NOTITIES 'Heidag' 24 juni 2022

Beknopt verslag van bijeenkomst bij Hart voor Leidsche Rijn.

Hoe om te gaan met zware zorgvragers en/of GGZ-cliënten?
We zijn er voor iedereen, krachtige en kwetsbare bewoners/deelnemers, in het bijzonder de kwetsbare buurtbewoners die even nu niet zelfstandig goed alles opgelost krijgen, maar met wat hulp en een veilig tweede thuis uiteindelijk wel weer in staat zijn dat goed zelfstandig te doen.
Voor het ondersteunen van de zogenaamde zware hulpvragen/zorgvragers en/of GGZ-cliënten die een intensievere begeleiding vragen is bij ons wel ruimte, maar met mate. Dat vooral omdat het niet altijd goed samengaat met de beschikbare capaciteit voor de begeleiding én ook omdat bijv. GGZ-cliënten niet altijd goed samengaan met de andere deelnemers. Wat zijn dan de tips:

- ✓ Stel waar nodig tijdig grenzen, als iets niet past dan kun je een 'zware zorgvrager/GGZ-cliënt' ook vragen om (even) niet meer te komen. Dat kan soms zelfs zijn dat je iemand moet schorsen en tijdelijk of definitief de toegang moet ontzeggen (zoals vastgelegd in ons protocol).
- ✓ Je kunt vaak nog wel 1 zorgvrager/GGZ-cliënt in 'huis' hebben, maar als het er meerdere zijn kan dat zoveel extra begeleiding vragen of soms zo zich niet verhouden tot de samenwerking in het team of een goede sfeer in de buurtwerkkamer dat je moet beslissen dat je aan je grens zit. Dat kan zijn bij bijv. 3 zorgvragers/GGZ-cliënten maar ook al 2 of bij 4, allemaal ook sterk afhankelijk van wie het zijn en hoe het gaat.
- ✓ In Eindhoven zit een GGZ-dagbesteding gepland in één van de ruimtes van de buurtwerkkamer zelf. Dat gaat redelijk goed, maar is niet vanzelfsprekend en blijft spannend.
- ✓ Zorg altijd dat als het een grens overgaat dat je betrokkenen direct en eerlijk aanspreekt, dus dat je de grenzen van wat kan en wat we graag zien goed aangeeft.
- ✓ Vaak zal je met de betrokkene regelmatig even 1 op 1 moeten zitten, om goed na te gaan hoe het gaat. Niet altijd lukt dat goed en dan kan het dus zijn dat je iemand wat vaker moet verwijzen naar passende dagbesteding of opvang elders.
- ✓ Het is goed ons zelf hier regelmatig in te trainen of iemand van ons de andere teamleden te laten trainen (train de trainer). Dat hebben we eerder wel eens gedeeld, bijv. door collectief de daar een specifieke training in te volgen (MHFA): Mental Health First Aid; destijds georganiseerd via/door Sunita e.a.
- ✓ Zorg er voor dat je bij een zorgvrager/GGZ-cliënt contact hebt – waar nodig – met zijn of haar begeleider (bijv. bij het beschermd/begeleid wonen van de betrokkene); doe dat zo veel mogelijk ook in samenwerking met het buurtteam. Het mooiste is als je er met een GGZ-instelling lokaal vaste afspraken over kan maken, zoals in Eindhoven met de GGZE.
- ✓ Ga niet te snel diagnosticeren, wees voorzichtig en ga stapje voor stapje na wat iemand toch wel kan en hoe iemand misschien wel iets leuks en/of actiefs kan doen.
- ✓ Wat helpen kan is dat je een spreekuur hebt van het buurtteam in eigen huis, dan kan je nog gemakkelijker en vaker met hen over iemand even sparren, zoals wel vaak gebeurt bij De Handreiking waar het buurtteam een vaste plek heeft in de satelliet van de buurtwerkkamer.

Hoe dan ook zorgvargers/GGZ-cliënten zijn dus in principe ook bij ons welkom; maar ze zijn niet de primaire doelgroep – want dat zijn al die bewoners die eventjes (tijdelijk) nu niet alles goed zelf kunnen oplossen en even baat hebben bij een steun(tje) in de rug. Zoals ook beschreven in onze Aanpak Buurtwerkkamers (30 september 2019).

Balans in het werk

Hoe bewaak ik de balans in mijn werk en voorkom ik dat ik 'vol loop' en niet maar op een fijne ontspannen manier mijn werk kan doen? Met elkaar worden de volgende tips genoemd:

- ✓ Reflecteren op verwachtingen en taken: evalueer regelmatig en kijk wat goed gaat en beter kan.
- ✓ Houd je eigen taak/rol goed scherp: wat doe je wel en wat laat je aan anderen over?
- ✓ Geef elkaar binnen een team feedback/tips en bespreek situaties/voorbeelden, bijv. door regelmatig met elkaar om de tafel te zitten (1x in de week of met een 'dagstart').
- ✓ Zorg voor een 'uitblaaspunt' c.q. persoon: zodat je weet dat je 'stoom' kan afblazen. Dat kan in de vorm van een 'veilige' persoon met wie je afspreekt dat je bij hem/haar/hen altijd terecht kunt en waar je op terug kunt vallen (dat geeft veiligheid en zo kan je ook makkelijker ingrijpende zaken loslaten).
- ✓ Bij het ondersteunen/helpen van individuele gevallen, doe dat dan niet direct, maar geef jezelf de ruimte om dat ook te doen op een later moment; plan dus een afspraak in.
- ✓ Maak goed afspraken met het buurtteam; zodat je als iets te zwaar/veel wordt het ook snel en zorgvuldig warm kan worden overgedragen naar het buurtteam.

Rapportages opstellen op basis van identieke uitgangspunten

Vooral in Zuidoost zit de gemeente heel precies mee te kijken in hoe en wat we rapporteren. Dus wordt het belangrijk om dat zo te doen dat verschillende buurtwerkkamers wel op dezelfde manier rapporteren. Dat vraagt extra aandacht, o.a. op welke items we dit te doen, of we een onderscheid maken naar bezoekers en deelnemers en hoe we dat goed bijhouden, allemaal naar het voorbeeld van De Handreiking of soms toch in een variant? Dat wordt de komende weken verder uitgewerkt en breed gedeeld over alle 8 buurtwerkkamers; om uiteindelijk weer aan te kunnen sluiten op de wijze waarop we ons aanbod formuleren en indelen (uiterlijk weer gereed op 30 september a.s.).