en wijkpartners op basis van een directe samenwerking	Aantal partners	> 10	> 20
PROCES - activiteiten en diensten			
Sociale ontmoeting: bijv. babbeluur, inloop, eettafels, ontbijt/lunchcafé, handwerken, empowermentgroepen	Uniek #	300	400
Klussen: bijv. kleine reparaties aan/om de woning, tuindienst, repareren fietsen, schoonmaken ruimtes	Klussen #	20	50
Computer vaardigheid: bijv. oefenlessen en ondersteuning bij digitalisering	Uniek #	20	50
Taalverwerving Nederlands: bijv. oefenen met praten, lezen, schrijven en huiswerkbegeleiding	Uniek #	30	60
Formulieren: bijv. ondersteunen en begeleiden met brieven/mails in contact met instanties	Uniek #	100	200
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies, incl. mogelijke bemiddeling bij huurachterstanden	Uniek #	20	40
Toeleidend naar werk: bijv. sollicitatie- en CV-begeleiding	Uniek #	5	10
Totaal aantal unieke deelnemers aan activiteit/dienst	Uniek #	350	450
INPUT - middelen			
Goede besteding budget: geen tekort financiering	Begroting	Positief	Positief
Verantwoorde besteding budget	Controle	Positief	Positief
Goede inzet medewerkers en vrijwilligers	Enquête	> 8	> 8
Goed overleg met alle partners en financiers	Enquête	> 8	> 8

Noten

① De BuurtWerkKamer realiseert en registreert meetbare resultaten. Daarmee maken we zichtbaar dat wat we doen echt werkt en van betekenis is voor buurtbewoners. De na te streven en indicatieve resultaten (ook op effecten, activiteiten/diensten en middelen) zijn uitgewerkt in de tabel. Maar de BuurtWerkKamer werkt energiegericht, dus als bewoners meer willen met taal dan met klussen, dan gaat de één mogelijk boven het streefcijfer uitkomen en de ander mogelijk er onder blijven.

② In het rood en schuin gedrukt staan alle prestaties van belang voor een woningcorporatie, passend in de opdracht van de Woningwet.

③ Regelmatig, mogelijk elke maand, is er werk/voortgangsoverleg tussen de (assistent) teamcoördinator van de buurtwerkkamer met vertegenwoordigers van de gemeente en de woningcorporaties. Waar nodig is er ieder kwartaal een overleg op leidinggevend niveau over de (tussen)rapportages.

BEGROTING

Inzet van middelen 2021	Kosten totaal 2021 inclusief btw
(A) Inzet mensen	
(A1) Ondersteunen en coördineren (met een teamcoördinator) van vrijwilligers, medewerkers en deelnemers: gem. 18 uur/week	€ 35.460
(A2) Coachen van het team met medewerkers en vrijwilligers (met een buurtwerkkamercoach): gem. 4 uur/week	€ 11.712
(A3) Makelen partners en financiering, actief als werkgever, ontwikkeling, administratie en verantwoording: gem. 2,5 uur/week	€ 7.320
(A) Subtotaal inzet mensen	€ 54.492
(B) Inzet mensen met een 'social return'	
(B1) Werkplekken buurtbewoners (veelal als assistent teamcoördinator) met beperkte loonwaarde op perspectiefbanen: gem. 32 uur per week	€ 29.220
(B2) Ervaringsdeskundige schuldhulp(toeleidings)coach: 12 uur/week ①	€ 3.600
(B2) Meewerkende vrijwilligers en detacheringen op leerwerkplekken (veelal als begeleider van activiteiten en diensten): 3 tot 4 werkplekken	€ 6.000
(B) Subtotaal inzet mensen met een 'social return'	€ 38.820
(A) + (B) Subtotaal inzet alle mensen	€ 82.824
(C) Huisvestingskosten	
(C1) Huren van de ruimte	€ 10.800
(C2) Gas, elektra en water (GWE), internet en telefonie, belastingen en heffingen ruimte	€ 4.800
(C3) Inventaris (o.a. meubilair en keukenapparatuur) en aanpassen of beperkt verbouwen van de ruimte ②	€ 1.020
(C) Subtotaal huisvestingskosten	€ 16.620
(D) Locatiekosten ②	
(D1) Handgeld: o.a. voor koffie, thee, OV-kaartje, afwasmiddel, toiletpapier, schrijfwaren, printerinkt en klein materiaal activiteiten	€ 3.000
(D2) Automatiseringskosten: o.a. laptops, printers, ict ondersteuning en gebruik registratiesysteem	€ 1.452
(D3) Communicatie, website en promotie (o.a. flyers en nieuwsbrieven)	€ 1.020
(D4) Training en medewerkers en vrijwilligers	€ 1.500
(D) Subtotaal locatiekosten	€ 6.972
(E) Verenigingskosten	
(E1) Organisatiekosten bewonersvereniging en Coöperatie	€ 1.020
(E2) Kosten bank, belastingen, verzekeringen, accountant en voorzieningen	€ 1.020
(E) Subtotaal verenigingskosten	€ 2.040
Totaal inzet te financieren middelen formele begroting	**€ 118.944**
Social Return On Investment (SROI): (B) als percentage van totaal	33%
Aandeel investering in mensen: (A) + (B) als percentage van totaal	78%
Aandeel indirecte kosten (overhead): (A3) + (E) als percentage van totaal	8%

Noten

① Schuldhulptoeleiding is één van de diensten in onze 'integrale/brede' aanpak en dankzij een bijdrage van zorgverzekeraar Nationale Nederlanden kunnen we o.a. ervaringsdeskundige coaches inzetten. Deze functie wordt soms gecombineerd met die van assistent (ATC).

② Nagenoeg alle kosten zijn al direct bij de start van het jaar (deels) vastgelegd; met uitzondering van de locatiekosten en de aanschaf van inventaris of aanpassen van de ruimte.

FINANCIERING

De financiering is een gezamenlijke investering van uren en euro's, namelijk van bewoners die als vrijwilligers kosteloos uren investeren (die we vertalen naar euro's) als ook van financiers die directe euro's investeren, zoals de gemeente, woningcorporaties, zorgverzekeraar en particuliere fondsen.

Financiers 2021	**Totaal**
Amsterdan Nieuw-West Sociale Basis	€ 60.000
Amsterdam Werk en Re-integratie met loonkostensubsidies (LKS)	€ 14.400
Woningcorporatie Rochdale ①	€ 12.000
Woningcorporatie Eigen Haard ②	€ 15.600
Woningcorporatie Stadgenoot	€ 12.000
Subtotaal woningcorporaties ③	€ 39.600
Zorgverzekeraar Nationale Nederlanden ④	€ 4.500
Eigen inkomsten van leden en activiteiten	€ 500
Totaal formele begroting (= % populaire begroting)	**€ 119.000** (= 58%)
Investering van bewoners (25x) in uren (met gem. 250 uur per vrijwilliger) vertaald in euro's (tegen WML van € 11 per uur)	*6.250 uren* *= € 68.750*
Investering van medewerkers (2x) in uren (met gem. 250 uur per medewerker) en euro's (tegen basistarief professional € 37,- per uur)	*500 uren* *= € 18.500*
Totaal investering vrijwilligers	*€ 87.250* *(= 42%)*
Totaal populaire begroting (optelsom van euro's financiers en uren vrijwilligers vertaald naar euro's)	*€ 206.250* *(=100%)*

Noten

① Rochdale draagt bij voor het betreken van huurders uit de Van Deysselbuurt, die deels via de locatie Social Garden worden bereikt.
② De bijdrage van Eigen Haard wordt besteed aan huurkosten, kosten gas/water/elektra en aanpassen ruimte.
③ De verdeling tussen de woningcorporaties is vergelijkbaar met de verdeling in huurders (woningbezit een deelnemers), namelijk in de verhouding 30% - 40% - 30% voor respectievelijk Rochdale – Eigen Haard – Stadgenoot.
④ Nationale Nederlanden steunt ons met een bijdrage 'van Schulden naar Kansen', waarmee o.a. schuldhulpcoaches worden betaald.

BUDGETBEHEER EN VERANTWOORDING

Budgetten worden verzameld op de bankrekening van de BuurtWerkKamer Coöperatie en daarmee worden alle uitgaven gedaan, beheerd en verantwoord aan alle opdrachtgevers: financiers en bewonersverenigingen. Voor de gemeente Utrecht geldt dat de subsidievoorwaarden vermeld in de subsidieverlening leidend zijn, met kenmerk 8023811 d.d. 15 december 2020.

GESCHIL EN AANSPRAKELIJKHEID

Bij een geschil zullen financiers, bewonersvereniging en BuurtWerkKamer Coöperatie ieder een lid afvaardigen voor het samenstellen van een geschillencommissie. Deze zal een dringend advies geven op het geschil. Elke partij is zelf aansprakelijk voor haar handelingen of voor handelingen van haar medewerkers en van andere personen waarvoor de aansprakelijkheid wordt toegerekend. Deelnemers verklaren over en weer elkaar vrijwaring te verlenen voor iedere aanspraak van derden. Elke partij zorgt voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor aan derden toegebrachte schade veroorzaakt door haar ondergeschikten of anderen voor wie aansprakelijkheid wordt toegerekend. Op deze samenwerkingsafspraak is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend, te Amsterdam, op x april 2021.

Buurtwerkkamer GeuzenNest	Namens bewonersvereniging GeuzenNest
Gemeente Amsterdam	Namens gemeente Amsterdam
ROCHDALE	Namens woningstichting Rochdale
Stadgenoot	Namens woningstichting Stadgenoot
EIGEN HAARD	Namens woningstichting Eigen Haard
BuurtWerkKamer Coöperatie	Namens Buurtwerkkamer Coöperatie